



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIÓ

## Secretaria Municipal de Saúde

### CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2012

PROVA TIPO

3

Cargo (Nível Superior):

## AGENTE DE GESTÃO

Prova de Português, Fund. da Administração Pública e Legislação do SUS e Conhecimentos Específicos

### CADERNO DE QUESTÕES

#### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **80 (oitenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **4h (quatro horas)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1 

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



FUNDEPES

Maceió/AL, 16 de Dezembro de 2012.



Você confia no resultado!

## PORTUGUÊS

### 1. Considere o texto abaixo e marque a opção correta.

1 Eu fui vítima dele. Por causa dele odiei a escola. Nas  
2 minhas caminhadas passadas, eu o via diariamente. Naquela  
3 adolescente gorda de rosto inexpressivo que caminhava olhando  
4 para o chão. E naquela outra, magricela, sem seios,  
5 desengonçada, que ia sozinha para a escola. Havia grupos de  
6 meninos e meninas que iam alegremente, tagarelando, se  
7 exibindo, pelo mesmo caminho... Mas eles não convidavam nem  
8 a gorda e nem a magricela. Dediquei-me a escrever sobre os  
9 sofrimentos a que as crianças e adolescentes são submetidos  
10 em virtude dos absurdos das práticas escolares. Mas nunca  
11 pensei sobre os sofrimentos que colegas infligem a colegas  
12 seus. [...] Crianças e adolescentes podem ser cruéis. [...] "Bullying"  
13 é o nome dele. Fica o nome inglês porque não se  
14 encontrou palavra em nossa língua que seja capaz de dizer o  
15 que "bullying" diz. "Bully" é o valentão: um menino que, em  
16 virtude de sua força e de sua alma deformada pelo sadismo, tem  
17 prazer em intimidar e bater nos mais fracos. [...] As meninas  
18 usam outros tipos de força que não a força dos punhos. E o  
19 terrível é que a vítima sabe que não há jeito de fugir. [...]

ALVES, Rubens. A forma escolar de tortura. Disponível em:  
<http://www.rubemalves.com.br/aformaescolardatortura.htm> (Texto adaptado).

- A) O pronome "dele" (linha 1) faz referência à "adolescente gorda" (linha 3).
- B) Na expressão "Havia grupos de meninos e meninas que iam alegremente, tagarelando..." (linhas 5-6), "que" exerce a função pronome indefinido.
- C) Em "Dediquei-me a escrever sobre os sofrimentos [...]" (linhas 8-9), "me" exerce a função sintática de objeto direto.
- D) Em "Nas minhas caminhadas passadas, eu o via diariamente" (linhas 1-2), "o" exerce a função sintática de objeto direto.
- E) Em "Mas nunca pensei sobre os sofrimentos que colegas infligem a colegas seus" (linhas 10-12), "a" exerce a função sintática de objeto direto.

### 2. Considerando as funções sintáticas do pronome relativo das orações adjetivas, marque a opção correta.

- A) Em "O aluno que estuda aprende", "que" tem a função de objeto direto.
- B) Em "O romance que lemos é policial", "que" tem a função de predicativo.
- C) Em "O remédio de que tenho necessidade é muito caro", "que" tem a função de objeto indireto.
- D) Em "Este é o pesquisador por que foi escrito o artigo", "que" tem a função de agente da passiva.
- E) Em "A pessoa a que entreguei o documento deixou-o no aeroporto", "que" tem a função de objeto direto.

### 3. Quanto à concordância verbal, assinale o enunciado que está em acordo com a norma-padrão.

- A) Os problemas da empresa João é menos importantes do que os meus.
- B) Tudo é tristezas e desabafos.
- C) A provisão eram alguns sacos de feijão.
- D) O pai ou o nosso padrasto merecem o respeito de todos.
- E) Um ou dois livros foi retirado da estante ontem.

- 4. Marque a opção em que há pelo menos uma palavra que foi alterada pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.
  - A) Eles têm desejos e não param de sonhar.
  - B) O vice-reitor visitou os alunos do Curso de Enfermagem mês passado.
  - C) Cada qual sabe a dor que tem.
  - D) Os fiéis participaram dos festejos da paróquia.
  - E) Os Müller são bons vizinhos.

### As questões 5 e 6 se referem ao texto abaixo.

#### Beba água e melhore seu raciocínio

Ficar só um pouco desidratado já compromete o trabalho dos neurônios e causa até irritação



Novo estudo da Universidade de Connecticut, nos Estados Unidos, aponta um motivo inusitado para bebermos bastante líquido ao longo do dia, e especialmente quando estamos lendo, estudando, escrevendo... Após acompanhar 51 voluntários submetidos a testes de atenção e lógica, os cientistas descobriram que mesmo uma desidratação leve – aquela que muitas vezes surge antes de a sede dar as caras – já atrapalha o raciocínio. Mais do que isso, o humor piora com a falta de H<sub>2</sub>O no organismo. "Todas as células do corpo precisam de água para funcionar, e as neuronais não são exceção", explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong. "Sem hidratação adequada, as informações e os sentimentos acabam sendo processados de um jeito impróprio pela massa cinzenta", conclui.

RUPRECHT, Theo. Disponível em:  
[http://saude.abril.com.br/edicoes/0350/bem\\_estar/beba-agua-melhor-seu-raciocinio-688085.shtml](http://saude.abril.com.br/edicoes/0350/bem_estar/beba-agua-melhor-seu-raciocinio-688085.shtml)

### 5. Conforme o texto, assinale a opção correta.

- A) Passar dias sem tomar água compromete o processamento cerebral, causando irritação.
- B) Precisamos beber água enquanto lemos, estudamos e escrevemos para evitar a morte das células.
- C) As células do corpo, a exemplo das neuronais, precisam de doses mínimas de água.
- D) O cérebro processa as informações com deficiência a depender da quantidade de água que ingerimos.
- E) O humor e os sentimentos, para não serem afetados, independem da quantidade de água ingerida diariamente.

