



Estado de Alagoas
MUNICÍPIO DE POÇO DAS TRINCHEIRAS

CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2013

Cargo (Nível Médio):

AUXILIAR DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Provas de Português, Raciocínio Lógico, História e Geografia
de Poço das Trincheiras e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH, CTPS etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **02h30 (duas horas e trinta minutos)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação na **Folha de Respostas** de questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **02h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação**, **cargo escolhido** e **tipo de prova**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

Nº. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



POÇO DAS TRINCHEIRAS | **2013**



PORTUGUÊS

As questões 1 e 2 referem-se ao texto abaixo.

O modelo educacional que nos formou, com exceções, teve o demérito de bloquear nossa criatividade, na razão direta em que não atendeu aos dois anseios infantis mais saudáveis: o desejo de entender o mundo por meio do exercício da curiosidade, e o desejo de mudar o mundo pela transgressão construtiva.

Vida Simples, p. 19, agosto/2013

1. Em linhas gerais, o texto

- A) afirma que todos os processos educacionais bloquearam a criatividade.
- B) aborda uma perspectiva panorâmica da infância.
- C) reconhece que o nosso modelo educacional enfatizou as formas de ensino baseadas nos caracteres infantis.
- D) chama a atenção para o demérito do nosso modelo educacional que não enfatiza a criatividade.
- E) estabelece uma dualidade entre os modelos educacionais e as formas cotidianas de vida.

2. As duas características: “o desejo de entender o mundo por meio do exercício da curiosidade” / “o desejo de mudar o mundo pela transgressão construtiva” constituem

- A) formas pueris de entendimento do mundo.
- B) transgressões da realidade.
- C) interpretações pitorescas da realidade.
- D) ações humanas primitivas para interpretar os fatos cotidianos.
- E) o formato básico das metodologias de ensino.

3. Considerando o trecho abaixo,

“Ouço o murmúrio de todos aqueles que também existem. Sei que vivi isso em algum outro lugar.”

verifica-se que as duas palavras sublinhadas são, respectivamente,

- A) conjunção integrante e pronome demonstrativo.
- B) pronome relativo e conjunção integrante.
- C) preposição e conjunção integrante.
- D) pronome relativo e conjunção subordinativa causal.
- E) conjunção integrante e pronome relativo.

4. Se substituirmos os verbos das frases: “Vejo o mundo ao redor. Vou à janela. Vejo a calma da rua.” por, respectivamente, *assistir*, *chegar* e *obedecer*, o trecho terá a seguinte escrita:

- A) Assisto o mundo ao redor. Chego à janela. Obedeço a calma da rua.
- B) Assisto ao mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço à calma da rua.
- C) Assisto ao mundo ao redor. Chego à janela. Obedeço à calma da rua.
- D) Assisto o mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço à calma da rua.
- E) Assisto ao mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço a calma da rua.

As questões 5 e 6 referem-se ao texto abaixo.

Pensamento vem de fora
e pensa que vem de dentro,
pensamento que expectora
e que no meu peito penso.
Pensamento a mil por hora,
tormento a todo momento.
Por que é que eu penso agora
sem o meu consentimento?
Se tudo que comemora
tem o seu impedimento,
se tudo aquilo que chora
cresce com o seu fermento;
pensamento, dê o fora,
saía do meu pensamento.
Pensamento, vá embora,
desapareça no vento.
E não jogarei sementes
em cima do meu cimento.

ANTUNES, Arnaldo. *Tudos*. 4ª ed.
São Paulo: Iluminuras, 1998.

5. A respeito do poema, assinale a opção que apresenta a afirmação incorreta.

- A) A palavra “fora” no 1º verso do poema (*Pensamento vem de fora*) sugere todas as informações externas ao eu lírico, tudo o que ele vê, lê, escuta.
- B) No 2º verso (*e pensa que vem de dentro*), o vocábulo “dentro” significa, no contexto do poema, as informações elaboradas pelo próprio eu lírico.
- C) O eu lírico constata que aquilo que ele pensa criar, pensar, na realidade é externo a ele.
- D) No 17º verso (*E não jogarei sementes*), o vocábulo “sementes” representa as ideias em estado inicial, aquelas que deveriam desenvolver-se a partir da ação do pensamento do eu lírico.
- E) O “cimento”, a que o eu lírico faz referência no último verso do poema, refere-se à fertilidade do pensamento.

