



MUNICÍPIO DE LAGOA DA CANOA - AL

CONCURSO PÚBLICO 2014



Cargo (Nível Superior – NS):

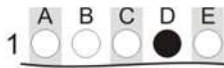
Código: 08

GESTOR EM RECURSOS HUMANOS

Prova de Português, Raciocínio Lógico e
Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da Folha de Respostas de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **2 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na Folha de Respostas de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

MUNICÍPIO DE
LAGOA DA CANOA



PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.

O QUE É ADMINISTRAÇÃO? O que é? (Conceito e processo)

A palavra *administração* vem do latim *ad* (direção, tendência para) e *minister* (subordinação ou obediência) e significa aquele que realiza uma função abaixo do comando de outrem, isto é, aquele que presta um serviço a outro. No entanto, a palavra *administração* sofreu uma radical transformação em seu significado original. A tarefa da *Administração* é de interpretar os objetivos propostos pela organização e transformá-los em ação organizacional por meio do planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da organização, a fim de alcançar tais objetivos da maneira mais adequada a situação. Assim a *Administração* é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos a fim de alcançar objetivos. [...]

Disponível em: <<http://administer33.wordpress.com/>> Acesso em 19 jun. 2014.

1. No texto, as expressões “**no entanto**” e “**assim**” exprimem, respectivamente, as ideias de

- A) oposição e conclusão.
- B) advertência e conclusão.
- C) contrariedade e conclusão.
- D) contrariedade e comparação.
- E) continuidade e comparação.

A questão 2 refere-se ao texto abaixo.

Com papel, cola e algumas varetas, as crianças constroem pelo Brasil afora um brinquedo que voa, quando seguro por um barbante, opondo resistência ao ar. Esse brinquedo recebe vários nomes: **papagaio**, **pandorga**, **quadrado**, **pipa** etc.

ILARI, Rodolfo. *Introdução ao Estudo do Léxico: brincando com as palavras*. São Paulo: Contexto, 2002.

2. Os termos destacados no texto evidenciam uma relação de

- A) anomalia.
- B) sinonímia.
- C) antonímia.
- D) meronímia.
- E) hiperonímia.

3. Dados os enunciados,

- I. As pessoas festejavam pelas ruas da cidade e sujavam-**se** com lama, tinta e detritos.
- II. O atual diretor da estatal **se** permitiu outra façanha impensável: que chefes e subalternos virassem amigos.

os “se” em destaque nos enunciados exercem, respectivamente, a função de

- A) pronome reflexivo e pronome reflexivo.
- B) pronome reflexivo e partícula de realce.
- C) pronome recíproco e pronome reflexivo.
- D) pronome recíproco e partícula de realce.
- E) partícula de realce e conjunção integrante.

A questão 4 refere-se ao texto abaixo.

Lavagem cerebral

[...]

O racismo é burrice mas o mais burro não é o racista
É o que pensa que o racismo não existe
O pior cego é o que não quer ver
E o racismo está dentro de você
Porque o racista na verdade é um tremendo babaca
Que assimila os preconceitos porque tem cabeça fraca
E desde sempre não para pra pensar
Nos conceitos que a sociedade insiste em lhe ensinar
E de pai pra filho o racismo passa
Em forma de piadas que teriam bem mais graça
Se não fossem o retrato da nossa ignorância
Transmitindo a discriminação desde a infância
E o que as crianças aprendem brincando
É nada mais nada menos do que a estupidez se propagando
Qualquer tipo de racismo não se justifica
Ninguém explica
Precisamos da lavagem cerebral pra acabar
Com esse lixo que é uma herança cultural
Todo mundo é racista mas não sabe a razão
Então eu digo meu irmão
Seja do povão ou da “elite”
Não participe
Pois como eu já disse racismo é burrice
Como eu já disse racismo é burrice
[...]

Disponível em: <<http://letras.mus.br/gabriel-pensador/66182/>>. Acesso em 10 maio 2014.

4. Assinale a alternativa que explica os versos: “Precisamos da lavagem cerebral pra acabar / Com esse lixo que é uma herança cultural”.