### 6. Em resumo, o texto de Theo Ruprecht

- A) mostra que tomar água com frequência evita problemas de saúde.
- B) evidencia que a mínima desidratação interfere no funcionamento dos neurônios.
- C) prova que as células neuronais funcionam, sobretudo, à base de água.
- D) expõe que estudos feitos com voluntários comprovaram a ineficácia da água quando o assunto é raciocínio.
- E) afirma que sem hidratação adequada podemos ter boa saúde mental.



7. Quanto à concordância nominal, assinale o enunciado que está em acordo com a norma-padrão.

- A) A moça agradeceu: muito obrigado!
- B) Há bastantes pessoas satisfeitas com sua gestão.
- C) É proibida entrada de pessoas estranhas neste local.
- D) Podemos dizer que agora estamos quite.
- E) Apesar de estarmos bastantes cansados, fomos à praia.

8. Considere o fragmento textual abaixo e assinale a opção correta.

A campanha presidencial americana é uma mistura estranha, ou mais estranha que a habitual, de personalidades e ideologia. A imprensa dedicou grande atenção aos contrastes entre as personalidades do presidente Obama (que é considerado muito simpático) e de seu adversário, Mitt Romney (mais rígido e menos simpático), e, no fim das contas, é possível que suas características pessoais venham a determinar o resultado das eleições. Não há dúvida de que a diferença será apertada, e que o fator “simpatia” poderá ser determinante para uma faixa decisiva de 2% a 4% do eleitorado. [...]

KEYSSAR, Alexander. Disponível em: <http://revistapiaui.estadao.com.br/educacao-73/questoes-da-politica-americana/muito-longo-da-esperanca> (Texto adaptado).

- A) Em “A campanha presidencial americana é uma mistura estranha, ou mais estranha que a habitual, de personalidades e ideologia”, a informação intercalada “ou mais estranha que a habitual” é uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- B) Em “Não há dúvida de que a diferença será apertada”, há uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- C) Em “[...] é possível que suas características pessoais venham a determinar o resultado das eleições” há uma oração subordinada substantiva positiva.
- D) Em “Não há dúvida de que a diferença será apertada”, há uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- E) Em “A imprensa dedicou grande atenção aos contrastes entre as personalidades do presidente Obama [...] e de seu adversário [...]”, há uma oração subordinada adjetiva restritiva.

9. Na expressão “A bolsa, Maria a trazia escondida com medo do pior acontecer”, o termo grifado deve ser corretamente classificado como

- A) objeto direto.
- B) objeto direto pleonástico.
- C) complemento nominal.
- D) agente da passiva.
- E) objeto indireto pleonástico.

10. A oração intercalada, do grupo oracional abaixo, deve ser classificada como sendo de

“Em 1945, isto aconteceu no dia do aniversário da morte do seu pai, recebi a notícia de que a guerra havia acabado.”

- A) citação.
- B) advertência.
- C) escusa.
- D) ressalva.
- E) opinião.

11. A respeito do fragmento ““Todas as células do corpo precisam de água para funcionar, e as neuronais não são exceção”, explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong”, é correto afirmar:

- A) em “[...] explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong”, o termo “Lawrence Armstrong” é aposto.
- B) a vírgula, anteposta a “e as neuronais não são exceção”, é facultativa.
- C) o verbo “precisam” pode ser substituído por “possuem” sem causar prejuízo sintático-semântico ao fragmento.
- D) “Todas” é pronome relativo.
- E) Os verbos “precisam” e “são” admitem a mesma regência verbal.

12. Sobre o acento indicativo de crase, analise os enunciados abaixo e marque o que está em acordo com a norma-padrão.

- A) Não assisto mais a filmes hoje, porque já assisti à duas sessões ontem.
- B) A medida que o IPI baixa, é melhor comprar os móveis a prazo e não à vista.
- C) Refiro-me às duas meninas, às quais dedico muito amor.
- D) Escreveu uma longa carta à lápis.
- E) Ele ofereceu o trabalho a homem ou à mulher?

13. Assinale a opção em que a partícula se é índice de indeterminação do sujeito.

- A) O cego deixou-se levar pelo guia.
- B) Se você está doente, trate-se.
- C) Vive-se bem aqui no Brasil.
- D) As duas amam-se como irmãs.
- E) Avó e neta queriam-se muito.

14. Leia o texto abaixo e marque a opção correta.

– Pai, vó caiu na piscina.

– Tudo bem, meu filho.

[...]

– Escutou o que eu falei, pai?

– Escutei, e daí? Tudo bem.

– Cê não vai lá?

– Não estou com vontade de cair na piscina.

– Mas ela tá lá...

– Eu sei, você já me contou. Agora deixe seu pai fumar um cigarrinho descansado.”

ANDRADE, Carlos Drummond. Vó caiu na piscina. Rio de Janeiro, 1996  
(Verso na prosa, Prosa no verso, 3)

- A) Na expressão “Escutou o que eu falei, pai?”, o termo “pai” é aposto explicativo.
- B) O verbo “cair”, no texto, denota, contextualmente, o ato de perder o equilíbrio ou levar uma queda.
- C) Na expressão “Mas ela tá lá...” o pronome “ela” permite a progressão textual e é classificado como pronome oblíquo átono.
- D) Na expressão “Não estou com vontade de cair na piscina”, o nome “vontade” pode ser regido pela preposição “em”.
- E) A expressão “cair na piscina” causa ambiguidade textual.