6. No primeiro verso do poema “Pensamento vem de fora”, os vocábulos sublinhados exercem, respectivamente, as mesmas funções sintáticas dos termos assinalados em:

- A) “Por que é que eu penso agora” (7º verso).
- B) “Se tudo que comemora” (9º verso).
- C) “tem o seu impedimento” (10º verso).
- D) “se tudo aquilo que chora” (11º verso).
- E) “pensamento, dê o fora” (13º verso).

As questões 7 a 9 referem-se ao texto abaixo.

Solidários na porta

Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro, o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas. Antes da roda. Luta com seu semelhante pelo espaço na rua como se este fosse o último mamute. Usando as mesmas táticas de intimidação, apenas buzinando em vez de rosnar ou rosnando em vez de morder.

O trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva, cada um dentro do seu próprio pequeno mundo de metal tentando levar vantagem sobre o outro, ou pelo menos tentando não se deixar intimidar. E provando que não há nada menos civilizado que a civilização.

Mas há uma exceção. Uma pequena clareira de solidariedade no jângal. É a porta aberta. Quando o carro ao seu lado emparelha com o seu e alguém põe a cabeça para fora, você se prepara para o pior. Prepara a resposta. “É a sua!” Mas pode ter uma surpresa.

– Porta aberta!

– O quê?

Você custa a acreditar que nem você nem ninguém da sua família está sendo xingado. Mas não, o inimigo está sinceramente preocupado com a possibilidade da porta se abrir e você cair do carro. A porta aberta determina uma espécie de trégua tácita. Todos a apontam. Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso. “Olha a porta aberta!” É como um código de honra, um intervalo nas hostilidades. Se a porta se abrir e você cair mesmo na rua, aí passam por cima. Mas avisaram.

Quer dizer, ainda não voltamos ao estado animal.

VERÍSSIMO, Luís Fernando. *O suicida e o computador*.
Porto Alegre. L&PM, 1992. p. 55-56.

7. Assinale a opção que está em desacordo com o texto.

- A) O autor do texto parte da observação do trânsito nas cidades modernas para disso extrair uma reflexão sobre o comportamento humano.
- B) Com a afirmação de que “o trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva”, o autor sugere que as pessoas agem, no trânsito, como agem na vida em geral.
- C) O texto é objetivo e serve como estímulo para uma reflexão crítica e bem-humorada sobre a vida social moderna.
- D) O fato observado pelo autor desencadeia emoções, numa associação de ideias bem subjetiva.
- E) O autor, para justificar sua afirmação de que “o trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva”, usa o argumento de que os motoristas não se respeitam, estão sempre disputando espaço uns com os outros, querendo levar vantagem sempre que possível.

8. Considerando as afirmações seguintes acerca do primeiro período do texto: “Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro, o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas”,

- I. O 1º período do texto encerra mais de um tipo de oração, sendo a 1ª oração classificada como coordenada sindética adversativa.
- II. A segunda oração do período é coordenada sindética adversativa e é a principal da terceira.
- III. O elemento de coesão “como se”, que introduz a terceira oração (*como se ainda estivesse nas cavernas*), pode ser desdobrado em duas noções; a primeira, comparativa e a segunda, condicional.
- IV. Por meio do elemento de coesão “como se”, presente na 3ª oração, percebe-se que o termo de comparação é hipotético.

constata-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III e IV, apenas.

9. Quanto ao emprego das vírgulas no trecho abaixo,

“Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso”. (6º parágrafo)

assinale a opção correta.

