



# MUNICÍPIO DE FEIRA GRANDE - AL

CONCURSO PÚBLICO 2014

PROVA TIPO

1

Cargo (Nível Médio – NM):


Código: 32

**RECEPCIONISTA**

**Prova de Português, Raciocínio Lógico e  
Conhecimentos Específicos**

## CADERNO DE QUESTÕES

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da Folha de Respostas de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **2 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na Folha de Respostas de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:  

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

MUNICÍPIO DE  
FEIRA GRANDE  
2014





## PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.

Conheci que Madalena era boa em demasia, mas não conheci tudo de uma vez. Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente, a culpa foi minha, ou antes, a culpa foi desta vida agreste, que me deu uma alma agreste. [...]

Emoções indefiníveis me agitam – inquietação terrível, desejo doido de voltar, tagarelar novamente com Madalena, como fazíamos todos os dias a esta hora. Saudade? Não, não é isto: é desespero, raiva, um peso enorme no coração.

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. São Paulo: Record, 2003.

1. Observando os elementos que compõem a tessitura textual, o texto acima é

- A) uma narrativa.
- B) uma descrição.
- C) uma instrução.
- D) uma crônica.
- E) um relato.

A questão 2 refere-se ao texto abaixo.

**Não ponha os medicamentos ao volante.**

Leia no folheto dos seus medicamentos se estes afectam a sua capacidade de condução. Se for o caso, passe o volante a outro.

**PAZ NA ESTRADA**  
Plano Nacional de Prevenção Rodoviária  
O PLANO PARA SALVAR VIDAS.

Disponível em: <<http://www.ihm2012.wordpress.com>>. Acesso em: 09 maio 2014.

2. No texto da publicidade, qual a função da linguagem predominante?

- A) Fática.
- B) Conativa.
- C) Expressiva.
- D) Referencial.
- E) Metalinguística.

3. No enunciado “Colocar um **neófito** em uma posição de liderança o levará a ser tentado pelo orgulho.”, o vocábulo “neófito” equivale a

- A) ateu.
- B) cético.
- C) político.
- D) experiente.
- E) principiante.

A questão 4 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.sugestaodeatividades.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

4. A colocação pronominal, conforme a norma padrão, é:

- A) “Nunca o deixe”, já que é discurso direto.
- B) “Me deixe nunca”, pois o verbo tem de vir antes do advérbio.
- C) “Nunca me deixe”, pois o advérbio *nunca* é um atrator da próclise.
- D) “Me abraçe e me beije”, para regularizar a norma social da próclise.
- E) “Abraçe, beije”, pois esses verbos não admitem pronominalização.

A questão 5 refere-se ao texto abaixo.

Tudo é vivo e tudo fala, em redor de nós, **embora com vida e voz que não são humanas**, mas que podemos apreender e escutar, porque muitas vezes essa linguagem secreta ajuda a esclarecer o nosso próprio mistério. Como aquele Sultão Mamude, que entendia a fala dos pássaros, podemos aplicar toda nossa sensibilidade a esse aparente vazio de solidão: e pouco a pouco nos sentiremos enriquecidos.

MEIRELES, Cecília. *Escolha o seu sonho*. São Paulo: Record, 1998.

5. No texto, a oração destacada é

- A) coordenada explicativa.
- B) coordenada conclusiva.
- C) subordinada adverbial concessiva.
- D) subordinada adverbial consecutiva.
- E) subordinada substantiva objetiva direta.

A questão 6 refere-se ao texto abaixo.

**Tudo** no mundo começou com um sim. Uma molécula disse sim a outra molécula e nasceu a vida. Mas antes da pré-história havia a pré-história da pré-história e havia o nunca e havia o sim. Sempre houve. Não sei o quê, mas sei que o universo jamais começou.

LISPECTOR, Clarice. *A Hora da Estrela*. São Paulo: Rocco, 1998.

6. No texto, o elemento coesivo destacado (Tudo), estabelece uma relação de referência

- A) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- B) catafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- C) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre antes do item coesivo.
- D) exofórica, pois o termo pressuposto localiza-se na situação comunicativa.
- E) catafórica, pois o pressuposto localiza-se na situação comunicativa.

A questão 7 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://www.bacafa.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

7. Na tirinha de Mafalda, o termo “tão”, no 4º balão, exerce a função sintática de

- A) adjunto adverbial de intensidade.
- B) complemento nominal.
- C) adjunto adnominal.
- D) objeto direto.
- E) aposto.

