



**PROCESSO SELETIVO LATO SENSU**  
**ESPECIALIZAÇÃO – FEAC – PNAP 2012/2**

Cursos:

**Gestão Pública, Gestão Pública Municipal e  
Gestão em Saúde**

PROVA TIPO

**4**

Prova de Conhecimentos Gerais

**CADERNO DE QUESTÕES**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **25 (vinte e cinco)** questões objetivas com 5 (cinco) opções cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **03h00** (três horas) para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **1h30** (uma hora e trinta minutos) do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira o seu **nome**, o número do seu **documento de identificação** e o **curso escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas**.
8. Preencha a **Folha de Respostas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas objetivas**, preencha completamente o círculo correspondente à opção escolhida, conforme modelo:  

	A	B	C	D	E
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas de questões objetivas**: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal de Sala** este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** e **assine** a **Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.

*Boa Prova!*

Nº do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



## Conhecimentos Específicos

1. Considerando que cooperação consiste na capacidade de realização de ações conjuntas em prol de um benefício comum, podemos citar como exemplo de cooperação pública:

- A) concurso para acesso a cargos públicos.
- B) disputa por vaga na Universidade.
- C) invasão dos sem terra em fazenda produtiva.
- D) mutirão para construção de açude comunitário.
- E) reunião para realização de jogos esportivos.

2. Na administração de conflitos, podemos considerar dois principais elementos de intervenção para resolvê-los:

- A) bom senso e ousadia.
- B) regras e procedimentos.
- C) orientação e planejamento.
- D) política e regras.
- E) coerção e política.

3. *Atores políticos* são aqueles cujos interesses podem ser afetados por uma determinada política pública. Esses atores podem ser públicos e privados. Entre os atores públicos, os mais destacados são:

- A) igrejas e centros religiosos.
- B) políticos e burocratas.
- C) associações de classes e associações financeiras.
- D) empresários e trabalhadores privados.
- E) Ong e conselhos populares.

4. De que forma o Planejamento Estratégico Governamental auxilia na transformação rumo ao Estado necessário?

- A) Através da democratização política e organizacional.
- B) Através da mudança social e econômica
- C) Através da mudança política e social.
- D) Através da capacitação funcional e formação de gestores que aliem a capacidade e/ou habilidades básicas.
- E) Através da mudança do Estado e política pública.

5. A Análise Política se caracteriza pela sua orientação aplicada, socialmente relevante, multidisciplinar, integradora e direcionada a solução de problemas. Pode-se explorar três níveis de relações políticas:

- I. funcionamento da estrutura administrativa;
- II. processo de decisão;
- III. relações humanas;
- IV. relações institucionais;
- V. relações entre estado e sociedade.

Dos itens acima, estão corretos

- A) I, II e V, apenas.
- B) III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, III, IV e V.

6. Diversos modelos de avaliação estratégica são utilizados na política de negócios. O modelo que utiliza pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades é denominado de

- A) modelo SWOT.
- B) modelo de avaliação externa.
- C) modelo competitivo.
- D) matriz do portfólio Mackinsey.
- E) modelo de avaliação interna.

7. A Burocracia, em suas origens, é uma forma de organização humana que se baseia na

- A) sustentabilidade.
- B) racionalidade.
- C) intensidade.
- D) probabilidade.
- E) comunicabilidade.

8. Assinale a opção incorreta. Para Alvin W. Goulder, as regras burocráticas têm várias funções, a saber:

- A) apoiam um respeito à autoridade, sem necessidade de utilização de métodos violentos e repressivos.
- B) legitimam o cargo e as sanções.
- C) permitem ao empregado aceitar ordens sem se sentir submetido a uma pessoa.
- D) representam um equipamento funcional da supervisão cerrada.
- E) deixam de especificar um nível mínimo de desempenho aceitável.

9. As Ciências Comportamentais têm brindado a Teoria Administrativa com uma multiplicidade de conclusões acerca da natureza e características do homem, a saber:

- I. o homem é um animal dotado de necessidades;
- II. o homem é um animal que tem capacidade de organizar suas percepções em um todo desintegrado;
- III. o homem não se caracteriza por um padrão dual de comportamento;
- IV. o comportamento humano é orientado para objetivos;
- V. o homem tem capacidade de articular linguagem com raciocínio abstrato.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, IV e V, apenas.
- B) II, III, e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II, III e V.
- E) I, apenas.