- A) Nesse trecho, as vírgulas foram usadas para assinalar orações subordinadas adverbiais em ordem inversa.
- B) Há, no trecho, diversas orações da mesma natureza, ou seja, com a mesma classificação sintática; por isso, as vírgulas foram usadas.
- C) As vírgulas, nesse contexto, intercalam uma oração adverbial reduzida.
- D) As vírgulas, nesse contexto, separam orações explicativas intercaladas.
- E) Há, no trecho, um aposto que denota modo; por isso, as vírgulas foram assinaladas.

10. Na estrofe do poema de Olavo Bilac “Profissão de fé”,

Torce, aprimora, alteia, lima

A frase; e, enfim,

No verso de ouro engasta a rima,

Como um rubim

a função da linguagem que se evidencia é

- A) fática.
- B) emotiva.
- C) conativa.
- D) metalinguística.
- E) referencial.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Rascunhos

11. A afirmação “Um _____ pode ser representado de forma simbólica por $P_1 \& P_2 \& P_3 \& \dots \& P_n \rightarrow Q$, onde P_1, P_2, \dots, P_n são denominados _____ e Q é denominada _____ do argumento.”

- A) Argumento Dedutivo; Premissas; Conclusão.
- B) Predicado; Hipóteses; Premissa.
- C) Argumento Dedutivo; Premissas; Hipótese.
- D) Argumento Indutivo; Variáveis; Conclusão.
- E) Argumento Válido; Premissas; Hipótese.

12. Quais as regras de inferência utilizadas na dedução lógica?

$$\sim P \rightarrow (Q \rightarrow R), \sim P, Q \vdash R$$

- A) Modus Ponens; Modus Ponens
- B) Modus Tollens; Modus Ponens
- C) Modus Ponens; Eliminação da Negação
- D) Eliminação de Implicação; Eliminação de Negação
- E) Eliminação de Negação; Modus Tollens

13. Uma instituição realizou uma pesquisa sobre as necessidades sociais de um determinado município, aplicando um questionário a 3 600 pessoas. No questionário, o entrevistado poderia marcar as opções de educação (E), saúde (S) e transporte (T), podendo, também, assinalar mais de uma opção. A tabela abaixo é o resultado da tabulação dos dados.

	E	S	T	E e S	S e T	E e T	E e S e T
População	800	2 440	2 160	440	1 600	360	200

A partir da análise dos dados, verifica-se que o número de entrevistados que não marcou nenhuma das opções do questionário é

- A) 1 600.
- B) 0.
- C) 400.
- D) 1 200.
- E) 200.

14. A dimensão da tabela-verdade de uma fórmula depende do número de proposições simples que fazem parte desta fórmula. Qual a dimensão de uma tabela-verdade que possui uma fórmula com 20 proposições simples?

- A) 256
- B) 20
- C) 40
- D) 512
- E) 1 024

15. Considere a seguinte tautologia: “Se João ama Maria e Maria é de maior, então eles se casam”. Qual é a forma equivalente de representar esta tautologia?

- A) Se João casar, então ele ama Maria e Maria é de maior.
- B) João casa com Maria se e somente se Maria for de maior.
- C) João ama Maria e Maria é de maior e eles se casam.
- D) João ama Maria ou Maria é de maior ou eles se casam.
- E) João não ama Maria ou Maria é de menor ou eles não se casam.

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE POÇO DAS TRINCHEIRAS

16. Alagoas é o Estado brasileiro que possui a maior diversificação em folguedos. Na maioria, originários da Península Ibérica ou vindos até nós do continente europeu através de formas portuguesas, misturando-se aqui nas Alagoas às manifestações de origem africana, resultando em novas formas de diversões. Neste contexto histórico, pode-se afirmar que dentre os folguedos do município de Poço das Trincheiras estão

- A) corrida de mourão, coco-de-roda e cavallhada.
- B) quadrilha junina, reisado e pastoril.
- C) vaquejada, zabumba e reisado.
- D) baianas, bumba-meu-boi e coco-de-roda.
- E) coco-de-roda, pastoril e marujada.

