



MUNICÍPIO DE LAGOA DA CANOA - AL

CONCURSO PÚBLICO 2014

PROVA TIPO

4

Cargo (Nível Médio – NM):

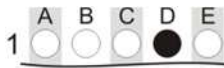
Código: 32

AGENTE ADMINISTRATIVO

Prova de Português, Raciocínio Lógico e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da Folha de Respostas de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **2 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na Folha de Respostas de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

MUNICÍPIO DE
LAGOA DA CANOA



PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.ihm2012.wordpress.com>>. Acesso em: 09 maio 2014.

1. No texto da publicidade, qual a função da linguagem predominante?

- A) Fática.
- B) Conativa.
- C) Expressiva.
- D) Referencial.
- E) Metalinguística.

2. No enunciado “Colocar um **neófito** em uma posição de liderança o levará a ser tentado pelo orgulho.”, o vocábulo “neófito” equivale a

- A) ateu.
- B) cético.
- C) político.
- D) experiente.
- E) principiante.

A questão 3 refere-se ao texto abaixo.

Conheci que Madalena era boa em demasia, mas não conheci tudo de uma vez. Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente, a culpa foi minha, ou antes, a culpa foi desta vida agreste, que me deu uma alma agreste. [...]

Emoções indefiníveis me agitam – inquietação terrível, desejo doido de voltar, tagarelar novamente com Madalena, como fazíamos todos os dias a esta hora. Saudade? Não, não é isto: é desespero, raiva, um peso enorme no coração.

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. São Paulo: Record, 2003.

3. Observando os elementos que compõem a tessitura textual, o texto acima é

- A) uma narrativa.
- B) uma descrição.
- C) uma instrução.
- D) uma crônica.
- E) um relato.

A questão 4 refere-se ao texto abaixo.

Tudo é vivo e tudo fala, em redor de nós, **embora com vida e voz que não são humanas**, mas que podemos apreender e escutar, porque muitas vezes essa linguagem secreta ajuda a esclarecer o nosso próprio mistério. Como aquele Sultão Mamude, que entendia a fala dos pássaros, podemos aplicar toda nossa sensibilidade a esse aparente vazio de solidão: e pouco a pouco nos sentiremos enriquecidos.

MEIRELES, Cecília. *Escolha o seu sonho*. São Paulo: Record, 1998.

4. No texto, a oração destacada é

- A) coordenada explicativa.
- B) coordenada conclusiva.
- C) subordinada adverbial concessiva.
- D) subordinada adverbial consecutiva.
- E) subordinada substantiva objetiva direta.

A questão 5 refere-se ao texto abaixo.

Tudo no mundo começou com um sim. Uma molécula disse sim a outra molécula e nasceu a vida. Mas antes da pré-história havia a pré-história da pré-história e havia o nunca e havia o sim. Sempre houve. Não sei o quê, mas sei que o universo jamais começou.

LISPECTOR, Clarice. *A Hora da Estrela*. São Paulo: Rocco, 1998.

5. No texto, o elemento coesivo destacado (Tudo), estabelece uma relação de referência

- A) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- B) catafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- C) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre antes do item coesivo.
- D) exofórica, pois o termo pressuposto localiza-se na situação comunicativa.
- E) catafórica, pois o pressuposto localiza-se na situação comunicativa.

A questão 6 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.sugestaodeatividades.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

6. A colocação pronominal, conforme a norma padrão, é:

- A) “Nunca o deixe”, já que é discurso direto.
- B) “Me deixe nunca”, pois o verbo tem de vir antes do advérbio.
- C) “Nunca me deixe”, pois o advérbio *nunca* é um atrator da próclise.
- D) “Me abrace e me beije”, para regularizar a norma social da próclise.
- E) “Abrace, beije”, pois esses verbos não admitem pronominalização.

A questão 7 refere-se ao texto abaixo.

DOCE DE IOGURTE

Rende: 6 porções

Tempo de preparo: 15 min

Ingredientes:

- ▶ 2 caixas de gelatina sabor uva
- ▶ 2 copos de iogurte natural

Modo de fazer:

- Prepare a gelatina de acordo com as instruções da embalagem e leve à geladeira por 2 horas, ou até endurecer ligeiramente.
- Transfira para o liquidificador, junte o iogurte e bata, até obter uma mistura homogênea. Coloque em taças individuais e leve à geladeira por mais 1 hora antes de servir.

Disponível em: <<http://www.docescomreceitas.blogspot.com>>. Acesso em: 11 maio 2014.