- A) Os versos retratam o preconceito, retrato da ignorância, que é transmitido desde a infância.
- B) Os versos retratam todo processo de miscigenação (“herança cultural”), considerando que não se pode fugir do preconceito (“lixo”).
- C) Os versos afirmam que o “lixo” (“preconceito”) somente existe porque as pessoas não sabem a razão dele, não fazendo assim uma “lavagem cerebral”.
- D) Os versos defendem a herança cultural através da conscientização (“lavagem cerebral”) para amenizar as atitudes preconceituosas (“lixo”).
- E) Os versos afirmam que é necessário uma mudança de mentalidade (“lavagem cerebral”) para dar fim ao preconceito (“lixo”) que é transmitido de geração a geração.

A questão 5 refere-se à tira abaixo.



Disponível em: <<http://qualidadeonline.wordpress.com/2011/page/13/>> Acesso em 23 jun. 2014.

5. Em: “Não sabemos o que é isso, mas nas brochuras parece **excelente**”, a palavra em destaque deve ser sintaticamente classificada como

- A) adjunto adverbial de modo.
- B) complemento nominal.
- C) adjunto adnominal.
- D) objeto direto.
- E) predicativo.

A questão 6 refere-se ao texto abaixo.

Quer continuar a respirar? Comece a preservar.

Fundação S.O.S. Mata Atlântica.

6. A relação semântica estabelecida entre as duas orações justapostas é de

- A) finalidade.
- B) conclusão.
- C) justificação.
- D) causalidade.
- E) concessividade.

7. Dadas as frases, quanto à análise sintática dos períodos,

- I. O automóvel é novo; por isso, não pode ir a grande velocidade.
- II. O automóvel não pode ir a grande velocidade, porque é novo.
- III. Porque o automóvel é novo, não pode ir a grande velocidade.

verifica-se que há oração subordinada causal em

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

A questão 8 refere-se ao texto abaixo.

O gol é necessário

No futebol, o gol é o pão do povo. Quando dava gol em nossos campos, o torcedor pegava o seu pão no estádio aos gritos de contentamento e ficava a saboreá-lo com os amigos durante uma semana. A gestação do gol era tão séria que os jornais publicavam nos dias seguintes o seu diagrama.

O torcedor não mudou, continuando como sempre com sede de gol: mudou o futebol. Vai-se tornando avaro esse esporte, pois, vivendo à custa do consumidor, nega a mercadoria pela qual este paga, não à vista, mas antes de ver gols. O homem da arquibancada, sequioso de tentos de seu clube, é ainda o único homem-gol, pois o presidente do clube, os vice-presidentes, o tesoureiro, os conselheiros, o diretor de futebol e seus parentes, os beneméritos, o técnico, o médico, o massagista, o roupeiro, todos eles se batem com unhas, dentes e risquinhos no quadro negro pelo futebol das trincheiras, à base de contra-ataques, o futebol sem a mácula do gol, amarrado, aferrolhado, no qual os jogadores não devem jogar propriamente, mas construir um muro onde a bola chutada pelo adversário repique e retorne: uma nova modalidade da pelota basca com frontão.

O técnico não precisa, e nem é aconselhável, entender de futebol: preferível que seja um duro mestre pedreiro, capaz de construir em campo o muro que impeça a bola de passar. Os jogadores, reduzidos à condição de tijolos e reboco, não precisam ter habilidade: preferível que sejam uns manguarões quadrados, limitando com abundância de espaço material as possibilidades de penetração da bola. E assim, após cada jogo, babam-se de vaidade ao microfone os generais dessa batalha sem tiros: o time que eles comandam ganhou de 1 a 0, ou perdeu de 1 a 0 ou o resultado ficou num zero a zero oco, demonstrando que o futebol moderninho atingiu o máximo da perfeição negativa: o marcador em branco, o plano da alimentação popular sem alimento, o jardim sem plantas, o viveiro sem passarinhos, o véu da noiva virginalmente alvo.