17. Em 25 de maio de 2003, por um Decreto do então bispo diocesano de Palmeira dos Índios, foi instituída a Paróquia de São Sebastião do Poço das Trincheiras. No mesmo dia, foi expedida a provisão nomeando como administrador paroquial o padre

- A) Fernando Medeiros.
- B) João Batista Wanderley.
- C) Gilson Farias Barbosa.
- D) Pedro Leão Velloso Filho.
- E) Fernando Lório Rodrigues.

18. As terras que formam o atual município de Poço das Trincheiras pertenciam até 1958 a

- A) Traipu.
- B) Santana do Ipanema.
- C) Maravilha.
- D) Ouro Branco.
- E) Senador Rui Palmeira.

19. O atual município de Poço das Trincheiras foi considerado "cidade fantasma" pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). Considerando este contexto e a história econômica desse município, é incorreto afirmar que

- A) a cidade não tem dinâmica urbana e continua dependente das relações comerciais e da prestação de serviços com a sua antiga sede.
- B) em Poço das Trincheiras mais de 80% da população vive no campo.
- C) Jorge e Mocó são as únicas comunidades remanescentes de quilombos.
- D) Poço das Trincheiras tem um dos piores Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) do Brasil.
- E) quem não trabalha na lavoura, sobrevive de aposentadoria ou de programas sociais da União.

20. Do ponto de vista religioso, a freguesia do atual município de Poço das Trincheiras foi criada pela Lei nº 960, de 18 de julho de 1885, pelo então presidente da Província das Alagoas

- A) Osman Medeiros.
- B) Gilson Farias Barbosa.
- C) Pedro Leão Velloso Filho.
- D) Ronalson Monteiro Wanderley.
- E) Pedro Velloso Wanderley.

21. Com relação aos limites territoriais de Poço das Trincheiras, podemos afirmar que esse município se limita

- I. ao Sul com o município de Maravilha;
- II. a Leste com o município de Santana do Ipanema;
- III. a Oeste com o município de Senador Rui Palmeira;
- IV. ao Norte com o município de Santana do Ipanema.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

22. Dadas as afirmativas sobre a evolução populacional do município de Poço das Trincheiras, em relação à tabela abaixo,

POÇO DAS TRINCHEIRAS – AL	
ANO	HABITANTES
1991	11.489
1996	10.938
2000	13.222
2007	12.205
2010	13.872

- I. Ao comparar o número de habitantes da população nos anos de 2000 e 2007, pode-se afirmar que houve um aumento significativo da população pocense.
- II. As condições de vida na região contribuem para uma maior emigração de sua população.
- III. A alta taxa de mortalidade infantil do município contribuiu para um baixo crescimento populacional nas últimas duas décadas.
- IV. Entre os anos de 1991 e 1996 houve um acentuado processo imigratório para o município de Poço das Trincheiras.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

23. Dadas as proposições seguintes sobre a pecuária no município de Poço das Trincheiras,

- I. O município de Poço das Trincheiras destaca-se na pecuária intensiva.
- II. Poço das Trincheiras é o segundo maior produtor de leite de Alagoas, perdendo apenas para o município de Batalha.
- III. A pecuária extensiva é comum na região devido à condição econômica da maior parte dos produtores.
- IV. A pecuária bovina no município é quantitativamente superior a produção de caprinos.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III e IV, apenas.

24. Dadas as afirmativas seguintes sobre as condições sanitárias do município de Poço das Trincheiras,

- I. O município de Poço das Trincheiras é totalmente saneado.
- II. Por falta de instrução, muitos moradores não adotam medidas simples de higiene.
- III. Mais da metade da população pocense é atendida com água encanada em suas residências.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I e II, apenas.