15. Analise a tirinha abaixo e marque a opção correta.



- A) “Deles”, no segundo quadrinho, é uma retomada linguística chamada anáfora.
- B) Em “Como é que você pode gostar deles...”, o verbo “poder” segue o mesmo paradigma de conjugação do verbo “pôr” por serem verbos defectivos.
- C) “Deles”, no segundo quadrinho, é uma retomada linguística chamada catáfora.
- D) O verbo “dizer”, da expressão “[...] se não entende o que dizem?”, é classificado como irregular e a segunda pessoa do plural do futuro do subjuntivo é “disseres”.
- E) Em “[...] e até hoje ninguém sabe o que quer dizer au au”, o verbo “saber” conjugado na primeira pessoa do singular do indicativo é “saibo”.

16. Acerca da imagem abaixo, marque a opção verdadeira.



Transcrição do texto do balão: “O NOVO modelo ROOSEVELT de ESPERANÇA...”

Fonte: <http://revistapiaui.estadao.com.br/edicao-73>

- A) Enquanto gênero textual da esfera política, objetiva criticar fatos políticos por meio de personagens reais envolvidas em situações corriqueiras do dia a dia.
- B) Não pode ser classificado como texto, tendo em vista não possuir linguagem verbal.
- C) Divulga explicitamente as relações político-financeiras dos candidatos à presidência dos EUA, considerando-se que é um gênero textual imparcial e impessoal.
- D) Enquanto gênero textual da esfera jornalística, é uma sátira social revestida de acontecimentos políticos.
- E) É um gênero textual do domínio oral encontrado, sobretudo, em revistas especializadas.

17. Leia o texto a seguir e responda ao que se pede.

### Final Feliz?

#### Ingredientes

3 filhas com grave problema renal (há quatro anos fazem diálise e esperam um órgão na fila de transplante);  
1 mãe que possui apenas dois rins e, destes, apenas um disponível;  
1 Hospital do Rim, na zona sul de São Paulo;  
1 médico especialista em transplantes e 1 equipe de apoio para este médico.

#### Modo de fazer

1. Pegue as filhas, leve-as ao médico e faça-as descobrir a grave doença; deixa-as em banho-maria;
2. Pegue então a mãe e dê a notícia a ela, dizendo que ela terá de escolher a qual das filhas doará seu rim; reserve;
3. [...] Este procedimento causará grande ebulição de sentimentos (angústias, ansiedade, tristezas etc.); espere então até que esfrie;
4. Convoque então as quatro para que decidam juntas qual das filhas receberá o rim;
5. [...] Resolvido? Então leve a mãe e as filhas ao Hospital do Rim [...];
6. Entre apenas com a mãe e apenas uma das filhas na sala de cirurgia;
7. Faça o transplante e deixe as outras duas filhas esperando na fila de transplante;
8. Retorne, então, com a filha transplantada e a mãe para casa, e leve as outras duas para o hospital para fazer diálise;
9. Final feliz?

Texto adaptado. Autora: Júlia Portela, aluna do Curso de Comunicação e Múltiplos da PUC-SP. Disponível em Koch & Elias (2011)

O texto acima é caracterizado como sendo o gênero

- A) carta.  
B) notícia.  
C) artigo de opinião.  
D) receita culinária.  
E) manchete.

18. No enunciado “Ele me prometeu que casaria comigo no ano passado, mas não o fez”, o termo “o” é classificado como

- A) pronome demonstrativo.  
B) objeto indireto.  
C) pronome relativo.  
D) pronome oblíquo tônico.  
E) pronome pessoal.

19. As formas verbais que completam corretamente a expressão abaixo são:

Eu (agir) assim, porque não (enxaguar) meus cabelos todos os dias.

- A) hajo, enxágua  
B) ajo, enxáguo  
C) ajo, enxágua  
D) ago, enxágua  
E) ajo, enxágoo



20. Sobre as regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2008, marque a opção correta.

- A) Não foi alterado o acento na conjugação da terceira pessoa do plural do presente do indicativo ou subjuntivo dos verbos *crer, dar, ler e ver*.
- B) O acento diferencial em *pôde/pode* foi extinto, como podemos perceber na frase "Ontem, ele não *pode* sair mais cedo, mas hoje ele *pode*".
- C) Com o prefixo *vice*, não se usa mais o hífen. Exemplos do uso dessa regra são: *vicereitor, vicepresidente e vicesecretário*.
- D) O hífen deixa de ser empregado quando o prefixo termina em vogal diferente da vogal com que se inicia o segundo elemento. Constituem-se exemplos dessa regra: *aeroespacial, antieducativo e semiaberto*.
- E) Segundo as regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, o vocabulário e a sintaxe permanecem exatamente como estão, e a pronúncia sofre leves alterações.

## FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO DO SUS

21. Sobre o controle da Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O controle de legalidade da Administração Pública pode ser exercido de ofício ou por provocação de algum interessado, correspondendo ao exame sobre a compatibilidade da conduta administrativa com as normas legais que a regem.
- B) É externo o controle que cada um dos Poderes exerce sobre seus próprios atos e agentes.
- C) A Constituição Federal prevê que a União será fiscalizada mediante o controle interno a cargo do Congresso Nacional e o controle externo de cada Poder.
- D) O poder de autotutela decorre do controle externo inerente à Administração Pública.
- E) O controle de legalidade é o que se consuma pela verificação da conveniência e da oportunidade da conduta administrativa.

