



Estado de Alagoas
MUNICÍPIO DE POÇO DAS TRINCHEIRAS

CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2013

PROVA TIPO

1

2013

POÇO DAS
TRINCHEIRAS



Poço das Trincheiras – AL, 6 de Outubro de 2013.

Cargo (Nível Médio):

RECEPCIONISTA

Provas de Português, Raciocínio Lógico, História e Geografia
de Poço das Trincheiras e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH, CTPS etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **02h30 (duas horas e trinta minutos)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação na **Folha de Respostas** de questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **02h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação**, **cargo escolhido** e **tipo de prova**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

Nº. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

PORTUGUÊS

As questões 1 e 2 referem-se ao texto abaixo.

O modelo educacional que nos formou, com exceções, teve o demérito de bloquear nossa criatividade, na razão direta em que não atendeu aos dois anseios infantis mais saudáveis: o desejo de entender o mundo por meio do exercício da curiosidade, e o desejo de mudar o mundo pela transgressão construtiva.

Vida Simples, p. 19, agosto/2013

1. Em linhas gerais, o texto

- A) aborda uma perspectiva panorâmica da infância.
- B) reconhece que o nosso modelo educacional enfatizou as formas de ensino baseadas nos caracteres infantis.
- C) chama a atenção para o demérito do nosso modelo educacional que não enfatiza a criatividade.
- D) estabelece uma dualidade entre os modelos educacionais e as formas cotidianas de vida.
- E) afirma que todos os processos educacionais bloquearam a criatividade.

2. As duas características: “o desejo de entender o mundo por meio do exercício da curiosidade” / “o desejo de mudar o mundo pela transgressão construtiva” constituem

- A) transgressões da realidade.
- B) interpretações pitorescas da realidade.
- C) ações humanas primitivas para interpretar os fatos cotidianos.
- D) o formato básico das metodologias de ensino.
- E) formas pueris de entendimento do mundo.

3. Considerando o trecho abaixo,

“Ouço o murmúrio de todos aqueles que também existem. Sei que vivi isso em algum outro lugar.”

verifica-se que as duas palavras sublinhadas são, respectivamente,

- A) pronome relativo e conjunção integrante.
- B) preposição e conjunção integrante.
- C) pronome relativo e conjunção subordinativa causal.
- D) conjunção integrante e pronome relativo.
- E) conjunção integrante e pronome demonstrativo.

4. Se substituirmos os verbos das frases: “Vejo o mundo ao redor. Vou à janela. Vejo a calma da rua.” por, respectivamente, *assistir*, *chegar* e *obedecer*, o trecho terá a seguinte escrita:

- A) Assisto ao mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço à calma da rua.
- B) Assisto ao mundo ao redor. Chego à janela. Obedeço à calma da rua.
- C) Assisto o mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço à calma da rua.
- D) Assisto ao mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço a calma da rua.
- E) Assisto o mundo ao redor. Chego à janela. Obedeço a calma da rua.

As questões 5 e 6 referem-se ao texto abaixo.

Pensamento vem de fora
e pensa que vem de dentro,
pensamento que expectora
e que no meu peito penso.
Pensamento a mil por hora,
tormento a todo momento.
Por que é que eu penso agora
sem o meu consentimento?
Se tudo que comemora
tem o seu impedimento,
se tudo aquilo que chora
cresce com o seu fermento;
pensamento, dê o fora,
saía do meu pensamento.
Pensamento, vá embora,
desapareça no vento.
E não jogarei sementes
em cima do meu cimento.

ANTUNES, Arnaldo. *Tudos*. 4ª ed.
São Paulo: Iluminuras, 1998.

5. A respeito do poema, assinale a opção que apresenta a afirmação incorreta.

- A) No 2º verso (*e pensa que vem de dentro*), o vocábulo “dentro” significa, no contexto do poema, as informações elaboradas pelo próprio eu lírico.
- B) O eu lírico constata que aquilo que ele pensa criar, pensar, na realidade é externo a ele.
- C) No 17º verso (*E não jogarei sementes*), o vocábulo “sementes” representa as ideias em estado inicial, aquelas que deveriam desenvolver-se a partir da ação do pensamento do eu lírico.
- D) O “cimento”, a que o eu lírico faz referência no último verso do poema, refere-se à fertilidade do pensamento.
- E) A palavra “fora” no 1º verso do poema (*Pensamento vem de fora*) sugere todas as informações externas ao eu lírico, tudo o que ele vê, lê, escuta.