25. Dados os itens seguintes sobre o bioma da caatinga, predominante no município de Poço das Trincheiras,

- I. A vegetação é constituída por espécies lenhosas, herbáceas, cactáceas e bromeliáceas.
- II. Dentre os biomas brasileiros, é o menos conhecido cientificamente.
- III. É um dos biomas mais ameaçados, devido ao uso inadequado e insustentável dos seus solos e recursos naturais.
- IV. Esse bioma é pouco importante do ponto de vista biológico por apresentar fauna e flora únicas, formado por uma pequena biodiversidade, pobre em recursos genéticos e de vegetação.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O servidor responsável na gestão patrimonial pela recepção e guarda de materiais negou-se, no momento da entrega de produtos pela empresa licitada, a atestar a conformidade de material defeituoso e diferente do especificado no processo licitatório. Dadas as afirmações seguintes,

- I. A conformidade dos produtos é observada apenas no processo licitatório.
- II. Agiu de forma ética e responsável.
- III. Extrapolou suas atribuições que eram de recepção e guarda de materiais.
- IV. O erro de um fornecedor não deve ser absolvido pelo agente público.

verifica-se que estão incorretas apenas

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

27. Um Governo Municipal, em acordo com a Câmara de Vereadores, tomou a decisão inédita de isentar de impostos organizações sem fins lucrativos que desenvolvessem atividades assistenciais no território do município. Assim, o técnico incumbido de receber os documentos constatou que as organizações interessadas entregaram requerimentos, cópias de documentos, fotografias e outros tipos de registros acondicionados em caixas, pastas, envelopes etc. Responsável pela organização, o técnico selecionou os documentos realmente necessários e descartou caixas, envelopes e pastas devolvendo inclusive algumas das fotografias. Em termos de gestão de arquivo, qual opção está correta?

- A) O descarte de material desnecessário para arquivo colabora com o desperdício do que poderia ser utilizado em outras atividades.
- B) A atitude do técnico foi correta porque o arquivo é a acumulação ordenada de documentos criados ou recebidos por uma instituição ou pessoa no curso de sua atividade e preservados para a consecução de seus objetivos políticos, legais e culturais, definida pela instituição.
- C) O conjunto de documentos escritos, desenhos e material impresso, recebido ou produzido oficialmente por um órgão administrativo ou por um de seus funcionários não precisa ser em sua totalidade arquivada, deve-se guardar apenas algumas amostras.
- D) Ao lidar com documentos institucionais não é necessário conhecer as regras estabelecidas, apenas arquivá-los em suas respectivas pastas.
- E) O zelo com documentos é responsabilidade de quem os produz.

28. Analisando os diferentes documentos apresentados abaixo, indique a relação de correspondência.

1ª Coluna	2ª Coluna
1. Relatório	() Declaração elaborada com base em registros ou documentos constantes no órgão para fins de comprovação.
2. Requerimento	() Comunicação geralmente breve com objetivo de tornar público informações gerais.
3. Certidão	() Descrição detalhada de fatos ou atividades realizadas por pessoas ou grupos.
4. Aviso	() Documento utilizado para apresentar solicitação a uma autoridade com base em um fundamento legal.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 4 – 3 – 1 – 2.
- B) 3 – 4 – 2 – 1.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 2 – 3 – 1 – 4.
- E) 3 – 1 – 4 – 2.

29. Sobre convênios, assinale a opção incorreta.

- A) Convênios são acordos firmados entre órgãos públicos ou entre órgãos públicos e privados para realização de atividades de interesse comum dos participantes.
- B) Convênio é acordo, mas não é contrato. No convênio, as partes têm interesses diversos e opostos; no contrato, os partícipes têm interesses comuns e coincidentes.
- C) Todo recurso de convênio deve ser depositado em uma conta específica contendo o nome do convênio e o número dele, além do nome da entidade beneficiada.
- D) A celebração do convênio não representa o surgimento de uma pessoa jurídica, não havendo, de outro lado, impedimento para a nomeação de um terceiro, para funcionar como gestor do contrato. Na maioria das vezes, ocorre a execução do convênio por meio de sucessivos contratos, até mesmo entre os partícipes, são os chamados termos aditivos, cumprindo cada etapa do programa.
- E) No convênio, os partícipes objetivam a obtenção de um resultado comum.