22. Sobre o poder de polícia, assinale a opção correta.

- A) Admite-se a delegação do poder de polícia à pessoa jurídica de direito privado, desde que precedida de licitação pública.
- B) Alguns atos praticados no exercício do poder de polícia se revestem do atributo da autoexecutoriedade, permitindo à Administração Pública utilizar de meios diretos de coação como, por exemplo, a destruição de alimentos nocivos à saúde pública.
- C) Os atos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas emanados do exercício do poder de polícia não podem ser objeto de controle jurisdicional, em nome do princípio da separação dos poderes.
- D) Suponha que certa autoridade administrativa determine o afastamento de ocupante de cargo em comissão, por este ter utilizado, para fins pessoais, um automóvel pertencente ao Poder Público. Neste caso, o ato de afastamento enquadra-se como ato de polícia administrativa.
- E) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade não podem ser utilizados como parâmetros para avaliar eventuais excessos praticados pelo Poder Público no exercício de poder de polícia, por serem muito vagos e imprecisos.

23. Segundo a Lei Orgânica de Maceió, compete ao Município:

- A) legislar sobre os assuntos de interesse geral, revogando eventual legislação federal e estadual que estejam em sentido contrário.
- B) instituir e arrecadar tributos, fixar tarifas, estabelecer preços e aplicar suas rendas, observada a obrigatoriedade da prestação anual de contas pelos administradores, dispensada a apresentação periódica de balancetes.
- C) expedir plano diretor destinado a garantir a execução de política racional do desenvolvimento e de expansão urbanas.
- D) instituir, organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, o serviço público de transporte intermunicipal.
- E) exercitar o poder de polícia administrativa, limitando o interesse coletivo em benefício do interesse individual.



**24.** Dados os itens abaixo, levando em consideração o Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/00),

- I. É vedada, em regra, a acumulação remunerada de cargos públicos. Essa proibição, contudo, não se estende aos empregos e funções nas empresas públicas e sociedades de economia mista.
- II. A acumulação de cargos, empregos e funções, quando admitida em lei, fica condicionada à compatibilidade de horários.
- III. A acumulação ilegal de cargo, emprego ou função é hipótese prevista em lei de demissão do servidor público.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e III.

**25.** Dados os itens abaixo, sobre o regime de prestação de serviços públicos,

- I. Nos contratos de concessão de serviços públicos, a fiscalização do serviço delegado compete ao Poder Público concedente, que dispõe, inclusive, de poder de intervenção para regular o serviço, quando estiver sendo prestado deficientemente aos usuários.
- II. De acordo com a legislação pertinente, não constitui parceria público-privada a concessão de serviços públicos ou de obras públicas quando não envolver contraprestação pecuniária do parceiro público ao parceiro privado.
- III. Na celebração de parcerias público-privadas, são indelegáveis ao parceiro-privado as funções de regulação, jurisdicional, do exercício de poder de polícia e de outras exclusivas do Estado.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) apenas II e III.
- B) apenas I e II.
- C) I, II e III.
- D) apenas III.
- E) apenas II.

**26.** Dados os itens abaixo, de acordo com as regras e princípios que regem as licitações públicas,

- I. Caso determinada unidade administrativa esteja diante de situação em que deva realizar licitação na modalidade convite, será legítimo ao administrador querer realizar na modalidade tomada de preço.
- II. Considera-se deserta a licitação quando nenhum dos interessados é selecionado em decorrência da inabilitação ou desclassificação.
- III. Nas hipóteses em que a lei autoriza a contratação direta, sem licitação, dispensa-se a justificativa do agente público em relação à escolha da contratada.

verifica-se está(ão) correto(s) que apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**27.** Dadas as afirmativas abaixo sobre os princípios constitucionais do Direito Administrativo brasileiro,

- I. O Princípio da Eficiência preconiza que a atividade administrativa deve ser exercida com presteza, qualidade e rendimento funcional.
- II. O Princípio da Publicidade impõe a presença do nome do gestor público nos atos e nas obras do Poder Público.
- III. O Princípio da Moralidade orienta a punição dos chamados atos de improbidade administrativa.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.
- E) II e III.

**28.** Não constitui característica do poder hierárquico:

- A) poder de delegar a edição de atos de caráter normativo, a decisão de recursos administrativos, as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.
- B) avocar, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- C) manter, na Administração Pública, uma estrutura hierarquizada de órgãos e de agentes públicos.
- D) dar ordens aos subordinados, implicando em um dever de obediência para esses últimos, salvo quando as ordens forem manifestamente ilegais.
- E) controlar a atividade dos órgãos inferiores, corrigindo ilegalidades.

**29.** Com relação ao Decreto nº 7.508, que regulamenta a Lei nº 8.080/90, dispondo sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- A) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- B) As Comissões Intergestoras evitarão pactuar regras de continuidade do acesso do usuário às ações e aos serviços de saúde na respectiva área de atuação.
- C) Caberá aos entes federativos para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS garantir o sigilo no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- D) Caberá aos entes federativos para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS ofertar regionalmente as ações, mas não os serviços de saúde.
- E) O Ministério da Saúde disporá sobre critérios, diretrizes, procedimentos, que auxiliem os entes federativos a assegurar ao usuário o acesso às ações e serviços de saúde do SUS, sendo vedadas outras medidas para atingir esse mesmo objetivo.



**30.** Com relação aos contratos administrativos regidos pela Lei nº 8666/93, assinale a opção incorreta.

- A) Podem ser alterados unilateralmente pela Administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- B) Podem ser alterados unilateralmente pela Administração, quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei.
- C) Podem ser alterados unilateralmente, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- D) Podem ser alterados por acordo das partes, quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- E) Podem ser alterados por acordo das partes, quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.

**31.** Com relação ao Estatuto dos Servidores Municipais de Maceió (Lei nº 4.973/00), assinale a opção incorreta.

- A) A posse é a investidura do servidor em cargo público e dar-se-á pela assinatura do respectivo termo.
- B) A posse ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento, sendo permitida uma prorrogação.
- C) A posse poderá dar-se mediante procuração específica lavrada em cartório.
- D) A posse em cargo público de provimento efetivo dependerá de prévia inspeção médica, realizada pela Junta Médica Oficial do município.
- E) Somente pode ser empossado aquele que for julgado apto físico e mentalmente para o exercício do cargo.