6. No primeiro verso do poema “Pensamento vem de fora”, os vocábulos sublinhados exercem, respectivamente, as mesmas funções sintáticas dos termos assinalados em:

- A) “Se tudo que comemora” (9º verso).
- B) “tem o seu impedimento” (10º verso).
- C) “se tudo aquilo que chora” (11º verso).
- D) “pensamento, dê o fora” (13º verso).
- E) “Por que é que eu penso agora” (7º verso).

As questões 7 a 9 referem-se ao texto abaixo.

Solidários na porta

Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro, o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas. Antes da roda. Luta com seu semelhante pelo espaço na rua como se este fosse o último mamute. Usando as mesmas táticas de intimidação, apenas buzinando em vez de rosnar ou rosnando em vez de morder.

O trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva, cada um dentro do seu próprio pequeno mundo de metal tentando levar vantagem sobre o outro, ou pelo menos tentando não se deixar intimidar. E provando que não há nada menos civilizado que a civilização.

Mas há uma exceção. Uma pequena clareira de solidariedade no jângal. É a porta aberta. Quando o carro ao seu lado emparelha com o seu e alguém põe a cabeça para fora, você se prepara para o pior. Prepara a resposta. “É a sua!” Mas pode ter uma surpresa.

– Porta aberta!

– O quê?

Você custa a acreditar que nem você nem ninguém da sua família está sendo xingado. Mas não, o inimigo está sinceramente preocupado com a possibilidade da porta se abrir e você cair do carro. A porta aberta determina uma espécie de trégua tácita. Todos a apontam. Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso. “Olha a porta aberta!” É como um código de honra, um intervalo nas hostilidades. Se a porta se abrir e você cair mesmo na rua, aí passam por cima. Mas avisaram.

Quer dizer, ainda não voltamos ao estado animal.

VERÍSSIMO, Luís Fernando. *O suicida e o computador*.
Porto Alegre. L&PM, 1992. p. 55-56.

7. Assinale a opção que está em desacordo com o texto.

- A) Com a afirmação de que “o trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva”, o autor sugere que as pessoas agem, no trânsito, como agem na vida em geral.
- B) O texto é objetivo e serve como estímulo para uma reflexão crítica e bem-humorada sobre a vida social moderna.
- C) O fato observado pelo autor desencadeia emoções, numa associação de ideias bem subjetiva.
- D) O autor, para justificar sua afirmação de que “o trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva”, usa o argumento de que os motoristas não se respeitam, estão sempre disputando espaço uns com os outros, querendo levar vantagem sempre que possível.
- E) O autor do texto parte da observação do trânsito nas cidades modernas para disso extrair uma reflexão sobre o comportamento humano.

8. Considerando as afirmações seguintes acerca do primeiro período do texto: “Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro, o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas”,

- I. O 1º período do texto encerra mais de um tipo de oração, sendo a 1ª oração classificada como coordenada sindética adversativa.
- II. A segunda oração do período é coordenada sindética adversativa e é a principal da terceira.
- III. O elemento de coesão “como se”, que introduz a terceira oração (*como se ainda estivesse nas cavernas*), pode ser desdobrado em duas noções; a primeira, comparativa e a segunda, condicional.
- IV. Por meio do elemento de coesão “como se”, presente na 3ª oração, percebe-se que o termo de comparação é hipotético.

constata-se que está(ão) correta(s)

- A) II, III e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

9. Quanto ao emprego das vírgulas no trecho abaixo,

“Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso”. (6º parágrafo)

assinale a opção correta.

- A) Há, no trecho, diversas orações da mesma natureza, ou seja, com a mesma classificação sintática; por isso, as vírgulas foram usadas.
- B) As vírgulas, nesse contexto, intercalam uma oração adverbial reduzida.
- C) As vírgulas, nesse contexto, separam orações explicativas intercaladas.
- D) Há, no trecho, um aposto que denota modo; por isso, as vírgulas foram assinaladas.
- E) Nesse trecho, as vírgulas foram usadas para assinalar orações subordinadas adverbiais em ordem inversa.

10. Na estrofe do poema de Olavo Bilac “Profissão de fé”,

Torce, aprimora, alteia, lima

A frase; e, enfim,

No verso de ouro engasta a rima,

Como um rubim

a função da linguagem que se evidencia é

- A) emotiva.
- B) conativa.
- C) metalinguística.
- D) referencial.
- E) fática.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Rascunhos

11. A afirmação “Um _____ pode ser representado de forma simbólica por $P_1 \& P_2 \& P_3 \& \dots \& P_n \rightarrow Q$, onde P_1, P_2, \dots, P_n são denominados _____ e Q é denominada _____ do argumento.”