30. No processo de classificação de documentos, qual opção está incorreta?

- A) O funcionário deve assegurar o bom controle dos documentos que chegam ao protocolo e ao setor de materiais.
- B) O funcionário deve guardar os documentos que chegam à instituição.
- C) É responsabilidade do funcionário providenciar a emissão de documentos conforme as normas vigentes.
- D) O funcionário deve cuidar do controle de entrada e saída de documentos.
- E) O funcionário deve estar informado das atividades específicas dos setores da instituição.

31. Dadas as proposições seguintes sobre as finalidades do protocolo, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- () Serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.
- () Entre outras acepções, o protocolo também pode ser: setor de um órgão; livro de protocolo; espécie documental; número atribuído ao documento/conjunto documental.
- () O protocolo compreende um conjunto de operações que possibilita o controle do fluxo documental no órgão/instituição viabilizando sua recuperação e o acesso à informação.
- () Uma das finalidades do protocolo é a de formalizar procedimentos relativos às atividades de controle e tramitação de documentos.
- () Recebimento representa a recepção/entrada de documentos de origem interna ou externa.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) V – V – F – F – V
- B) V – V – V – F – F
- C) F – F – F – V – V
- D) V – V – V – F – V
- E) F – V – V – F – F

32. Considerando as proposições seguintes, em relação às normas específicas para redação de correspondência oficial,

- I. Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.
- II. A concisão, a clareza, a objetividade e a formalidade de que nos valem para elaborar os expedientes oficiais contribuem, ainda, para que seja alcançado um caráter pessoal necessário.
- III. As comunicações oficiais devem sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoais e uniformes, o que exige o uso de certo nível de linguagem.
- IV. Ao elaborar uma correspondência oficial, deve-se utilizar a fonte do tipo Times New Roman, de corpo 12 no texto em geral 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- V. Nos documentos do Padrão Oficial deve haver abuso no uso de negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas ou qualquer outra forma de formatação que afete a elegância e a sobriedade do documento.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I, III e IV.
- B) I.
- C) II, IV e V.
- D) II, III, IV e V.
- E) I, II e III.

33. Analisando o texto abaixo,

“Um usuário, ao chegar a uma instituição pública, encontra um funcionário sentado lendo jornal enquanto outros dois funcionários conversam num canto à parte na sala sobre a organização do cafezinho diário.”

qual opção indica o procedimento adequado para oferecer um atendimento de qualidade?

- A) Continuar conversando esperando que o outro funcionário atenda.
- B) Pedir para o usuário aguardar um pouco para ser atendido.
- C) Cumprimentar o usuário e encaminhá-lo imediatamente para outro setor.
- D) Cumprimentar o usuário e tomar conhecimento de sua necessidade.
- E) Não atender de imediato, pois não há problemas em esperar um pouco.

34. Sobre os princípios para o bom atendimento ao público, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- () O tom de voz e a maneira como dizemos as palavras nunca são mais importantes do que as próprias palavras.
- () São gestos interpretados como forma de demonstrar desinteresse durante a comunicação: ajeitar papéis que se encontram sobre a mesa, guardar papéis na gaveta, responder perguntas com irritação ou deixar de respondê-las.
- () A agilidade no atendimento transmite ao cliente a ideia de respeito. Sendo ágil, o atendente reconhece a necessidade do cliente em relação à utilização adequada do seu tempo.
- () Durante o atendimento ao público, a pessoa mais importante é aquela que está na sua frente. Então, podemos entender que a pessoa mais importante é o cliente que está na frente e precisa de atenção.
- () A antipatia é um fator crucial para excelência no atendimento ao público. É a capacidade de nos colocarmos no lugar do outro, procurando sempre entender as suas necessidades, os seus anseios, os seus sentimentos.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) F – V – V – V – F
- B) V – F – V – F – V
- C) V – V – F – V – V
- D) F – F – V – V – F
- E) F – V – F – V – F

35. Quanto à redação de correspondência, dados os itens seguintes que contemplam os princípios da redação oficial,

- I. Adoção de formatos padronizados.
- II. Cortesia e parcialidade.
- III. Emprego da ortografia oficial.
- IV. Utilização de ambiguidade e redundância.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) IV.
- E) I e IV.