7. O texto é essencialmente

- A) dialogal.
- B) preditivo.
- C) narrativo.
- D) dissertativo.
- E) instrucional.

A questão 8 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://www.bacafa.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

8. Na tirinha de Mafalda, o termo “tão”, no 4º balão, exerce a função sintática de

- A) adjunto adverbial de intensidade.
- B) complemento nominal.
- C) adjunto adnominal.
- D) objeto direto.
- E) aposto.

A questão 9 refere-se ao texto abaixo.

Quando os caminhões paravam em alguma casa de comércio e nós fazíamos grupos de longe para olhar, Geraldo ficava na frente fazendo palhaçadas para nos provocar. [...]

VEIGA, José J. A usina atrás do morro. BOSI, Alfredo (org.). *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo: Cultrix, 2002, p. 81.

9. A vírgula, utilizada no texto, indica que há
- A) enumeração de características da personagem Geraldo.
 - B) um termo usado para fazer referência ao interlocutor.
 - C) acréscimo de informação ao termo ao qual se refere.
 - D) inversão na ordem direta de um período.
 - E) eclipse de um termo.

A questão 10 refere-se ao texto abaixo.

As curiosas criaturas marinhas bioluminescentes – **que emitem luz naturalmente, a partir de processos químicos** – representam um desafio para os cientistas que tentam estudá-las. Habitando a centenas de metros de profundidade, elas são difíceis de coletar e não conseguem sobreviver na superfície. Ainda assim, os neurobiólogos consideram a análise desses bichos, em especial de águas-vivas e lulas, essencial para compreender melhor a atividade cerebral humana [...]

ISTOÉ. São Paulo: Ed. Três, nº 2317, 23 abr. 2014.

10. Assinale a alternativa que corresponde à correta classificação do que foi destacado no texto.

- A) Aposto.
- B) Expressão explicativa.
- C) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- D) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- E) Oração coordenada sindética explicativa.

A questão 11 refere-se ao texto abaixo.

Existem passos que se podem dar para reduzir a distância entre o que os departamentos de Tecnologia da Informação têm que fazer e o que os funcionários querem fazer. E essas medidas podem aumentar a atratividade da área de TI na sua empresa para futuros empregados, e ainda elevar o seu desempenho e valor para o negócio. [...]

Disponível em: <<http://www.computerworld.com.pt>>. Acesso em: 18 jun. 2014.

11. Assinale a alternativa que apresenta a correta substituição do verbo “existir” em: “**Existem** passos que se podem dar[...]” por uma forma verbal correspondente, atentando-se para o que prescreve a norma culta da língua.

- A) Haviam passos que se podem dar [...]
- B) Deve ter passos que se podem dar [...]
- C) Deve haver passos que se podem dar [...]
- D) Devem haver passos que se podem dar [...]
- E) Podem haver passos que se podem dar [...]

12. Dadas as frases,

- I. A justiça vai decidir se os prisioneiros devem ser libertados ou se serão reconduzidos ao presídio de segurança máxima.
- II. Naquela época, ainda nem se sonhava com esse movimento libertário: o feminismo.
- III. Meu amigo, se quiser viajar pelo mundo comigo, arrume sua mala e venha.
- IV. De vez em quando a gente se esbarra pelos corredores da universidade.

a partícula “se”, em destaque, exerce a função de conjunção em apenas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

A questão 13 refere-se ao título abaixo.

Como se comportar à mesa

Superinteressante, São Paulo, maio 2014.

13. No que concerne ao emprego do sinal indicativo de crase no título, procede dizer que é

- A) um emprego obrigatório, uma vez que há uma locução adverbial de forma feminina.
- B) um emprego obrigatório, uma vez que o verbo exige preposição.
- C) um caso opcional, diante de pronome possessivo feminino.
- D) um nome geográfico; por isso, o emprego é obrigatório.
- E) um caso especial, a fim de evitar duplo sentido.

A questão 14 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://cageos.files.wordpress.com/>>. Acesso em: 12 maio 2014.

14. Considere o pronome demonstrativo “este”, que aparece nos quadrinhos, e assinale a alternativa correta.

- A) O pronome “este” indica, no texto em que se encontra, algo que já foi dito anteriormente.
- B) O pronome “este” remete a noção de espaço, indicando aquilo que está perto de quem fala.
- C) O pronome “este” expressa uma questão temporal: tempo presente, atual, em relação ao momento da fala.
- D) No espaço, o pronome “este” indica aquilo que está longe tanto da pessoa que fala quanto da pessoa que ouve.
- E) Nesse contexto, poderá ser utilizado tanto o pronome demonstrativo “este” como “esse”, sem prejuízos semânticos ou sem transgredir a linguagem normativa.