**32.** Dadas as seguintes afirmativas com relação ao regime de licitações previsto pela Lei nº 8666/93,

- I. As obras, serviços e compras efetuadas pela Administração serão divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vista ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.
- II. A concorrência é a modalidade de licitação cabível, qualquer que seja o valor de seu objeto, tanto na compra ou alienação de bens imóveis, como nas concessões de direito real de uso e, em regra, nas licitações internacionais.
- III. Os tipos de licitação "melhor técnica" ou "técnica e preço" serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**33.** Maria Joana, servidora pública municipal de Maceió, lotada na Secretaria de Saúde, sofreu limitação em sua capacidade de trabalho, decorrente de acidente de trânsito. Em inspeção médica, concluiu-se que citada servidora não estava incapacitada para o serviço público, mas constatou-se também que ela não mais dispunha de habilidade para desempenhar as funções do cargo no qual fora investido. A administração municipal providenciou, então, a investidura de Maria Joana em outro cargo, com atribuições compatíveis com a limitação sofrida. Esta nova investidura é denominada

- A) reversão.
- B) reintegração.
- C) recondução.
- D) readaptação.
- E) aproveitamento.

**34.** Em relação ao controle jurisdicional dos atos da Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O controle jurisdicional apenas pode ser realizado em relação aos atos vinculados da Administração Pública.
- B) No controle dos atos discricionários, o Poder Judiciário pode analisar a competência para prática do ato, mas não a sua forma, que é de livre escolha do agente público.
- C) O juiz pode analisar o mérito do ato discricionário se considerar manifesta a inconveniência de sua manutenção.
- D) Apenas após esgotadas as vias administrativas é que o Poder Judiciário pode ser provocado para apreciar a legalidade de ato da Administração Pública.
- E) A existência do controle externo pelo Poder Judiciário não exclui o poder de autotutela da Administração Pública, pelo qual ela pode rever os seus próprios atos.

**35.** Mário Sérgio, servidor público municipal, foi acusado de receber elevada quantia em dinheiro para praticar ato ilegal no exercício de sua função com o objetivo de beneficiar uma pessoa. Mário Sérgio foi denunciado criminalmente perante o Poder Judiciário e, pela mesma conduta, respondeu a processo administrativo disciplinar. No juízo criminal, ficou provado que a ilicitude foi cometida por João Paulo, outro servidor lotado no mesmo órgão que Mário Sérgio, sendo este, ao final, considerado inocente das acusações. Considerando esta situação hipotética, assinale a opção correta.

- A) A decisão judicial não causará nenhuma repercussão no processo administrativo, pois cuidam-se de instâncias independentes.
- B) Apenas quando, no processo criminal, for reconhecida a inexistência do fato imputado ao réu é que a decisão judicial repercutirá no processo administrativo.
- C) Diante da decisão judicial, Mário Sérgio não deverá mais responder pelo mesmo fato no processo administrativo disciplinar.
- D) Caso já tenha sido decidido o processo administrativo disciplinar, Mário Sérgio terá que cumprir a penalidade administrativa, mesmo tendo sido inocentado na esfera criminal.
- E) Não é válida a tramitação simultânea dos processos judicial e administrativo contra Mário Sérgio.



**36.** Dados os itens abaixo, levando em consideração o Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/00) no que diz respeito à responsabilização do agente público,

- I. O servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas funções.
- II. Os efeitos da ação regressiva movida pelo Poder Público contra seu servidor transmitem-se aos herdeiros e sucessores deste, respeitado o limite do valor da herança transferida.
- III. Apenas quando o servidor público atuar com dolo, causando prejuízo ao erário, é que deverá ser condenado a ressarcir os cofres públicos.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**37.** Assinale a opção incorreta sobre as noções de orçamento público.

- A) A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- B) A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- C) O Poder Executivo publicará, até trinta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.
- D) Os planos e programas nacionais, regionais e setoriais previstos nesta Constituição serão elaborados em consonância com a lei de diretrizes orçamentárias e apreciados pelo Congresso Nacional.
- E) O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.

**38.** Na hipótese de alguns municípios situados no mesmo Estado decidirem se unir com o propósito de estabelecer uma gestão associada de serviços públicos na área de saúde, visando a redução de custos operacionais, elevação da eficiência administrativa e maior cobertura na prestação dos serviços, poderão criar a seguinte entidade administrativa:

- A) sociedade de economia mista.
- B) empresa pública.
- C) consórcio público.
- D) organização da sociedade civil de interesse público.
- E) organização social.

**39.** Dados os itens abaixo, cerca dos princípios constitucionais da Administração Pública,

- I. O princípio da legalidade administrativa proíbe a divulgação da remuneração recebida pelos ocupantes de cargos públicos, bem como as funções por eles desempenhadas.
- II. O servidor público, no exercício de suas funções, deve obediência não apenas à legalidade estrita, mas também à moralidade administrativa, que impõe um dever ético na gestão da coisa pública.
- III. A proibição para nomear parentes para cargos em comissão é matéria que depende de lei, não se admitindo que esta vedação decorra de decisão judicial.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**40.** Dados os itens abaixo, a respeito do controle exercido sobre o Poder Executivo municipal, nos termos da Lei Orgânica de Maceió,