36. Documento é a informação corporificada em qualquer suporte material da informação. De acordo com a natureza do assunto, os documentos podem ser caracterizados como

- A) ostensivos: documentos cuja divulgação não prejudica a administração; sigilosos: documentos que, por sua natureza, devam ser de conhecimento restrito e, portanto, requeiram medidas especiais de salvaguarda para sua custódia e divulgação.
- B) ostensivos: documentos que, por sua natureza, devam ser de conhecimento restrito e, portanto, requeiram medidas especiais de salvaguarda para sua custódia e divulgação; sigilosos: documentos cuja divulgação não prejudica a administração.
- C) sigilosos: documentos que, por sua natureza, devam ser de conhecimento restrito e, portanto, requeiram medidas especiais de salvaguarda para sua custódia e divulgação; reservados: documentos cuja divulgação não prejudica a administração.
- D) confidenciais: documentos cuja divulgação não prejudica a administração; ostensivos: acarreta dano à segurança da sociedade e do estado.
- E) ostensivos: não devem ser de conhecimento do público em geral; sigilosos: conhecimento restrito.

37. Quanto aos convênios, é correto afirmar:

- A) instrumento administrativo por meio do qual a transferência dos recursos financeiros se processa por intermédio de instituição ou agente financeiro público federal atuando como mandatário da União.
- B) instrumento por meio do qual é ajustada a transferência de crédito de órgão ou entidade da Administração Pública Federal para outro órgão federal da mesma natureza ou autarquia, fundação pública ou empresa estatal dependente.
- C) instrumento de descentralização de crédito entre órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, para executar programa de governo, envolvendo projeto, atividade, aquisição de bens ou evento, mediante portaria ministerial, sem a necessidade de exigir contrapartida.
- D) instrumento jurídico previsto na Lei nº 9.790, de 23 de março de 1999, para transferência de recursos para organizações sociais de interesse público.
- E) acordo ou ajuste que discipline a transferência de recursos financeiros de dotações consignadas nos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social da União e tenha como partícipe, de um lado, órgão ou entidade da Administração Pública Federal, direta ou indireta, e, de outro lado, órgão ou entidade da Administração Pública Estadual, Distrital ou Municipal, direta ou indireta, ou ainda, entidades privadas sem fins lucrativos, visando a execução de programa de governo, envolvendo a realização de projeto, atividade, serviço, aquisição de bens ou evento de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação.

38. Este documento se refere ao registro dos atos públicos. A sua denominação também pode ser atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação de documentos em curso. Assinale a única opção correta a seguir.

- A) Memorando
- B) Protocolo
- C) Dossiê
- D) Processo funcional
- E) Requerimento

39. Entende-se por vigilância sanitária:

- A) um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, relacionem-se com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.
- B) um conjunto de atos capaz de restabelecer, aumentar ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, relacionem-se com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.
- C) um conjunto de atos capaz de restabelecer, aumentar ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de importância da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, relacionem-se com a saúde, compreendidas somente em algumas das etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.
- D) um conjunto de atos capaz de restabelecer, aumentar ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde.
- E) um conjunto de atos capaz de eliminar, aumentar ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

40. O art. 5º da Lei n.º 8080, de 19/09/90, dispõe sobre os objetivos do Sistema Único de Saúde – SUS. Segundo este artigo, são objetivos do SUS:

- I. a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde;
- II. a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas;
- III. participação de formulação da política e da execução das ações de saneamento básico e colaboração na proteção e recuperação do meio ambiente;
- IV. implementar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados;
- V. a formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a observância do disposto no §1º do artigo 2º desta Lei.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) incorreto(s) apenas

- A) I, IV e V.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) IV.
- E) I, II e III.