- A) Predicado; Hipóteses; Premissa.
- B) Argumento Dedutivo; Premissas; Hipótese.
- C) Argumento Indutivo; Variáveis; Conclusão.
- D) Argumento Válido; Premissas; Hipótese.
- E) Argumento Dedutivo; Premissas; Conclusão.

12. Quais as regras de inferência utilizadas na dedução lógica?

$$\sim P \rightarrow (Q \rightarrow R), \sim P, Q \vdash R$$

- A) Modus Tollens; Modus Ponens
- B) Modus Ponens; Eliminação da Negação
- C) Eliminação de Implicação; Eliminação de Negação
- D) Eliminação de Negação; Modus Tollens
- E) Modus Ponens; Modus Ponens

13. Uma instituição realizou uma pesquisa sobre as necessidades sociais de um determinado município, aplicando um questionário a 3 600 pessoas. No questionário, o entrevistado poderia marcar as opções de educação (E), saúde (S) e transporte (T), podendo, também, assinalar mais de uma opção. A tabela abaixo é o resultado da tabulação dos dados.

	E	S	T	E e S	S e T	E e T	E e S e T
População	800	2 440	2 160	440	1 600	360	200

A partir da análise dos dados, verifica-se que o número de entrevistados que não marcou nenhuma das opções do questionário é

- A) 0.
- B) 400.
- C) 1 200.
- D) 200.
- E) 1 600.

14. A dimensão da tabela-verdade de uma fórmula depende do número de proposições simples que fazem parte desta fórmula. Qual a dimensão de uma tabela-verdade que possui uma fórmula com 20 proposições simples?

- A) 20
- B) 40
- C) 512
- D) 1 024
- E) 256

15. Considere a seguinte tautologia: “Se João ama Maria e Maria é de maior, então eles se casam”. Qual é a forma equivalente de representar esta tautologia?

- A) João casa com Maria se e somente se Maria for de maior.
- B) João ama Maria e Maria é de maior e eles se casam.
- C) João ama Maria ou Maria é de maior ou eles se casam.
- D) João não ama Maria ou Maria é de menor ou eles não se casam.
- E) Se João casar, então ele ama Maria e Maria é de maior.

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE POÇO DAS TRINCHEIRAS

16. Alagoas é o Estado brasileiro que possui a maior diversificação em folguedos. Na maioria, originários da Península Ibérica ou vindos até nós do continente europeu através de formas portuguesas, misturando-se aqui nas Alagoas às manifestações de origem africana, resultando em novas formas de diversões. Neste contexto histórico, pode-se afirmar que dentre os folguedos do município de Poço das Trincheiras estão

- A) quadrilha junina, reisado e pastoril.
- B) vaquejada, zabumba e reisado.
- C) baianas, bumba-meu-boi e coco-de-roda.
- D) coco-de-roda, pastoril e marujada.
- E) corrida de mourão, coco-de-roda e cavallhada.

17. Em 25 de maio de 2003, por um Decreto do então bispo diocesano de Palmeira dos Índios, foi instituída a Paróquia de São Sebastião do Poço das Trincheiras. No mesmo dia, foi expedida a provisão nomeando como administrador paroquial o padre

- A) João Batista Wanderley.
- B) Gilson Farias Barbosa.
- C) Pedro Leão Velloso Filho.
- D) Fernando Lório Rodrigues.
- E) Fernando Medeiros.

18. As terras que formam o atual município de Poço das Trincheiras pertenciam até 1958 a

- A) Santana do Ipanema.
- B) Maravilha.
- C) Ouro Branco.
- D) Senador Rui Palmeira.
- E) Traipu.

19. O atual município de Poço das Trincheiras foi considerado "cidade fantasma" pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). Considerando este contexto e a história econômica desse município, é incorreto afirmar que

- A) em Poço das Trincheiras mais de 80% da população vive no campo.
- B) Jorge e Mocó são as únicas comunidades remanescentes de quilombos.
- C) Poço das Trincheiras tem um dos piores Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) do Brasil.
- D) quem não trabalha na lavoura, sobrevive de aposentadoria ou de programas sociais da União.
- E) a cidade não tem dinâmica urbana e continua dependente das relações comerciais e da prestação de serviços com a sua antiga sede.