[...]

CAMPOS, Paulo Mendes. *O gol é necessário*. 4. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007. p. 21-22.

8. Dadas as afirmações que seguem, de acordo com as ideias contidas no texto,

- I. O narrador expõe o seu pensamento sobre o futebol e faz uma analogia entre o gol e o pão.
- II. Para o narrador, o gol é “alimento” do povo, porque se constitui em uma das alegrias do futebol.
- III. O narrador considera o público o único que ainda sente saudades dos tempos em que o gol era indispensável ao futebol, já que todos os demais envolvidos no universo do futebol o apoiam na defesa.
- IV. Em: “O técnico não precisa, e nem é aconselhável, entender de futebol [...]”, há presença de ironia, uma vez que se afirma algo querendo apontar para o inverso do que se afirma.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

9. Dadas as frases,

- I. O professor ofereceu-lhe um livro de Gabriel García Marquez.
- II. Os críticos consideraram o filme um desastre.
- III. Aconteceram grandes modificações no Senado Federal.

os constituintes em destaque exercem, respectivamente, as funções sintáticas de

- A) sujeito, objeto indireto e sujeito.
- B) objeto indireto, predicativo do objeto e sujeito.
- C) objeto direto, predicativo do sujeito e objeto direto.
- D) objeto indireto, predicativo do sujeito e objeto direto.
- E) adjunto adnominal, predicativo do objeto e objeto indireto.

10. Dados os enunciados, quanto ao emprego de tempos e modos verbais,

- I. O Pedro leu o jornal enquanto o Rui estava escrevendo uma carta.
- II. Quando Pedro chegou, o Rui já tinha escrito uma carta.
- III. O Rui comprou a passagem às dez horas; o ônibus partiria uma hora depois.

assinalam-se, respectivamente, as seguintes relações temporais:

- A) anterioridade, posterioridade e anterioridade.
- B) anterioridade, anterioridade e simultaneidade.
- C) posterioridade, anterioridade e simultaneidade.
- D) simultaneidade, anterioridade e posterioridade.
- E) simultaneidade, simultaneidade e posterioridade.

A questão 11 refere-se ao texto abaixo.

Tocando em frente

Ando devagar
Porque já tive pressa
E levo esse sorriso
Porque já chorei demais

Hoje me sinto mais forte
Mais feliz, quem sabe
Só levo a certeza
De que muito pouco sei
Ou nada sei
[...]

SATER, Almir; TEIXEIRA, Renato. Tocando em frente. 2006.
Disponível em: <<http://letras.mus.br/almir-sater/>>. Acesso em: 12 maio 2014.

11. A figura de linguagem que aparece na primeira estrofe da letra da música é o/a

- A) ironia.
- B) antítese.
- C) metáfora.
- D) hipérbato.
- E) personificação.

A questão 12 refere-se ao quadrinho abaixo.



Disponível em: <<http://vidadeprogramador.com.br/>>. Acesso em: 22 jun. 2014.

12. Em “Eu já fiz tudo o que vocês pediram e a internet não volta...”, o vocábulo “que” introduz uma oração

- A) subordinada adverbial.
- B) subordinada substantiva.
- C) subordinada adjetiva restritiva.
- D) subordinada adjetiva explicativa.
- E) coordenada sindética explicativa.

A questão 13 refere-se ao fragmento de conto abaixo.

“Quando Helena, a mais velha, separou-se do marido e voltou a morar conosco trazendo a filha pequena, ele não disse nada. Mas era visível sua reprovação, seu silêncio à mesa na hora do jantar, seu constrangimento quando o ex-marido vinha buscar a filha do casal para um passeio.”

AQUINO, M. “A família no espelho da sala. In: Famílias terrivelmente felizes. São Paulo: Cosac & Naify, 2003, p. 38.

13. No fragmento de conto, percebe-se que há

- A) características de um discurso direto.
- B) mais elementos narrativos que descritivos.
- C) mais elementos descritivos que narrativos.
- D) demonstração de criticidade acerca de um tema.
- E) presença de um posicionamento diante de um tema.