15. Dadas as frases,

- I. O que primeiro terminar a prova, receberá uma recompensa.
- II. Não podemos aceitar tudo o que nossos antecessores fizeram.
- III. São loucos os que agem desta maneira.

os vocábulos “o”/“os” exercem a função de

- A) artigo.
- B) numeral.
- C) pronome relativo.
- D) pronome indefinido.
- E) pronome demonstrativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

RASCUNHOS

16. Considere as proposições:

- I. $(P \wedge \sim Q) \leftrightarrow (\sim P \vee R)$
- II. $(P \rightarrow \sim Q) \leftrightarrow ((P \vee R) \wedge Q)$
- III. $((P \wedge Q) \rightarrow R) \rightarrow (P \rightarrow (Q \rightarrow R))$

Se os valores lógicos das proposições P, Q e R são Falso, Falso e Verdadeiro, respectivamente, então os valores lógicos das proposições I, II e III são, respectivamente,

- A) Falso, Falso, Falso.
- B) Falso, Verdadeiro, Falso.
- C) Verdadeiro, Falso, Falso.
- D) Falso, Falso, Verdadeiro.
- E) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro.

A questão 17 refere-se ao texto abaixo.

Uma equipe de fórmula 1 avaliou o consumo dos seus dois carros de corrida durante três voltas (v_1 , v_2 e v_3) em um mesmo circuito. Para cada volta foi estabelecida uma velocidade constante e aos pilotos coube realizar o mesmo caminho. A avaliação medida para as três voltas de cada um dos carros é apresentada na tabela abaixo.

Volta	Consumo (km/L)	
	Carro 1	Carro 2
v_1	20,3	20,6
v_2	20,7	21,6
v_3	21,2	19,8

17. Dadas as afirmativas abaixo,

- I. O consumo médio do carro 1 foi de 20,73 km/L, aproximadamente.
- II. O maior consumo em uma volta foi de 21,6 km/L.
- III. O menor consumo em uma volta foi de 20,3 km/L

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

18. O juiz de futebol marcou uma falta e com um spray branco definiu três pontos distintos (A, B e C) em cima de uma reta traçada a partir da posição da falta (ponto A), passando pela posição da barreira (ponto B) e terminando na posição do goleiro (ponto C). Se considerarmos essa reta como um eixo real e representarmos por \overline{XY} o segmento de reta cujos extremos são os pontos X e Y, então

- A) $\overline{AB} \cap \overline{BC} = \{B\}$.
- B) $\overline{AB} \cap \overline{AC} = \{A\}$.
- C) $\overline{AB} \cup \overline{BC} = \overline{AB}$.
- D) $\overline{AC} \cup \overline{BC} = \overline{BC}$.
- E) $\overline{AC} \cap \overline{BC} = \overline{AC}$.

RASCUNHOS

19. Devido à falta de chuva na região Sudeste, o governo prometeu aumentos na conta da energia elétrica de 20% para o segundo semestre e 30% para o próximo ano, cada um deles aplicado de uma só vez. Se o preço pago atualmente pelo Watt é P , o preço a ser pago no final do próximo ano será

- A) 0,50P.
- B) 0,56P.
- C) 1,50P.
- D) 1,52P.
- E) 1,56P.

20. Se A representa o conjunto de torcedores do ASA que moram em Arapiraca e B o conjunto da população de Alagoas, então podemos afirmar que $A \cup B = B$. Nessas condições, temos que

- A) $A \subset B$.
- B) $A = B$.
- C) $A = \emptyset$.
- D) $B \subset A$.
- E) $A \cap B = B$.

21. Se aplicarmos as Leis de Idempotente, De Morgan e Comutativa às proposições $P \wedge P$, $\sim (P \wedge Q)$ e $P \wedge Q$, obteremos, respectivamente,

- A) P , $\sim P \wedge \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- B) P , $\sim P \vee \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- C) $\sim P$, $\sim P \wedge \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- D) P , $\sim P \wedge Q$ e $\sim P \wedge \sim Q$.
- E) $\sim P$, $\sim P \vee \sim Q$ e $\sim P \wedge \sim Q$.

22. O código de barras de identificação dos equipamentos de uma empresa é formado por uma sequência de 3 barras de 2,5 mm e 4 barras de 1,0 mm. Se cada sequência identifica um único equipamento, quantos equipamentos diferentes podem ser identificados?

- A) 11.
- B) 12.
- C) 30.
- D) 32.
- E) 35.