10. A Teoria Geral dos Sistemas, que é uma teoria interdisciplinar, foi proposta por

- A) Douglas M. McGregor.
- B) Rensis Likert.
- C) Ludwig Von Bertalanffy.
- D) Norbert Wiener.
- E) Johann Von Neumann.



11. O capital estrangeiro, de uma forma ou outra, historicamente se fez presente nas fases da nossa economia, tanto para o governo quanto para os setores privados. A esse respeito, qual a opção abaixo que melhor retrata a situação acima descrita?

- A) As multinacionais e os empréstimos bancários estavam presentes no processo de substituição das importações.
- B) As empresas privadas, especialmente as que atuavam no setor de infraestrutura não demandavam capital estrangeiro.
- C) Durante os anos 70 é possível afirmar que, em função do “milagre econômico”, o capital estrangeiro não encontrava espaço para sua proliferação no Brasil.
- D) Na República Velha, o mercado de capitais internacional não era uma fonte importante de recursos para o governo brasileiro.
- E) Ao longo do processo de substituição das importações o capital externo não se fez presente.

12. Muito embora o ambiente seja um só, cada organização está exposta a apenas uma parte dele, e essa parte pode apresentar certas características que a diferem das demais. Para facilitar o estudo da Teoria Contingencial e a análise ambiental, existem certas tipologias de ambientes. Certamente, estamos referindo-nos a características do ambiente de tarefa. Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Ambientes heterogêneos	( ) Quando compostos de fornecedores ou clientes semelhantes e que impõem problemas semelhantes à organização. Em outros termos, quando há pouca segmentação nos mercados.
2. Ambientes homogêneos	( ) Quando ocorre muita diferenciação de fornecedores e de clientes, provocando uma diversidade de problemas diferentes à organização. Em outros termos, quando há muita segmentação nos mercados.
3. Ambientes instáveis ou dinâmicos	( ) Quando ocorrem poucas mudanças ou quando as mudanças se caracterizam por um desenvolvimento lento e previsível.
4. Ambientes estáveis	( ) Quando ocorrem muitas mudanças ou quando as mudanças se caracterizam por imprevisibilidade e turbulência.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 4 – 2 – 3 – 1
- B) 2 – 1 – 4 – 3
- C) 2 – 1 – 3 – 4
- D) 3 – 4 – 1 – 2
- E) 4 – 3 – 2 – 1

13. Para o Desenvolvimento Organizacional (D.O) uma abordagem tradicional do tipo de análise administrativa, baseada exclusivamente no levantamento do estado anatômico da organização, permite um diagnóstico parcial do problema e um dos aspectos básicos da aplicação do D.O. é o de provocar motivação para a mudança no meio onde atua. Em relação aos seus pressupostos básicos, qual a opção abaixo é incorreta?

- A) A necessidade de contínua adaptação. O indivíduo, o grupo, a organização e a comunidade são sistemas dinâmicos e vivos de adaptação, ajustamento e de reorganização, como condição básica de sobrevivência em um ambiente em contínua mudança. São sistemas vivos, abertos, que dependem de intercâmbios com o ambiente para sua sobrevivência e desenvolvimento. Para o indivíduo, o grupo e a organização constituem o seu ambiente, enquanto a organização está inserida num contexto ambiental maior, que é a comunidade à qual pertence.
- B) A interação entre organização e ambiente. Ambiente e organização estão em íntima e contínua interação. Uma das qualidades mais importantes de uma organização é exatamente a sua sensibilidade e adaptabilidade: a sua capacidade de percepção e de mudança adaptativa ante a mudança de estímulos externos. Uma organização sensível e flexível tem capacidade e versatilidade de redistribuir rapidamente seus recursos de maneira a maximizar a sua aplicação e a melhorar seu rendimento no alcance dos seus objetivos dentro de um ambiente instável.
- C) A interação entre indivíduo e organização. Toda organização é um sistema social. O D.O. parte de uma filosofia acerca do homem: o ser humano tem aptidões para a produtividade e que podem permanecer inativas se o ambiente em que ele vive e trabalha lhe é restritivo e hostil, impedindo o crescimento e a expansão de suas potencialidades.
- D) A constante e rápida mutação do ambiente. O mundo moderno caracteriza-se por mudanças rápidas, e constantes e em uma progressão explosiva. Há mudanças científicas, tecnológicas, econômicas, sociais, políticas etc., que forçosamente estão atingindo e influenciando o desenvolvimento e o êxito das organizações em geral (empresas industriais, empresas de serviços, administração pública, hospitais, universidades etc.).
- E) As organizações vivem em um mundo humano, social, político, econômico. Elas existem em um contexto que denominamos ambiente. Ambiente é tudo o que envolve externamente uma organização. Para os estruturalistas, o ambiente é constituído pelas outras organizações que formam a sociedade. A organização depende de outras organizações para seguir seu caminho e atingir seus objetivos.