A questão 8 refere-se ao texto abaixo.

**DOCE DE IOGURTE**

☐ Rende: 6 porções  
⌚ Tempo de preparo: 15 min

**Ingredientes:**

- ▶ 2 caixas de gelatina sabor uva
- ▶ 2 copos de iogurte natural

**Modo de fazer:**

- Prepare a gelatina de acordo com as instruções da embalagem e leve à geladeira por 2 horas, ou até endurecer ligeiramente.
- Transfira para o liquidificador, junte o iogurte e bata, até obter uma mistura homogênea. Coloque em taças individuais e leve à geladeira por mais 1 hora antes de servir.

Disponível em: <<http://www.docescomreceitas.blogspot.com>>. Acesso em: 11 maio 2014.

8. O texto é essencialmente

- A) dialogal.
- B) preditivo.
- C) narrativo.
- D) dissertativo.
- E) instrucional.

A questão 9 refere-se ao texto abaixo.

As curiosas criaturas marinhas bioluminescentes – **que emitem luz naturalmente, a partir de processos químicos** – representam um desafio para os cientistas que tentam estudá-las. Habitando a centenas de metros de profundidade, elas são difíceis de coletar e não conseguem sobreviver na superfície. Ainda assim, os neurobiólogos consideram a análise desses bichos, em especial de águas-vivas e lulas, essencial para compreender melhor a atividade cerebral humana [...]

ISTOÉ. São Paulo: Ed. Três, nº 2317, 23 abr. 2014.

9. Assinale a alternativa que corresponde à correta classificação do que foi destacado no texto.

- A) Aposto.
- B) Expressão explicativa.
- C) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- D) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- E) Oração coordenada sindética explicativa.

A questão 10 refere-se ao texto abaixo.

Existem passos que se podem dar para reduzir a distância entre o que os departamentos de Tecnologia da Informação têm que fazer e o que os funcionários querem fazer. E essas medidas podem aumentar a atratividade da área de TI na sua empresa para futuros empregados, e ainda elevar o seu desempenho e valor para o negócio. [...]

Disponível em: <<http://www.computerworld.com.pt/>>. Acesso em: 18 jun. 2014.

10. Assinale a alternativa que apresenta a correta substituição do verbo “existir” em: “**Existem** passos que se podem dar[...]” por uma forma verbal correspondente, atentando-se para o que prescreve a norma culta da língua.

- A) Havia passos que se podem dar [...]
- B) Deve ter passos que se podem dar [...]
- C) Deve haver passos que se podem dar [...]
- D) Devem haver passos que se podem dar [...]
- E) Podem haver passos que se podem dar [...]

A questão 11 refere-se ao texto abaixo.

Quando os caminhões paravam em alguma casa de comércio e nós fazíamos grupos de longe para olhar, Geraldo ficava na frente fazendo palhaçadas para nos provocar. [...]

VEIGA, José J. A usina atrás do morro. BOSI, Alfredo (org.). *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo: Cultrix, 2002, p. 81.

11. A vírgula, utilizada no texto, indica que há

- A) enumeração de características da personagem Geraldo.
- B) um termo usado para fazer referência ao interlocutor.
- C) acréscimo de informação ao termo ao qual se refere.
- D) inversão na ordem direta de um período.
- E) elipse de um termo.

A questão 12 refere-se ao título abaixo.

### Como se comportar à mesa

Superinteressante, São Paulo, maio 2014.

12. No que concerne ao emprego do sinal indicativo de crase no título, procede dizer que é

- A) um emprego obrigatório, uma vez que há uma locução adverbial de forma feminina.
- B) um emprego obrigatório, uma vez que o verbo exige preposição.
- C) um caso opcional, diante de pronome possessivo feminino.
- D) um nome geográfico; por isso, o emprego é obrigatório.
- E) um caso especial, a fim de evitar duplo sentido.

A questão 13 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://cageos.files.wordpress.com/>>. Acesso em: 12 maio 2014.