23. Duas cidades do interior de Alagoas possuem juntas 60 mil habitantes. Uma dessas cidades possui 10 mil habitantes a mais que um quarto da população da outra cidade. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) uma das cidades possui o dobro de habitantes da outra.
- B) uma das cidades tem menos de 20 mil habitantes.
- C) as duas cidades têm mais de 25 mil habitantes.
- D) as duas cidades têm menos de 35 habitantes.
- E) uma das cidades tem 25 mil habitantes.

24. Uma Cooperativa de Leite de Alagoas identifica cada caixa de leite do tipo integral com uma sequência de três letras seguida por três algarismos e cada caixa de leite desnatado com uma sequência de três letras seguida de quatro algarismos. As caixas de leite são identificadas pelas letras CLA e pelos algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Sabe-se, também, que as caixas são identificadas sem a repetição de letras e algarismos e a identificação nunca é repetida. Quantas caixas de leite a Cooperativa pode identificar com esse sistema?

- A) 2 016
- B) 4 032
- C) 8 064
- D) 10 080
- E) 12 096

25. Quantas linhas de telefone celular são identificadas por uma sequência de 8 dígitos, com os 4 primeiros distintos entre si e não nulos?

- A) 4×10^4
- B) 32×10^8
- C) 3024×10^4
- D) 6521×10^4
- E) 6521×10^8

RASCUNHOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Assinale a alternativa que contém exclusivamente classificações de documentos de arquivo por valor.

- A) Contratual, Administrativo, Processual e Informativo.
- B) Fiscal, Legal, Informativo e Probatório.
- C) Legal, Administrativo, Contratual e Probatório.
- D) Fiscal, Processual, Legal e Alvará.
- E) Primário, Legal, Processual e Fiscal.

27. A Constituição Federal estabelece alguns princípios que regem a Administração Pública. O princípio que se baseia no pressuposto de que tudo que não é proibido, é permitido por lei, mas o administrador público deve fazer as coisas sob a regência da lei imposta, é o Princípio da

- A) Moralidade.
- B) Impessoalidade.
- C) Publicidade.
- D) Eficiência.
- E) Legalidade.

28. Quem oferece ou promete vantagem indevida a servidor público para que ele pratique ou retarde ações relativas ao seu cargo, comete o crime de

- A) desacato.
- B) sonegação.
- C) corrupção ativa.
- D) usurpação de função pública.
- E) violação de sigilo profissional.

29. Dadas as afirmativas a respeito dos Poderes da República,

- I. O Poder Executivo é representado pelo Presidente da República e seu Gabinete de Ministérios e Secretários.
- II. A principal função do Poder Legislativo é a elaboração de leis que regulam a vida da sociedade.
- III. O Poder Judiciário pode tomar decisões legais, ainda que sejam contrárias aos interesses do governo ou de outros grupos envolvidos em determinado caso.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

30. Assinale a alternativa que contém exclusivamente dispositivos de entrada e saída que podem ser conectados a um computador.

- A) Impressora jato de tinta, teclado e monitor touch screen.
- B) Pen drive, impressora multifuncional e modem.
- C) Unidades de disco, joystick e modem.
- D) Monitor, pen drive e caixa de som.
- E) Teclado, mouse e scanner.

31. Assinale a alternativa correta em relação às funções de algumas teclas especiais do teclado de um computador.

- A) A função da tecla Backspace é idêntica à da tecla Ctrl.
- B) A ativação da tecla Scroll Lock trava o teclado numérico.
- C) A tecla End cancela o carregamento de uma página da internet.
- D) Em aplicativos que usam linhas, o cursor pode ser movido para o final da linha através da tecla Page Up.
- E) Quando se está usando um processador de texto, a tecla Insert alterna entre os modos de sobrescrever e de inserir.

32. Assinale a alternativa correta em relação aos crimes contra a Administração Pública.

- A) O funcionário público que desvia dinheiro ou se apropria do que não lhe pertence utilizando o cargo que ocupa, beneficiando a si ou qualquer outra pessoa comete o crime de peculato.
- B) Demorar ou deixar de fazer indevidamente um ato funcional, ou praticar ato contra a lei para tirar vantagem pessoal, para si ou para outra pessoa, é corrupção passiva.
- C) O funcionário público que se afasta do seu cargo, independentemente do motivo, comete o crime de abandono de função.
- D) Condescendência criminosa é patrocinar interesse privado perante a Administração Pública, valendo-se da função.
- E) Prevaricação é solicitar ou receber vantagem indevida.