14. O período 1968-73 foi denominado de “milagre econômico brasileiro” caracterizado pelas maiores taxas de crescimento do PIB. Este desempenho foi em decorrência das

- A) reformas cambiais e comerciais implantadas no Brasil.
- B) políticas cambiais e monetárias dos períodos anteriores.
- C) reformas institucionais e da recessão do período anterior.
- D) reformas institucionais e do crescimento econômico do período anterior.
- E) condições internacionais não favoráveis às importações e das reformas cambiais.



15. A característica agro-exportadora do Brasil fazia com que as exportações e importações tivessem elevada participação na renda nacional. Com o processo de substituição das importações, o governo brasileiro pretendia atender a demanda

- A) interna, substituindo produtos que antes eram exportados.
- B) externa, substituindo produtos que antes eram importados.
- C) doméstica, substituindo produtos que antes eram exportados.
- D) doméstica, substituindo produtos que antes eram importados.
- E) externa, substituindo produtos que antes eram exportados.

16. Dadas as proposições seguintes sobre Desenvolvimento Organizacional (D.O.),

- I. As organizações são sistemas fechados obedientes às suas próprias leis, mas sensitivos e responsivos às mudanças em seus ambientes. Podemos chamá-las *sistemas* porque elas têm limites (embora estes não sejam facilmente definidos) e a capacidade para autoperpetuação e crescimento. São “fechados” porque eles existem pelo intercâmbio de matéria, energia e informação com o ambiente e sua transformação dentro de seus limites.
- II. A mudança organizacional deve ser planejada. A liderança pessoal por intuição (espontânea e improvisada) deve ser substituída por uma liderança organizacional baseada no diagnóstico e planejamento das decisões, prevalecendo a autoridade do conhecimento sobre a autoridade hierárquica da posição. A confrontação com conflitos e riscos é um desafio e não uma ameaça ou perigo. A mudança planejada é um processo contínuo, que leva anos e que não é resolvido em alguns momentos.
- III. Não há uma estratégia ideal nem ótima para o D.O. Existem, isto sim, modelos e estratégias mais adequados ou menos adequados para determinadas situações ou problemas, em face das variáveis envolvidas e do diagnóstico efetuado. Trata-se de verificar, em face das condições específicas existentes em cada organização e no seu ambiente, qual o caminho mais adequado. Esse caminho pode assumir infinitas variações
- IV. O incremento da eficácia organizacional e do bem-estar da organização não depende de uma correta compreensão e aplicação dos conhecimentos acerca da natureza humana. As ciências do comportamento buscam localizar e criar nas organizações o ambiente de trabalho ótimo, em que cada indivíduo possa dar sua melhor contribuição e, ao mesmo tempo, ter consciência do seu potencial. As ciências do comportamento estão sendo empregadas igualmente para fazer alterações e mudanças de maneira a criar o mínimo de perturbação e interferências negativas.

verifica-se que

- A) somente III e IV são verdadeiras.
- B) somente I e III são verdadeiras.
- C) todas são verdadeiras.
- D) somente II e III são verdadeiras.
- E) somente II e IV são verdadeiras.