13. Considere o pronome demonstrativo “este”, que aparece nos quadrinhos, e assinale a alternativa correta.

- A) O pronome “este” indica, no texto em que se encontra, algo que já foi dito anteriormente.
- B) O pronome “este” remete a noção de espaço, indicando aquilo que está perto de quem fala.
- C) O pronome “este” expressa uma questão temporal: tempo presente, atual, em relação ao momento da fala.
- D) No espaço, o pronome “este” indica aquilo que está longe tanto da pessoa que fala quanto da pessoa que ouve.
- E) Nesse contexto, poderá ser utilizado tanto o pronome demonstrativo “este” como “esse”, sem prejuízos semânticos ou sem transgredir a linguagem normativa.

14. Dadas as frases,

- I. A justiça vai decidir **se** os prisioneiros devem ser libertados ou **se** serão reconduzidos ao presídio de segurança máxima.
- II. Naquela época, ainda nem **se** sonhava com esse movimento libertário: o feminismo.
- III. Meu amigo, **se** quiser viajar pelo mundo comigo, arrume sua mala e venha.
- IV. De vez em quando a gente **se** esbarra pelos corredores da universidade.

a partícula “se”, em destaque, exerce a função de conjunção em apenas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

15. Dadas as frases,

- I. **O** que primeiro terminar a prova, receberá uma recompensa.
- II. Não podemos aceitar tudo **o** que nossos antecessores fizeram.
- III. São loucos **os** que agem desta maneira.

os vocábulos “o”/“os” exercem a função de

- A) artigo.
- B) numeral.
- C) pronome relativo.
- D) pronome indefinido.
- E) pronome demonstrativo.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

RASCUNHOS

A questão 16 refere-se ao texto abaixo.

Uma equipe de fórmula 1 avaliou o consumo dos seus dois carros de corrida durante três voltas ( $v_1$ ,  $v_2$  e  $v_3$ ) em um mesmo circuito. Para cada volta foi estabelecida uma velocidade constante e aos pilotos coube realizar o mesmo caminho. A avaliação medida para as três voltas de cada um dos carros é apresentada na tabela abaixo.

Volta	Consumo (km/L)	
	Carro 1	Carro 2
$v_1$	20,3	20,6
$v_2$	20,7	21,6
$v_3$	21,2	19,8

16. Dadas as afirmativas abaixo,

- I. O consumo médio do carro 1 foi de 20,73 km/L, aproximadamente.
- II. O maior consumo em uma volta foi de 21,6 km/L.
- III. O menor consumo em uma volta foi de 20,3 km/L.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

17. O juiz de futebol marcou uma falta e com um spray branco definiu três pontos distintos (A, B e C) em cima de uma reta traçada a partir da posição da falta (ponto A), passando pela posição da barreira (ponto B) e terminando na posição do goleiro (ponto C). Se considerarmos essa reta como um eixo real e representarmos por  $\overline{XY}$  o segmento de reta cujos extremos são os pontos X e Y, então

- A)  $\overline{AB} \cap \overline{BC} = \{B\}$ .
- B)  $\overline{AB} \cap \overline{AC} = \{A\}$ .
- C)  $\overline{AB} \cup \overline{BC} = \overline{AB}$ .
- D)  $\overline{AC} \cup \overline{BC} = \overline{BC}$ .
- E)  $\overline{AC} \cap \overline{BC} = \overline{AC}$ .

18. Considere as proposições:

- I.  $(P \wedge \sim Q) \leftrightarrow (\sim P \vee R)$
- II.  $(P \rightarrow \sim Q) \leftrightarrow ((P \vee R) \wedge Q)$
- III.  $((P \wedge Q) \rightarrow R) \rightarrow (P \rightarrow (Q \rightarrow R))$

Se os valores lógicos das proposições P, Q e R são Falso, Falso e Verdadeiro, respectivamente, então os valores lógicos das proposições I, II e III são, respectivamente,

- A) Falso, Falso, Falso.
- B) Falso, Verdadeiro, Falso.
- C) Verdadeiro, Falso, Falso.
- D) Falso, Falso, Verdadeiro.
- E) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro.

RASCUNHOS

19. Se A representa o conjunto de torcedores do ASA que moram em Arapiraca e B o conjunto da população de Alagoas, então podemos afirmar que  $A \cup B = B$ . Nessas condições, temos que

- A)  $A \subset B$ .
- B)  $A = B$ .
- C)  $A = \emptyset$ .
- D)  $B \subset A$ .
- E)  $A \cap B = B$ .