- I. Caso sejam celebrados contratos de gestão entre Administração Pública municipal e entidades privadas sem fins lucrativos, por meio dos quais são previstos repasses de recursos públicos para fomentar as atividades desenvolvidas por tais entidades, o Tribunal de Contas do Estado não é competente para fiscalizar o uso devido dos valores transferidos.
- II. A fiscalização exercida pelo Tribunal de Contas do Estado abrange os entes da Administração Pública direta e indireta do Município de Maceió.
- III. Os responsáveis pelo controle interno da Administração Pública, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência ao Tribunal de Contas do Estado, sob pena de responsabilidade solidária.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

41. Qual opção não faz parte das teorias básicas sobre estratégia?

- A) Abordagem clássica
- B) Abordagem evolucionista
- C) Abordagem processualista
- D) Abordagem sistêmica
- E) Abordagem da qualidade

42. Dados os itens a seguir,

- I. O homem está sempre disposto a se autodirigir e a se autocontrolar a serviço de objetivos com os quais se compromete.
- II. O ser humano aprende, sob condições adequadas, a aceitar responsabilidades e a procurá-las.
- III. O ser humano tem aversão essencial ao trabalho e o evita sempre que possível.
- IV. O dispêndio de esforço físico e mental no trabalho é tão natural como o jogo ou o descanso.
- V. O ser humano, de modo geral, prefere ser dirigido, quer evitar responsabilidades, tem pouca ambição e quer segurança acima de tudo.

são considerados pressupostos da Teoria Y apenas

- A) I, II e V.
- B) I, II e III.
- C) I, III e V.
- D) II, IV e V.
- E) I, III e IV.

43. O fundamento do GesPública que busca uma atuação voltada para assegurar às pessoas a condição de cidadania com garantia de acesso aos bens e serviços essenciais é

- A) Responsabilidade Social.
- B) Liderança e Constância de propósitos.
- C) Desenvolvimento de Parcerias.
- D) Aprendizado Organizacional.
- E) Gestão Participativa.

44. Sobre o GesPública, qual opção é falsa?

- A) Auxilia as organizações públicas que estão em busca de transformação gerencial rumo à excelência da gestão.
- B) Permite avaliações comparativas de desempenho entre organizações públicas brasileiras e estrangeiras e com empresas e demais organizações do setor privado.
- C) É a representação de um sistema de gestão que visa aumentar a eficiência, a eficácia, a efetividade e a relevância nas ações executadas.
- D) É constituído por elementos integrados, que orientam a adoção de práticas de excelência em gestão com a finalidade de levar as organizações públicas brasileiras a padrões elevados de desempenho e de qualidade em gestão.
- E) É compulsório para todos os órgãos públicos que prestam informações ao cidadão.

45. O *Warehouse Management System (WMS)* pode ser definido como

- A) um sistema de gestão de armazéns e/ou CDs que otimiza todas as atividades operacionais (fluxo de materiais) e administrativas (fluxo de informações) dentro do processo de armazenagem.
- B) um meio de integrar ao sistema quem processa um baixo volume de documentos de negócios por meio da *Internet*.
- C) uma tecnologia chave para o comércio eletrônico porque permite a troca entre computadores de documentos padrão de transações como faturas, conhecimentos de embarque ou pedidos de compra em duas organizações.
- D) um pacote de *software* ou de sistemas integrados com recursos de automação e informatização que visa contribuir com o gerenciamento dos negócios empresariais.
- E) um mecanismo correspondente a um cartão eletrônico, o qual recebe um valor de crédito, e acaba sendo utilizado para pagamento de despesas durante uma viagem.

46. Dados a seguir os motivos que justificam um modelo de excelência específico para o setor público,

- I. A administração pública busca gerar valor para a sociedade e formas de garantir o desenvolvimento sustentável, sem perder de vista a obrigação de utilizar os recursos de modo eficiente.
- II. As organizações públicas são regidas pela supremacia do interesse público e pela obrigação da continuidade da prestação do serviço público.
- III. A administração pública não pode, exceto em casos previstos em lei, fazer distinção de pessoas, que devem ser tratadas igualmente e com qualidade.
- IV. As atividades do setor público são financiadas com recursos de particulares que têm interesses capitalistas e buscam sempre o lucro financeiro.
- V. A administração pública pode e deve fazer tudo que não estiver proibido por lei.

verifica-se que estão corretos apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

47. Em que período, do final de mandato eleitoral, serão anulados os atos que resulte em aumento da despesa com pessoal?

- A) Nos cento e oitenta dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- B) Nos cento e cinquenta dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- C) Nos cento e vinte dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- D) Nos noventa dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- E) Nos sessenta dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.



48. Em relação às licitações, dadas as afirmativas abaixo,

- I. A licitação poderá ser revogada ou anulada.
- II. O servidor responsável pela licitação pode participar da execução de obra objeto da licitação.
- III. A recusa à homologação da adjudicação não precisa ser motivada.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade.
- V. Nas licitações, o fracionamento da despesa é sempre desejado.

são falsas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

49. Reduzir o tamanho de uma organização, especialmente pela redução do número de empregados e de níveis hierárquicos, para reduzir custos e aumentar a flexibilidade e adaptabilidade da organização. Trata-se de

- A) *Offshoring*.
- B) emulação.
- C) persuasão.
- D) *Downsizing*.
- E) coação.

50. São consideradas etapas do processo de treinamento, exceto:

- A) levantamento das necessidades de treinamento.
- B) programação do treinamento para atender às necessidades.
- C) implementação e execução do treinamento.
- D) avaliação dos resultados do treinamento.
- E) recompensa salarial para os melhores empregados treinados.