A questão 14 refere-se ao texto abaixo.

É. Eu me acostumo mas não me amanso. Por Deus! Eu me dou melhor com os bichos do que com gente. Quando vejo o meu cavalo livre e solto no prado – tenho vontade de encostar meu rosto no seu vigoroso pescoço e contar-lhe a minha vida. E quando acaricio a cabeça de meu cão – sei que ele não exige que eu faça sentido ou me explique.

LISPECTOR, Clarice. *A Hora da Estrela*. São Paulo: Rocco, 1998.

14. No texto narrativo de Clarice Lispector, os travessões foram utilizados para

- A) indicar, nos diálogos, a mudança de interlocutor.
- B) intercalar observações ou comentários acessórios.
- C) isolar enunciados intercalados em outros enunciados.
- D) indicar uma hesitação ou suspensão de um pensamento.
- E) intercalar uma enumeração a respeito de algo mencionado.

A questão 15 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://rederp.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 19 jun. 2014.

15. Com base na tirinha, dadas as proposições a seguir,

- I. No segmento: “*Isso se chama interesse!*” (3º quadrinho), o pronome demonstrativo “isso” faz alusão a “relações públicas”.
- II. No 4º quadrinho, a expressão “*linguagem poético-comercial*” sugere uma apresentação conceitual, dada pela personagem Mafalda, do que são “relações públicas”.
- III. O tipo de conexão sintático-semântica entre o 2º e o 3º quadrinho tem valor temporal; entre o 3º e o 4º, tem valor de adversidade.
- IV. No segmento do 3º quadrinho, existe um exemplo de pronome pessoal oblíquo na posição enclítica.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II e IV.
- D) IV.
- E) III.

RACIOCÍNIO LÓGICO

RASCUNHOS

16. Dados os conjuntos $A=\{\}$, $B=\{\{\}\}$ e $C=\{\{2\},\{3,4\}\}$, é correto afirmar que

- A) as cardinalidades de A e B são iguais.
- B) as cardinalidades de A e C são iguais.
- C) as cardinalidades de B e C são iguais.
- D) suas cardinalidades são diferentes entre si.
- E) a cardinalidade de C é superior a de B em 2 elementos.

17. Se existe um padrão para a obtenção dos elementos da sequência 1, 27, 125, x, 729, o valor de x é

- A) 343.
- B) 373.
- C) 515.
- D) 617.
- E) 618.

18. A afirmação “Atletas são profissionais” é equivalente a

- A) “Profissionais são atletas”.
- B) “Se for profissional, então é atleta”.
- C) “Se for profissional, então não é atleta”.
- D) “Se não for profissional, então é atleta”.
- E) “Se não for profissional, então não é atleta”.

19. Considerando que os símbolos lógicos \sim , \wedge , \vee e \rightarrow representam negação, conjunção, disjunção e implicação, respectivamente, a fórmula $((A \rightarrow B) \wedge A) \rightarrow B$ é

- A) falsa no caso do valor-verdade de A ser falso.
- B) falsa no caso do valor-verdade de B ser falso.
- C) verdadeira apenas no caso do valor-verdade de A ser falso.
- D) verdadeira apenas no caso do valor-verdade de B ser falso.
- E) verdadeira independentemente dos valores-verdade de A e B.

20. Uma negação da fórmula da lógica de primeira ordem $\forall x \forall y (F(x) \rightarrow G(y))$ é

- A) $\forall x \forall y (\sim F(x) \rightarrow \sim G(y))$.
- B) $\exists x \exists y (\sim F(x) \rightarrow \sim G(y))$.
- C) $\exists x \exists y (F(x) \wedge \sim G(y))$.
- D) $\exists x \exists y (F(x) \rightarrow G(y))$.
- E) $\forall x \forall y (F(x) \wedge \sim G(y))$.