20. Se aplicarmos as Leis de Idempotente, De Morgan e Comutativa às proposições  $P \wedge P$ ,  $\sim (P \wedge Q)$  e  $P \wedge Q$ , obteremos, respectivamente,

- A)  $P$ ,  $\sim P \wedge \sim Q$  e  $Q \wedge P$ .
- B)  $P$ ,  $\sim P \vee \sim Q$  e  $Q \wedge P$ .
- C)  $\sim P$ ,  $\sim P \wedge \sim Q$  e  $Q \wedge P$ .
- D)  $P$ ,  $\sim P \wedge Q$  e  $\sim P \wedge \sim Q$ .
- E)  $\sim P$ ,  $\sim P \vee \sim Q$  e  $\sim P \wedge \sim Q$ .

21. O código de barras de identificação dos equipamentos de uma empresa é formado por uma sequência de 3 barras de 2,5 mm e 4 barras de 1,0 mm. Se cada sequência identifica um único equipamento, quantos equipamentos diferentes podem ser identificados?

- A) 11.
- B) 12.
- C) 30.
- D) 32.
- E) 35.

22. Duas cidades do interior de Alagoas possuem juntas 60 mil habitantes. Uma dessas cidades possui 10 mil habitantes a mais que um quarto da população da outra cidade. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) uma das cidades possui o dobro de habitantes da outra.
- B) uma das cidades tem menos de 20 mil habitantes.
- C) as duas cidades têm mais de 25 mil habitantes.
- D) as duas cidades têm menos de 35 habitantes.
- E) uma das cidades tem 25 mil habitantes.

23. Devido à falta de chuva na região Sudeste, o governo prometeu aumentos na conta da energia elétrica de 20% para o segundo semestre e 30% para o próximo ano, cada um deles aplicado de uma só vez. Se o preço pago atualmente pelo Watt é P, o preço a ser pago no final do próximo ano será

- A) 0,50P.
- B) 0,56P.
- C) 1,50P.
- D) 1,52P.
- E) 1,56P.

24. Quantas linhas de telefone celular são identificadas por uma sequência de 8 dígitos, com os 4 primeiros distintos entre si e não nulos?

- A)  $4 \times 10^4$
- B)  $32 \times 10^8$
- C)  $3024 \times 10^4$
- D)  $6521 \times 10^4$
- E)  $6521 \times 10^8$

25. Uma Cooperativa de Leite de Alagoas identifica cada caixa de leite do tipo integral com uma sequência de três letras seguida por três algarismos e cada caixa de leite desnatado com uma sequência de três letras seguida de quatro algarismos. As caixas de leite são identificadas pelas letras CLA e pelos algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Sabe-se, também, que as caixas são identificadas sem a repetição de letras e algarismos e a identificação nunca é repetida. Quantas caixas de leite a Cooperativa pode identificar com esse sistema?

- A) 2 016
- B) 4 032
- C) 8 064
- D) 10 080
- E) 12 096

RASCUNHOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. No atendimento e orientação ao público, há alguns “pecados” que o recepcionista não deve cometer. Quanto ao assunto, julgue os itens a seguir usando **V** para a(s) sentença(s) verdadeira(s) e/ou **F** para a(s) sentença(s) falsa(s).

- ( ) Apatia: ocorre quando o recepcionista não demonstra que se importa com o cliente ou usuário do serviço.
- ( ) Má vontade: é quando o recepcionista tenta livrar-se do cliente ou usuário, sem resolver o problema deste.
- ( ) Demasiado apego às normas: é o recepcionista que não consegue ser flexível, seguindo fielmente às normas impostas.

Qual é a sequência correta, de cima para baixo?

- A) F – V – V
- B) V – F – V
- C) V – V – V
- D) V – F – F
- E) F – F – V

27. Enumere corretamente os elementos envolvidos no processo de comunicação, conforme suas respectivas definições na tabela abaixo.

Elementos envolvidos	Definições
1. Emissor	( ) É aquele que recebe a mensagem, que a interpreta, que a percebe, mesmo que, muitas vezes, involuntária ou inconscientemente.
2. Receptor	( ) É um grupo de símbolos que são usados para estruturar a mensagem, a fim de que ela tenha sentido para quem a recebe.
3. Mensagem	( ) É aquele que emite a mensagem, tendo ou não a intenção de enviá-la.
4. Código	( ) É o conteúdo da comunicação, podendo apresentar diversos tipos de elementos, tanto afetivos como intelectuais.