20. Do ponto de vista religioso, a freguesia do atual município de Poço das Trincheiras foi criada pela Lei nº 960, de 18 de julho de 1885, pelo então presidente da Província das Alagoas

- A) Gilson Farias Barbosa.
- B) Pedro Leão Velloso Filho.
- C) Ronalson Monteiro Wanderley.
- D) Pedro Velloso Wanderley.
- E) Osman Medeiros.

21. Com relação aos limites territoriais de Poço das Trincheiras, podemos afirmar que esse município se limita

- I. ao Sul com o município de Maravilha;
- II. a Leste com o município de Santana do Ipanema;
- III. a Oeste com o município de Senador Rui Palmeira;
- IV. ao Norte com o município de Santana do Ipanema.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

22. Dadas as afirmativas sobre a evolução populacional do município de Poço das Trincheiras, em relação à tabela abaixo,

POÇO DAS TRINCHEIRAS – AL	
ANO	HABITANTES
1991	11.489
1996	10.938
2000	13.222
2007	12.205
2010	13.872

- I. Ao comparar o número de habitantes da população nos anos de 2000 e 2007, pode-se afirmar que houve um aumento significativo da população pocense.
- II. As condições de vida na região contribuem para uma maior emigração de sua população.
- III. A alta taxa de mortalidade infantil do município contribuiu para um baixo crescimento populacional nas últimas duas décadas.
- IV. Entre os anos de 1991 e 1996 houve um acentuado processo imigratório para o município de Poço das Trincheiras.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

23. Dadas as proposições seguintes sobre a pecuária no município de Poço das Trincheiras,

- I. O município de Poço das Trincheiras destaca-se na pecuária intensiva.
- II. Poço das Trincheiras é o segundo maior produtor de leite de Alagoas, perdendo apenas para o município de Batalha.
- III. A pecuária extensiva é comum na região devido à condição econômica da maior parte dos produtores.
- IV. A pecuária bovina no município é quantitativamente superior a produção de caprinos.

verifica-se que estão corretas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I e II, apenas.

24. Dadas as afirmativas seguintes sobre as condições sanitárias do município de Poço das Trincheiras,

- I. O município de Poço das Trincheiras é totalmente saneado.
- II. Por falta de instrução, muitos moradores não adotam medidas simples de higiene.
- III. Mais da metade da população pocense é atendida com água encanada em suas residências.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

25. Dados os itens seguintes sobre o bioma da caatinga, predominante no município de Poço das Trincheiras,

- I. A vegetação é constituída por espécies lenhosas, herbáceas, cactáceas e bromeliáceas.
- II. Dentre os biomas brasileiros, é o menos conhecido cientificamente.
- III. É um dos biomas mais ameaçados, devido ao uso inadequado e insustentável dos seus solos e recursos naturais.
- IV. Esse bioma é pouco importante do ponto de vista biológico por apresentar fauna e flora únicas, formado por uma pequena biodiversidade, pobre em recursos genéticos e de vegetação.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Dadas as seguintes proposições sobre atendimento ao público,

- I. Apresentar-se sempre alegre.
- II. Usar gírias.
- III. Ser sempre objetivo.
- IV. Não interromper quem está falando.
- V. Pronunciar as palavras corretamente.

verifica-se que é esperado do recepcionista

- A) somente I e II.
- B) somente II.
- C) somente II e IV.
- D) somente I, III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

27. Qual opção contém apenas fatores capazes de tornar a comunicação ineficaz?

- A) O humor e a imparcialidade.
- B) Paciência, respeito e empatia.
- C) Respeito, imparcialidade e generosidade.
- D) Generosidade e empatia.
- E) Falta de atenção e negativismo.

28. Nas organizações, a comunicação é geralmente tratada em três vias: descendente (diretoria → funcionários), ascendente (funcionários → alta hierarquia) e horizontal (permeia todos os setores da organização). Os recursos para participar destas vias são: comunicação escrita, comunicação verbal e comunicação eletrônica. No processo de comunicação, diversos elementos estão envolvidos: emissor, receptor, mensagem, canal, código, *feedback* e ruído. O código, em um processo de comunicação,

- A) é o que o emissor quer transmitir.
- B) é a forma utilizada para transmitir a mensagem.
- C) é o retorno do que foi comunicado, ou seja, é a resposta do receptor ao emissor.
- D) é o ruído obtido durante a transmissão da mensagem.
- E) é o processo de compreensão da mensagem.

29. Quanto à redação de correspondência, dados os itens seguintes que contemplam os princípios da redação oficial,

- I. Adoção de formatos padronizados.
- II. Cortesia e parcialidade.
- III. Emprego da ortografia oficial.
- IV. Utilização de ambiguidade e redundância.

verifica-se que está(ão) correto(s) somente

- A) II.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) IV.
- E) I e IV.