21. Das premissas “Gilberto dorme somente se Cláudio estuda”, “Antônio corre somente se Carlos nada” e “Se Antônio não corre, Cláudio não estuda”, pode-se inferir que:

- A) se Carlos nada, Antônio corre.
- B) se Gilberto dorme, Carlos nada.
- C) se Antônio corre, Cláudio estuda.
- D) se Cláudio estuda, Gilberto dorme.
- E) se Gilberto não dorme, Carlos não nada.

RASCUNHOS

22. Sabe-se que, numa sala de aula, 20 alunos gostam de Matemática, dos quais 4 também gostam de Português e não gostam de Química. Sabe-se também que todos os 12 alunos que gostam de Química gostam, além desta matéria, apenas de Matemática. Com base nessas informações, qual o número exato de alunos dessa sala?

- A) 20.
- B) 24.
- C) 32.
- D) 34.
- E) 36.

23. Quantos anagramas da palavra *escolas* começam com a letra *c*?

- A) 120.
- B) 240.
- C) 360.
- D) 720.
- E) 5 040.

24. Periodicamente, um cientista observou o resultado de um determinado experimento. Ele constatou que apenas dois eventos, e_1 e e_2 , eram observáveis e que sempre apenas um deles era visto por vez. Outra constatação foi que a probabilidade de e_1 ocorrer foi 25% da probabilidade de e_2 ocorrer. Nessas condições, qual foi a probabilidade de e_2 ocorrer?

- A) 80%
- B) 75%
- C) 70%
- D) 50%
- E) 25%

25. Quantas pirâmides com altura H e base quadrada de lado L são necessárias para se obter o mesmo volume de um prisma cuja altura é $2H$ e cujas bases são triângulos retângulos com catetos medindo L ?

- A) 1.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 6.
- E) 9.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Uma das atividades do gestor de recursos humanos é auxiliar os demais gestores da organização a identificar as necessidades de treinamento e desenvolvimento das equipes e consolidar essas necessidades em um relatório normalmente denominado levantamento das necessidades de treinamento (LNT).

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que representa de onde devem ser originadas, prioritariamente, as informações que compõem o LNT.

- A) Das avaliações de desempenho.
- B) De entrevistas com os funcionários.
- C) A partir das metas constantes no planejamento estratégico da organização.
- D) De entrevistas realizadas com os gestores das diversas áreas da organização.
- E) Das deficiências demonstradas pelos funcionários durante a entrevista de seleção.

27. O estudo da motivação integra os conceitos de valência positiva e negativa. Sobre esta temática, efetue a leitura do texto abaixo.

Um profissional residente no estado de Alagoas recebeu uma proposta de trabalho para o estado de Goiás. Aceitou a proposta em função da oferta de salário ter sido atrativa. Chegando no novo estado, logo sua esposa também conseguiu um trabalho bem remunerado, dada a carência de profissionais na região. Dois anos depois, o casal solicitou demissão e retornou para Alagoas, mesmo sabendo que seria difícil conseguir um trabalho tão bem remunerado como o que possuíam em Goiás. O retorno para o estado de origem foi motivado pelo adoecimento de um parente muito próximo, com quem possuíam uma relação muito afetiva. O casal temia que a doença se agravasse sem que eles estivessem fisicamente perto para prestar a ajuda necessária.

Com base nos conceitos de valência, assinale a opção correta.

- A) Na ocasião da ida do casal para o novo estado, Goiás possuía valência negativa.
- B) Na ocasião do retorno do casal para o estado de origem, ambos os estados possuíam valência positiva.
- C) Na ocasião do retorno do casal para o estado de origem, ambos os estados possuíam valência negativa.
- D) Na ocasião do retorno do casal para o estado de origem, Goiás possuía valência positiva e o estado de Alagoas possuía valência negativa.
- E) Na ocasião do retorno do casal para o estado de origem, Alagoas possuía valência positiva e o estado de Goiás possuía valência negativa.

28. São objetivos do subsistema de avaliação de desempenho de profissionais no ambiente organizacional:

- I. gerar *feedback* periódico sobre os resultados do trabalho dos funcionários;
- II. servir como critério para a promoção dos funcionários;
- III. servir como critério para a avaliação dos cargos na organização;
- IV. servir como instrumento de diagnóstico de necessidades de treinamento;
- V. servir como critério para seleção de pessoal na organização.