51. Dadas as afirmativas seguintes sobre o controle interno na administração pública,

- I. Atua apenas para corrigir desperdícios e desvios, devendo ocorrer prioritariamente de forma corretiva.
- II. Avalia o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
- III. Exerce o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
- IV. Apoia o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- V. Apenas nos municípios com mais de 50 mil habitantes deve ser instituído um Sistema de Controle Interno.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

52. Não é considerada uma ação de como a prefeitura pode apoiar o controle social:

- A) divulgar as informações acerca dos gastos dos recursos públicos.
- B) disponibilizando estrutura física e outros recursos para atuação dos conselhos, como computador, telefone, impressora, mesas, cadeiras.
- C) promovendo a capacitação de conselheiros de políticas públicas.
- D) incentivar o uso de cláusulas de confidencialidade em contratos públicos.
- E) modernizar os processos administrativos para facilitar a fiscalização e o controle por parte dos cidadãos.

53. Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular os preços ou normalizar o abastecimento, a licitação é

- A) dispensável.
- B) inelegível.
- C) inexigível.
- D) soberana.
- E) inviável.

54. Entende-se por montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses:

- A) dívida pública consolidada.
- B) dívida pública infundada.
- C) dívida pública imobiliária.
- D) dívida pública monetária.
- E) dívida pública creditícia.

55. Dados os itens seguintes sobre os princípios recomendados para execução das licitações,

- I. Padronização.
- II. Especificação completa do bem com a indicação de marca.
- III. Registro de preços.
- IV. Condições de aquisição e pagamento diferentes às do setor privado.
- V. Subdivisão em parcelas visando à economicidade.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) I, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III e V.

56. A Administração Pública deve atuar segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé. Isto significa agir conforme o princípio da

- A) moralidade.
- B) legalidade.
- C) impessoalidade.
- D) eficiência.
- E) transparência.



**57.** Dadas as afirmativas seguintes sobre os procedimentos que devem ser adotados nas licitações do tipo melhor técnica,

- I. Deverá haver fixação do preço máximo que a Administração se propõe a pagar.
- II. Serão abertos os envelopes contendo as propostas técnicas exclusivamente dos licitantes previamente qualificados.
- III. Após a classificação das propostas técnicas serão abertas as propostas de preço dos licitantes que tenham atingido a valorização mínima estabelecida no instrumento convocatório.
- IV. As propostas dos licitantes que não forem preliminarmente habilitados serão armazenadas por 5 anos para controle.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.
- E) I e II.

**58.** Nas contratações de obras, serviços e compras, poderão ser exigidas as seguintes modalidades de garantia, exceto:

- A) caução em dinheiro.
- B) caução em títulos da dívida pública.
- C) seguro-garantia.
- D) fiança bancária.
- E) hipoteca.

**59.** Dadas as afirmativas seguintes sobre o controle na Administração Pública,

- I. Controle Interno é todo aquele realizado pela entidade ou órgão responsável pela atividade controlada, no âmbito da própria administração.
- II. O controle interno tem a finalidade de apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- III. O controle externo se realiza por órgão estranho à administração responsável pelo ato controlado.
- IV. O controle externo é exercido pela Controladora-Geral da União.
- V. Apenas as pessoas jurídicas estão sujeitas ao controle na Administração Pública.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e V.
- B) I, II e III.
- C) I, II e IV.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

**60.** Os contratos administrativos podem ser rescindidos dos seguintes modos:

- A) unilateral, amigável e judicial.
- B) simples, complexo e intermediário.
- C) corrente, imprevisível e garantido.
- D) translativo, inadimplemento, bilateral.
- E) formal, informal e constitutivo.

**61.** Dadas as afirmativas seguintes sobre contratos administrativos,

- I. Os prazos de início de etapas de execução, de conclusão e de entrega não admitem prorrogação.
- II. Quando a administração celebra contratos administrativos, as cláusulas exorbitantes existem implicitamente, ainda que não expressamente previstas.
- III. Os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato que os autorizou e da respectiva proposta.
- IV. As cláusulas econômico-financeiras e monetárias dos contratos administrativos poderão ser alteradas sem prévia concordância do contratado.
- V. Nos casos de contratos que importem na entrega de bens pela administração, dos quais o contratado ficará depositário, ao valor da garantia deverá ser acrescido o valor desses bens.

verifica-se que são verdadeiras apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

**62.** Todo agente público tem o dever de realizar suas funções buscando sempre perfeição, presteza e o melhor rendimento funcional que esteja a seu alcance. Esta obrigação refere-se ao dever

- A) de agir.
- B) da eficiência.
- C) da probidade.
- D) de prestar contas.
- E) da veracidade.

**63.** Dados os itens seguintes com relação as vedações ao servidor público, previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171, 22.06.94),

- I. Comunicar a seus superiores todo e qualquer ato contrário ao interesse público.
- II. Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores.
- III. Alterar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- IV. Escolher a opção mais vantajosa para o bem comum.
- V. O uso de amizades para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

verifica-se que são verdadeiros apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.



64. Quando um particular contrata a administração pública, está sujeito aos seguintes tipos de riscos:

- I. risco empresarial;
- II. risco administrativo;
- III. risco econômico;
- IV. risco soberano;
- V. risco público.

Dos itens acima, são verdadeiros apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

65. Dados os itens a seguir a respeito da ética no serviço público,

- I. O servidor público pode desprezar o elemento ético de sua conduta quando tiver que decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto.
- II. Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia do servidor público em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- III. O servidor pode omitir a verdade para preservar os interesses da Administração Pública.
- IV. O acúmulo de desvios do servidor público pode ser caracterizado como imprudência no desempenho da função pública.
- V. A ausência injustificada do servidor público de seu local de trabalho quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

verifica-se que são verdadeiros apenas

- A) III e IV.
- B) II e III.
- C) III e V.
- D) IV e V.
- E) I e V.

66. Faz parte do modelo para análise global da administração de processos, exceto aspectos

- A) tecnológicos.
- B) do FMEA.
- C) estratégicos.
- D) estruturais.
- E) comportamentais.