30. Dadas as proposições seguintes sobre a organização da recepção,

- I. Organizar o material da área de trabalho.
- II. Ir para o outro lado da sua estação de trabalho para ter a mesma visão que as pessoas possuem de sua atividade.
- III. Arquivar papéis e formulários para que fiquem disponíveis para pessoas externas, mas com difícil acesso para você utilizar em suas atividades.
- IV. Deixar brochuras e informações na recepção organizadas conforme padrão do estabelecimento.

verifica-se que é incorreto afirmar:

- A) I e II são verdadeiras.
- B) I e IV são verdadeiras.
- C) III é verdadeira.
- D) I, II e IV são verdadeiras.
- E) II e IV são verdadeiras.

31. Assinale a opção que contém somente componentes de um sistema telefônico.

- A) Central telefônica e computador.
- B) Fios, cabos e terminais telefônicos.
- C) Central de origem e central de destino.
- D) Infraestrutura imobiliária e cabos lógicos.
- E) Rede de acesso e rede de transmissão.

32. A configuração que assume um documento de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas compreende

- A) o formato do documento.
- B) a espécie do documento.
- C) o gênero do documento.
- D) o tipo do documento.
- E) o material que será impresso o documento.

33. É muito comum os documentos serem divididos nos níveis de responsabilidade e autoridade

- A) estratégico, formal e informal.
- B) tático, informal e operacional.
- C) estratégico, tático e operacional.
- D) primário, secundário e estratégico.
- E) operacional, binário e primário.

34. O teclado é o periférico de entrada mais usado. Através dele os dados são enviados para o computador. Ele se parece com as teclas de uma máquina de escrever ou calculadora. São componentes do teclado:

- I. teclado alfanumérico;
- II. teclado numérico;
- III. teclado hexadecimal;
- IV. teclado de funções.

Dos itens acima, verifica-se que estão corretos

- A) I e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

35. Dos acessórios/programas listados nas opções abaixo, qual não faz parte da instalação do Windows XP?

- A) WordPad
- B) Paint
- C) Calculadora
- D) Bloco de Notas
- E) MozillaFireFox

36. Este documento refere-se ao registro dos atos públicos. A sua denominação também pode ser atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação de documentos em curso. Assinale a opção correta.

- A) Memorando
- B) Protocolo
- C) Dossiê
- D) Processo funcional
- E) Requerimento

37. Um sistema operacional é

- A) um programa que gerencia as funções de *software* e *hardware* do computador.
- B) responsável pela conexão com a *Internet*.
- C) um *browser* de conexão de banda larga.
- D) um programa de comunicação entre redes.
- E) um processador de textos.

38. Saber ouvir ao telefone é característica fundamental para a atividade do recepcionista. Em relação a essa característica, é dever do recepcionista.

- A) ouvir com interesse e atenção, pois a mensagem será logo entendida, evitando assim a repetição.
- B) interromper a pessoa com quem você conversa durante o diálogo telefônico, visto que é possível ouvir e falar ao mesmo tempo.
- C) entrar em confronto com a pessoa com que você conversa, garantindo, com isso, sucesso em sua tarefa.
- D) desligar o telefone antes do interlocutor, para não deixá-lo constrangido.
- E) deixar sempre o interlocutor esperando ao telefone enquanto você realiza outras atividades, pois ele estará sendo valorizado.

39. Qual o tipo de memória que não é acessível ao usuário e na qual estão armazenados apenas programas instalados pelo próprio fabricante do computador?

- A) Memória ROM
- B) Memória Auxiliar
- C) Memória Secundária
- D) Memória RAM
- E) Memória Flash

40. Assinale a opção correta acerca da ética profissional na atividade do recepcionista.

- A)** Discriminação, honestidade e consciência profissional são os únicos valores éticos exigidos do recepcionista, de acordo com as normas que os regem.
- B)** Os valores éticos e imorais, por si só, definem o perfil de um bom profissional e devem ser exercidos com austeridade.
- C)** A ética – um conjunto de princípios da conduta humana – orienta o exercício de uma profissão, estipulando os deveres que devem ser seguidos no desempenho desta atividade profissional.
- D)** Os princípios e os valores que norteiam a ética profissional podem ser deixados a critério de cada profissional, de acordo com o princípio do livre arbítrio.
- E)** Os valores éticos não incluem o cuidado com os equipamentos de trabalho e o tratamento dispensado aos colegas de trabalho.