Dos itens acima, verifica-se que estão corretos apenas

- A) I e III.
- B) IV e V.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e V.

29. Os profissionais de recursos humanos estão normalmente envolvidos em discussões sobre questões salariais, diante da necessidade de recrutar e selecionar pessoas, tendo em vista que a política de remuneração adotada na organização pode ser favorável ou desfavorável à atração de novos integrantes. Nesse sentido, é necessário que o gestor de recursos humanos compreenda bem o tema e seja capaz de comparar a **remuneração** percebida pelo candidato com a política adotada na organização, visando a uma negociação adequada.

Assinale a alternativa que reúne os itens que compõem a remuneração de um colaborador.

- A) Salário fixo e gratificações habituais.
- B) Salário bruto recebido pelo funcionário.
- C) Salário base, vale transporte e vale alimentação.
- D) Salário base, gratificações habituais e benefícios.
- E) Salário base, adicional de insalubridade ou periculosidade e participação nos lucros.

30. Dadas as afirmativas quanto aos objetivos da atividade de avaliação de cargos,

- I. Criar consistência interna de salários na organização.
- II. Comparar os salários pagos na organização com os pagos em outras organizações.
- III. Conhecer e diferenciar o nível de contribuição dos cargos para a organização.
- IV. Propor salários compatíveis com o desempenho dos ocupantes dos cargos.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

31. Há consenso quanto ao fato de que o gestor de recursos humanos possui o papel de contribuir para a transformação da cultura da organização. Nessa perspectiva, um dos maiores desafios está na capacidade desse profissional em ajudar os integrantes, principalmente aqueles que atuam nas funções gerenciais, a atualizar suas concepções sobre as relações de trabalho. Dentre as concepções a serem trabalhadas, encontramos a mecanicista e a holística.

Com base nos princípios dessas duas concepções, dadas as afirmativas abaixo,

- I. A competição é a mola que move as empresas.
- II. O dinheiro é o motivador máximo das pessoas.
- III. Os gerentes são a cabeça do planejamento. Os trabalhadores são o corpo, são os que executam.
- IV. Somente o topo da organização deve conhecer as estratégias e as metas.
- V. A motivação vem do atendimento às necessidades.

verifica-se que

- A) apenas a afirmativa IV faz parte dos princípios da concepção holística.
- B) apenas a afirmativa V faz parte dos princípios da concepção holística.
- C) apenas as afirmativas III e IV fazem parte da concepção holística.
- D) apenas as afirmativas II e V fazem parte dos princípios da concepção holística.
- E) apenas as afirmativas I e V fazem parte dos princípios da concepção mecanicista.

32. Dadas as afirmativas sobre os conceitos e as características do assédio moral no trabalho,

- I. O assédio em um local de trabalho decorre de toda e qualquer conduta desrespeitosa para com o trabalhador, manifestada por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritos, praticados com habitualidade.
- II. O assédio em um local de trabalho decorre de qualquer conduta desrespeitosa para com o trabalhador, manifestada por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritos, mesmo que manifestados uma única vez.
- III. O assédio em um local de trabalho divide-se em vertical descendente, vertical ascendente, horizontal e misto.
- IV. O assédio vertical descendente é o tipo mais comum e se divide em assédio perverso, assédio estratégico e assédio institucional.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) I, III e IV.

33. A ciência da administração moderna considera a liderança como um fenômeno grupal, que é exercida independentemente do cargo. Nesse sentido, a origem do poder que está envolvido na liderança é de natureza diferente do que está envolvido na gerência. Assinale a alternativa que indica o tipo de poder que caracteriza o líder.

- A) Poder legal.
- B) Poder pessoal.
- C) Poder funcional.
- D) Poder de talento.
- E) Poder de perícia.