67. Qual o fator que interfere positivamente no processo de planejamento estratégico?

- A) Resistência a mudanças
- B) Falta ou incorreções na leitura ambiental
- C) Falta de informação apropriada ao processo decisório
- D) Falta de capacitação de recursos humanos
- E) Equipe motivada e aberta a novos desafios

68. Dadas abaixo as grandes falácias do planejamento estratégico,

- I. Falácia da predeterminação.
- II. Falácia do desligamento.
- III. Falácia da formalização.
- IV. Falácia da estratégia.
- V. Falácia do posicionamento.

verifica-se que são verdadeiras somente

- A) I, II e III.
- B) I, IV e V.
- C) III, IV e V.
- D) II, III e V.
- E) I, III e V.

69. Qual opção a seguir não faz parte das premissas da escola empreendedora?

- A) A estratégia existente na mente do líder como perspectiva, especificamente um senso de direção a longo prazo, uma visão do futuro da organização.
- B) O processo de formalização da estratégia é, na melhor das hipóteses, semiconsistente, enraizado na experiência e na intuição do líder, quer ele conceba a estratégia ou a adote de outros e a interiorize em seu próprio comportamento.
- C) A organização é igualmente imaleável, uma estrutura simples sensível às prioridades de uma só pessoa ou uma reformulação em uma organização grande e estabelecida. Muitos procedimentos e relacionamentos de poder são suspensos para conceder ao líder visionário uma ampla liberdade de manobra.
- D) A formação da estratégia deve ser um processo deliberado do pensamento consciente. A ação deve fluir da razão: estratégias eficazes derivam de um processo de pensamento humano rigidamente controlado. Nesse sentido, a formalização da estratégia é uma aptidão adquirida e não natural ou intuitiva, ela deve ser aprendida formalmente.
- E) A estratégia empreendedora tende a assumir a formação de nichos, um ou mais bolsões de posição no mercado protegidos contra as forças de concorrência direta.

70. Sobre o Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP), não é correto afirmar.

- A) São sistemas de uso das organizações que permitem a gestão dos processos de forma integrada nas diversas funções agregadas ao negócio.
- B) São pacotes de *software* ou de sistemas integrados com recursos de automação e informatização, visando contribuir com o gerenciamento dos negócios empresariais.
- C) É uma arquitetura de *software* que surgiu em 1955 e que facilita o fluxo de informações integradas, dividindo em módulos que se comunicam e se atualizam em uma mesma base de dados; porém, seu uso é restrito ao poder público.
- D) Tem a finalidade de dar suporte a todas ou à maioria das operações de uma empresa, dentre elas os departamentos administrativos, de manufatura, de distribuição, de recursos humanos e de gestão da qualidade.
- E) Uma das principais desvantagens do ERP está relacionada à reputação de ser muito caro e de difícil implementação.



71. Qual opção não faz parte do modelo das cinco forças competitivas de Michael Porter?

- A) Novos entrantes no mercado
- B) Fornecedores
- C) Produtos substitutos
- D) Clientes
- E) Globalização

72. Assinale a opção que indica uma desvantagem da paletização dos materiais.

- A) Propiciar maior densidade de carga no armazenamento.
- B) É pouco eficiente para o armazenamento de produtos de baixo giro.
- C) Permite a padronização e a automação dos sistemas de recebimento e fornecimento dos materiais.
- D) Reduz os custos de manuseio e movimentação.
- E) Melhora a utilização dos espaços verticais.

73. Dados os itens seguintes quanto aos sistemas de controle de estoque,

- I. O sistema do lote econômico de compra.
- II. O sistema de revisão contínua.
- III. O sistema de reposição periódica.
- IV. Sistema de fabricação.
- V. Sistema Kaizen.

verifica-se que são verdadeiros apenas

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) I, II e III.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

74. São procedimentos adotados nas empresas para realização de gestão de estoque eficiente, exceto:

- A) programa mestre de produção.
- B) planejamento das necessidades de materiais.
- C) programa da montagem final.
- D) controle das atividades da produção.
- E) matriz da escola Kanban.

75. São consideradas demonstrações financeiras, exceto:

- A) demonstração dos resultados.
- B) balanço patrimonial.
- C) demonstrações de mutação do patrimônio líquido.
- D) demonstrações dos fluxos de caixa.
- E) demonstração do valor.

76. Qual índice é calculado dividindo-se o ativo circulante da empresa, menos os estoques, por seu passivo circulante?

- A) Índice médio de estoque
- B) Índice de liquidez seca
- C) Índice de liquidez corrente
- D) Índice de atividades
- E) Índice de cobertura de juros

77. Assinale a opção que mede a porcentagem de cada unidade monetária de vendas remanescente após a dedução de todos os custos e despesas, inclusive juros, impostos e dividendos de ações preferenciais.

- A) Margem de lucro líquido.
- B) Lucro por ação.
- C) Retorno sobre o ativo total.
- D) Retorno sobre o capital próprio.
- E) Giro do estoque.

78. No gerenciamento de projetos, compete à gerência de escopo:

- A) minimizar as ameaças e maximizar as oportunidades.
- B) definir a sequência de atividades e a estimativa de duração.
- C) definir exatamente o que precisa ser feito por parte de cada elemento que atua no projeto.
- D) definir os papéis e responsabilidades para formação de equipes.
- E) identificar as partes interessadas.

79. Qual a ferramenta utilizada para visualizar o caminho crítico do projeto?

- A) Diagrama de Gantt
- B) Diagrama de Ishikawa
- C) BSC
- D) FMEA
- E) QFD

80. Não constitui grupo de processo de gerenciamento de projeto:

- A) Processo de *Just in Time*.
- B) Processo de iniciação.
- C) Processo de planejamento.
- D) Processo de execução.
- E) Processo de controle.