Qual é a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 1 – 3 – 2 – 4
- B) 1 – 4 – 2 – 3
- C) 2 – 3 – 1 – 4
- D) 2 – 4 – 1 – 3
- E) 2 – 4 – 3 – 1

28. A definição “é correspondência oficial enviada simultaneamente a diversos destinatários, com texto idêntico, transmitindo instruções, ordens, recomendações, determinando a execução de serviços ou esclarecendo o conteúdo de leis, normas e regulamentos” refere-se a

- A) declaração.
- B) memorando.
- C) portaria.
- D) ofício.
- E) circular.



29. Relacione, na tabela abaixo, a classificação dos arquivos e suas respectivas definições.

Classificação dos arquivos	Definições
1. Arquivo de primeira idade	( ) Conjunto de documentos originários de arquivos correntes, que aguarda destinação e com uso pouco frequente.
2. Arquivo de segunda idade	( ) Conjunto de documentos preservados em caráter definitivo em função de seu valor.
3. Arquivo de terceira idade	( ) Conjunto de documentos em tramitação ou não, que pelo seu valor primário é objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, a quem compete sua administração.

Qual é a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 1 – 2 – 3
- B) 1 – 3 – 2
- C) 2 – 1 – 3
- D) 2 – 3 – 1
- E) 3 – 2 – 1

30. Há vários métodos de arquivamento. Entre eles, qual o que utiliza o sobrenome?

- A) Ideográfico.
- B) Alfabético.
- C) Alfanumérico.
- D) Variedex.
- E) Automático.

31. Dadas as afirmativas quanto ao *hardware*, ao *software* e aos periféricos do computador,

- I. A impressora é um dispositivo *plug and play*.
- II. O monitor é um dispositivo *plug and play*.
- III. O sistema operacional é o conjunto de programas que gerencia as funções do processador, o armazenamento e o controle dos dispositivos.
- IV. A memória RAM armazena conteúdos permanentemente no computador.
- V. O sistema operacional Microsoft Windows é um *software* básico.

verifica-se que está(s) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II e V.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

32. Em relação ao armazenamento de dados e realização de cópias de segurança (*backup*), marque a alternativa correta.

- A) São dispositivos de armazenamento de dados: *pendrive*, HD, HD externo, gravador de DVD, CD, disquete.
- B) Os disquetes ainda são muito usados como dispositivos de armazenamento de dados.
- C) Os CD e DVD ainda são ótimas mídias para armazenamento e *backup* de dados, pois depois de gravados, eles podem ser fechados para não serem mais apagados ou sobrescritos.
- D) Os HD de computador (discos rígidos) têm o tamanho limitado a 500 GB de memória para armazenamento.
- E) A capacidade de armazenamento de dados dos DVD é cinco vezes a dos CD.

33. Em relação à Intranet, é correto afirmar:

- A) o usuário pode acessar todos os recursos da internet através da intranet sem qualquer restrição.
- B) a intranet sendo uma rede privada não precisa de segurança contra vírus.
- C) para economia, a Intranet está cada vez menos usada e implementada nas organizações, visto que praticamente todos os serviços internos da Intranet podem ser facilmente encontrados na Internet a baixo custo.
- D) apenas os serviços WEB (páginas, *sites*) e de correio eletrônico (*e-mail*) precisam ser implementados numa Intranet.
- E) a Intranet é uma rede interna que usa os mesmos protocolos e recursos semelhantes à Internet; porém, o seu funcionamento é limitado apenas dentro da organização. A Intranet possui recursos semelhantes à Internet como sites internos, e-mail interno, servidores de arquivos internos, dentre outros.

34. Os fechos das comunicações oficiais possuem, além da finalidade de marcar o final do texto, a de saudar o destinatário. Hoje com a desburocratização e de acordo com a instrução normativa n.º 4, de 6 de março de 1992, da Secretaria de Administração Federal, há apenas dois tipos de fecho para todas as modalidades de comunicação oficial; são eles:

- A) Atenciosamente e Cordialmente.
- B) Grato(a) e Respeitosamente.
- C) Cordialmente e Respeitosamente.
- D) Atenciosamente e Respeitosamente.
- E) Grato(a) e Atenciosamente.