34. A teoria dos conflitos vem sofrendo transformações desde a década de 30. Desde então, foram diversas as mudanças na concepção sobre como o conflito deve ser “encarado”. Entre as décadas de 70 e 80, a ciência reformulou o conceito sobre o conflito e como lidar com ele, que permanece aceito até os dias atuais. A essa nova concepção foi dado o nome de visão interacionista.

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que representa a visão interacionista do conflito.

- A) O conflito deve ser evitado, pois é prejudicial para o desenvolvimento da organização.
- B) O conflito deve ser gerenciado por um mediador para evitar que as partes conflitantes se desentendam.
- C) O conflito é normalmente disfuncional e necessita de alguém com poder decisório para intervir junto as partes.
- D) O conflito é um fenômeno natural e sua explicitação deve ser estimulada, pois é necessária para o desenvolvimento da organização.
- E) O conflito é um fenômeno natural e inevitável em qualquer grupo, porém sua explicitação deve ser evitada, visando preservar as boas relações interpessoais na organização.

35. Em algumas ocasiões, quando os resultados da pesquisa de clima organizacional são apresentados aos diretores e demais gestores da organização, ocorre resistência para aceitar as avaliações negativas. É comum a tendência dos gestores se justificarem, questionarem a pesquisa ou até mesmo apresentarem indignação diante das respostas dadas pelos colaboradores.

Diante dessa situação, a atitude recomendada ao gestor de recursos humanos deve ser:

- A) convencer os gestores sobre a possibilidade de confirmar esses dados na próxima pesquisa, evitando desgaste com eles.
- B) convencer os gestores de que a pesquisa é fidedigna e que os resultados são os apresentados, tentando acalmá-los para aceitar as apreciações negativas.
- C) convencer os gestores de que toda pesquisa de satisfação pode apresentar equívocos; portanto, eles não devem fixar-se demais nas avaliações negativas.
- D) convencer os gestores de que o mais importante não é saber se os empregados estão certos ou errados, pois o maior valor da pesquisa é conhecer a percepção dos empregados sobre a organização.
- E) convencer os gestores de que a percepção dos empregados é coincidente com a percepção da equipe de recursos humanos. Nos itens em que isso ocorrer, fazer com que eles compreendam que possivelmente a percepção dos empregados está correta.

36. A teoria da dissonância cognitiva elaborada por Festinges é estudada pelos profissionais de recursos humanos em função da sua importância para a compreensão dos fenômenos psicológicos que ocorrem com os funcionários, sobretudo com relação à percepção que possuem sobre a organização do mundo em geral.

Dadas as afirmativas abaixo,

- I. João é formado em engenharia e atua na área de gestão de recursos humanos.
- II. Maria é contra o fumo e trabalha em uma organização que produz tabaco.
- III. Carmen trabalha em uma organização em que maioria das pessoas possui religião diferente da sua.
- IV. Diogo possui alguns valores contrários aos que são adotados na organização onde trabalha.
- V. Renato é frequentemente advertido por seu chefe, em função dos atrasos ao chegar ao trabalho.

identifique aquelas que apresentam situações de dissonância cognitiva.

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) IV e V, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

37. O gestor de recursos humanos da organização WKS está diante de um desafio: sua diretoria o encarregou de descobrir o motivo dos empregados estarem com produtividade e desempenho abaixo da expectativa, refletindo no alcance das metas organizacionais.

Verifique, dentre as alternativas abaixo, qual deve ser a adotada pelo gestor de recursos humanos para realizar o diagnóstico adequado da situação.

- A) Conhecer os principais vetores de motivação e insatisfação existentes na organização.
- B) Compreender a qualidade do vínculo dos integrantes com a organização, verificando se estes possuem comprometimento com a organização.
- C) Compreender as necessidades mais emergentes dos integrantes da organização, avaliando o grau de satisfação deles no ambiente de trabalho.
- D) Verificar se a descrição dos cargos dos ocupantes deixam claras as atividades sob a sua responsabilidade, de modo que os empregados tenham clareza do que esperam deles.
- E) Compreender se os empregados possuem os conhecimentos, as habilidades, os recursos materiais e tecnológicos e as atitudes compatíveis com as necessidades das suas funções.