33. Dadas as ações que podem ser praticadas por um servidor público,

- I. Proporcionar benefício administrativo ou fiscal em observância da lei e das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- II. Frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- III. Facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de uma repartição pública por preço inferior ao de mercado.

verifica-se que é(são) ato(s) de improbidade administrativa

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

34. O que é o recurso Snap do Windows 7?

- A) É um rápido jeito de redimensionar as janelas abertas, simplesmente arrastando-as para as bordas da tela.
- B) É a forma de abrir diretamente um arquivo recente, sem nem ao menos abrir o programa que utilizou.
- C) É um conjunto de aplicativos para telas sensíveis ao toque.
- D) É um sistema de busca no Windows 7 para navegar pelas pastas.
- E) É uma tecnologia que faz as fontes parecerem mais claras e suaves no monitor.

35. A Lei nº 8.159/91 dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados. De acordo com essa Lei:

- I. apenas os brasileiros natos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular ou de interesse coletivo ou geral;
- II. os documentos de valor permanente são inalienáveis e imprescritíveis;
- III. está sujeito à responsabilidade penal, civil e administrativa, aquele que desfigurar ou destruir documentos de valor permanente ou considerado como de interesse público e social.

Das afirmações acima, está(ão) correta(s) apenas

- A) II e III.
- B) I e III.
- C) I e II.
- D) II.
- E) I.

36. Assinale a alternativa correta em relação à relação servidor/serviço público.

- A) A possibilidade de promoções de níveis dentro da carreira motiva o funcionário a apresentar um desempenho melhor no cargo que exerce.
- B) O estilo de gerir mais eficaz é o centralizador, já que muitos funcionários somente realizam suas atividades quando é advertido pelo chefe.
- C) A rotatividade de funcionários na repartição é extremamente necessária para aumentar a produtividade e reduzir os custos.
- D) É uma prática excelente atribuir responsabilidades da alta administração a funcionários em estágio probatório.
- E) Uma Empresa Pública não deve recrutar funcionários por concurso público devido ao custo envolvido na realização de um certame com esta finalidade.

37. Assinale a alternativa correta acerca de protocolos utilizados em redes de computadores.

- A) O protocolo TCP/IP não é orientado a conexão.
- B) O protocolo POP3 permite navegar em páginas da internet através de hyperlinks.
- C) O protocolo UDP é mais rápido que o TCP e transfere dados em tempo real, mas não garante que eles cheguem ao seu destino.
- D) O protocolo STMP é muito complexo, pois lida com gráficos avançados.
- E) O protocolo HTTPS serve para atualizar conteúdos de páginas da internet.

38. Como se denomina o tipo de correspondência oficial que é enviada a vários funcionários ou repartições?

- A) Ata.
- B) Edital.
- C) Circular.
- D) Memorando.
- E) Requerimento.

39. Dadas as afirmativas acerca de Correspondência e Ortografia Oficial,

- I. Para autoridades como Presidente da República e/ou Governadores de Estado, deve-se empregar o pronome de tratamento Vossa Excelência.
- II. Em ofícios dirigidos ao Prefeito Municipal, deve-se usar o vocativo Senhor Prefeito.
- III. Em casos de correspondências encaminhadas ao Prefeito Municipal, deve-se utilizar o fecho “Aproveito a oportunidade para apresentar (ou renovar) a Vossa Excelência os protestos da minha alta estima e mui distinta consideração”.
- IV. Em comunicações oficiais, para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior, deve-se usar o fecho “Atenciosamente”.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

40. Assinale a alternativa que contempla um comportamento adequado em relação à ética profissional no serviço público.

- A) Um cidadão liga para a prefeitura e comenta com o telefonista que não gostou do atendimento de um colega de trabalho no dia anterior. O telefonista concorda com o cidadão e informa que também tem problemas com o citado atendente.
- B) Determinado servidor público com cargo de chefia, ao identificar-se na entrada de uma casa de *shows*, solicita a sua isenção no pagamento do ingresso e exige tratamento especial enquanto estiver no recinto.
- C) Ao receber um documento público de outra repartição, o servidor lê-lo e, notando que existem diversos erros gramaticais, resolve, por conta própria, reescrever o documento e corrigir as falhas identificadas.
- D) Ao saber que um colega de trabalho está recebendo gratificações financeiras e presentes em troca da divulgação de informações sigilosas, o servidor faz uma queixa formal à sua chefia imediata.
- E) Um servidor público, responsável pelo recrutamento e seleção de terceirizados, transmite a um parente desempregado informações sobre o conteúdo de uma seleção que ainda será divulgada.