35. Conforme preceitua o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, qual é o vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas a Prefeitos Municipais?

- A) Senhor Prefeito.
- B) Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- C) Ilustríssimo Senhor Prefeito.
- D) Digníssimo Senhor Prefeito.
- E) Eminentíssimo Senhor Prefeito.

36. Quanto aos tipos de redação oficial e técnica, relacione na tabela, a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Redação Oficial	Definição
1. Ata	( ) É a correspondência oficial usada pelas autoridades públicas para tratar de assuntos de serviço ou de interesse da administração. É também utilizado por particulares.
2. Atestado	( ) É o documento firmado por uma ou mais pessoas, a favor de outra, declarando a verdade de qualquer fato de que tenha conhecimento.
3. Edital	( ) É o documento em que se expõe à autoridade superior a execução de trabalhos concernentes a certos serviços ou a execução de serviços inerentes ao exercício do cargo em determinado período.
4. Ofício	( ) É o instrumento de comunicação utilizado pela administração para dar conhecimento a interessados sobre diversos assuntos, tais como abertura de licitação, provimento de cargos públicos, convocação de funcionários, etc. Deve ser publicado no Diário Oficial da União – DOU e, quando necessário, na imprensa privada.
5. Relatório	( ) É o registro sucinto de fatos, ocorrências, resoluções e decisões de uma assembleia, sessão ou reunião. Geralmente é lavrada em livro próprio, devidamente autenticado, com suas páginas rubricadas pela autoridade que redigiu os termos de abertura e de encerramento.

Qual é a sequência numérica correta, de cima para baixo?

- A) 1 – 4 – 5 – 3 – 2
- B) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2
- D) 4 – 2 – 5 – 3 – 1
- E) 5 – 4 – 3 – 2 – 1

37. No relacionamento interpessoal há alguns aspectos que se tornam imprescindíveis, entre eles: cortesia, paciência, tolerância, empatia, entre outros. Considerando a definição abaixo, assinale a que mais se aproxima de **empatia**.

- A) É a capacidade de esconder o que somos ou o que sentimos.
- B) É a capacidade de exercer o autocontrole.
- C) É a capacidade de avaliar os sentimentos e a qualidade de saber se colocar no lugar do outro.
- D) É a capacidade de resolver conflitos.
- E) É a capacidade de trocar gentilezas e favores.

38. O Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) criado pelo art. 26º da Lei n.º 8.159, de 08/01/1991, tem por finalidade definir a política nacional de arquivos públicos e privados, bem como exercer orientação normativa visando à Gestão Documental e à proteção especial aos documentos. Dadas a seguir as competências do CONARQ, conforme decreto n.º 4.073/2002,

- I. Promover o inter-relacionamento de arquivos públicos e privados com vista ao intercâmbio e a integração sistêmica das atividades arquivísticas.
- II. Zelar pelo cumprimento dos dispositivos constitucionais e legais que norteiam o funcionamento e acesso a arquivos públicos.
- III. Estimular a integração, bem como a não modernização dos arquivos públicos e privados.
- IV. Estimular programas de gestão e de preservação de documentos públicos de âmbito Federal, Estadual, do Distrito Federal e Municipal.
- V. Identificar(declarar) os arquivos privados de interesse público e social, desde que sejam considerados como conjuntos de fontes relevantes para a história e desenvolvimento científico nacional.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) V, apenas.

39. Na arquivística, os documentos assumem diferentes classificações. Quanto à natureza do assunto, os documentos podem ser

- A) ostensivos ou sigilosos.
- B) diretos ou indiretos.
- C) públicos ou privados.
- D) primários ou secundários.
- E) urgentes ou não urgentes.

40. Em relação à organização e gerenciamento de arquivos, pasta e programas, compartilhamentos e impressão, marque a alternativa correta.

- A) A impressora padrão tem que ser a mesma para todos os usuários.
- B) Ao instalar um programa no computador, o local da instalação deve ser necessariamente a pasta: "C:\Arquivos de programas".
- C) Inicialmente, apenas um usuário com privilégios de administrador pode compartilhar uma impressora para ser usada na rede por outros computadores.
- D) Por questões de segurança, um usuário com os devidos privilégios somente consegue compartilhar uma pasta em um computador apenas para leitura e execução.
- E) O usuário da pasta "meus documentos" não tem permissão para excluir os arquivos, embora possa criar e gravar.