A questão 38 refere-se ao texto abaixo.

No jogo de xadrez, a torre se movimenta para frente e para trás, para a direita e para a esquerda, quantas casas quiser, mas não pode pular nenhuma outra peça. O bispo se movimenta na diagonal mantendo-se sempre nas casas de mesma cor que se encontrava no início do jogo, podendo ir para frente e para trás, quantas casas quiser, mas não pode pular nenhuma outra peça. O cavalo tem um movimento especial que parece a letra L. O cavalo se movimenta 2 casas para frente ou para trás e em seguida 1 casa para a direita ou para a esquerda, ou 2 casas para a direita ou para a esquerda e em seguida 1 casa para frente ou para trás. O cavalo é a única peça do xadrez que pode pular outras peças. A Rainha, também conhecida como Dama, é a peça mais poderosa do xadrez, ela pode ir para frente ou para trás, para direita ou para a esquerda, ou na diagonal, quantas casas quiser, mas não pode pular nenhuma outra peça. O peão somente se movimenta para frente, sendo a única peça que não se move para trás. No primeiro lance de cada peão, ele pode avançar 1 ou 2 casas. A partir do segundo lance de cada peão, ele irá movimentar-se apenas 1 casa.



A imagem do tabuleiro de xadrez, associada às regras do jogo, pode representar bem as diversas visões das teorias organizacionais, de modo que pode ser utilizada para denotar determinada perspectiva que o gestor de recursos humanos deve levar em consideração ao lidar com as pessoas na organização.

38. Assinale, entre as alternativas abaixo, qual é a perspectiva moderna que está sendo denotada?

- A) As pessoas devem respeitar a hierarquia existente na organização.
- B) Toda organização possui aqueles que pensam e aqueles que executam.
- C) A organização é como um jogo, um dia um ganha, outro dia o outro é quem ganha.
- D) As pessoas possuem limites e possibilidades, que devem ser considerados na organização do trabalho.
- E) Devem existir regras bem explícitas na organização, que representem o limite de autoridade de cada pessoa.

39. Dadas as afirmativas abaixo, tomando como base os conceitos modernos sobre saúde psíquica do trabalhador,

- I. O trabalho é considerado um fator relevante na formação da identidade e inserção social do trabalhador.
- II. De acordo com C. Dejours, somente depois de ter reconhecida a qualidade do seu trabalho é que o trabalhador, em um momento posterior, reforça a sua identidade.
- III. De acordo com C. Dejours, primeiro o trabalhador precisa reforçar a sua identidade para depois conseguir reconhecimento da qualidade do seu trabalho.
- IV. O trabalho deve ser padronizado, de modo que as tarefas permitam o máximo de rotina possível, para evitar erros e sofrimento ao trabalhador.
- V. O trabalho deve ser planejado e controlado sistematicamente pelo supervisor, visando evitar que o trabalhador cometa erros e sofra em função disso.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) IV e V.
- D) III e IV.
- E) I, II e V.

40. Dadas as afirmativas abaixo sobre os pressupostos das teorias X e Y,

- I. A organização que pretende estimular a participação dos seus empregados necessita que seus gerentes adotem os princípios da teoria X, mais que os da teoria Y.
- II. É necessário que exista alguém na organização para definir as diretrizes, pois, sem elas, as pessoas não conseguirão organizar-se sozinhas. Esta afirmação faz parte da teoria X.
- III. O gestor moderno deve ser capaz de adotar os princípios da teoria Y se pretende que sua equipe aceite responsabilidades e desafios.
- IV. Segundo os pressupostos da teoria Y, a maioria dos empregados possui potencial para exercer alguma autonomia e independência no trabalho.
- V. Os empregados, por natureza, não gostam de trabalhar e, sempre que possível, evitam o trabalho. Esta afirmação faz parte dos pressupostos da teoria Y.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e IV.
- B) II e V.
- C) III e V.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.