17. Dados os itens seguintes quanto às características das Relações Humanas,

- I. A tendência mais humanística surgiu por volta da década de 30, com Elton Mayo. Para ele o trabalho era uma atividade grupal onde a produção dependia das normas dos grupos e não de incentivos materiais. Nesta visão, o homem passou a ser visto como um ser social e sua motivação é a necessidade de estar sempre em companhia de outras pessoas e de ser reconhecido.
- II. A Teoria das Relações Humanas constatou que o homem tem algumas necessidades básicas e quando estas são satisfeitas, surge outra em seu lugar e isso motiva o comportamento humano. Essas necessidades básicas são fisiológicas, psicológicas e de autorrealização.
- III. A Teoria das Relações Humanas criou uma nova linguagem administrativa, passou-se a falar em motivação, liderança, comunicação, organização informal e dinâmica de grupo.
- IV. A organização informal surgiu da necessidade humana de se relacionar em grupo, não podendo ser excluída do estudo do comportamento dos indivíduos. Essa teoria também apresentou suas limitações: inadequada visualização dos problemas industriais, concepção ingênua e romântica dos operários, limitação no campo experimental e ênfase exagerada nos grupos informais.

verifica-se que

- A) somente III e IV são verdadeiros.
- B) somente II e III são verdadeiros.
- C) todos são verdadeiros.
- D) somente I, II e IV são verdadeiros.
- E) somente II e IV são verdadeiros.

18. Considerando os elementos que regem o Capital Humano nas Organizações,

- I. A higiene e segurança no trabalho visam basicamente garantir condições adequadas à saúde e ao bem-estar dos trabalhadores, tanto no que se refere à observância dos preceitos legais quanto à aplicação dos novos conceitos de gestão ambiental e gerenciamento ecológico.
- II. A capacitação refere-se ao conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.
- III. Um dos aspectos mais importantes da filosofia de uma organização é o que se relaciona com a política de salários. O nível de salários é o elemento essencial na posição competitiva da organização no mercado de trabalho, como nas relações da organização com seus próprios empregados.
- IV. O conceito de talento humano conduz necessariamente ao conceito do capital humano – o patrimônio inestimável que uma organização pode reunir para alcançar competitividade e sucesso.

verifica-se que

- A) somente III e IV são verdadeiras.
- B) somente II e III são verdadeiras.
- C) todas são verdadeiras.
- D) somente I e III são verdadeiras.
- E) somente I, III e IV são verdadeiras.



19. De acordo com os elementos que balizam o capital humano nas organizações, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Desenvolvimento	( ) É um meio de desenvolver competências nas pessoas para que elas se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, a fim de contribuir melhor para os objetivos organizacionais, cada vez mais valiosos. É uma fonte de lucratividade ao permitir que as pessoas contribuam efetivamente para os resultados do negócio.
2. Treinamento	( ) É uma apreciação sistemática do desempenho de cada ocupante no cargo, bem como de seu potencial de desenvolvimento. É um processo para julgar ou estimular o valor, a excelência e as qualidades de uma pessoa.
3. Avaliação de Desempenho	( ) Focaliza geralmente os cargos a serem ocupados futuramente na organização e as novas habilidades e capacidades que serão requeridas.
4. Recrutamento	( ) É um sistema de comparação e de escolha; deve apoiar-se em algum padrão ou critério para ter validade. O padrão ou critério é obtido a partir das características do cargo a ser preenchido. Dessa maneira, a base é a obtenção de informações para o cargo.
5. Seleção	( ) É um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização. Pode ser definida como a escolha do homem certo para o cargo certo, ou, mais amplamente, entre os candidatos, aqueles mais adequados aos cargos existentes na empresa, visando manter ou aumentar a eficiência e o desempenho do pessoal.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 2 – 3 – 1 – 5 – 4
- B) 4 – 3 – 2 – 1 – 5
- C) 2 – 3 – 1 – 4 – 5
- D) 5 – 3 – 4 – 1 – 2
- E) 4 – 3 – 2 – 5 – 1

20. A Homeostasia é

- A) é a repetição da mensagem para que sua recepção correta seja mais garantida.
- B) é quando o sistema é excessivamente complexo, de difícil explicação ou detalhamento.
- C) é o resultado final da operação ou processamento de um sistema.
- D) um equilíbrio dinâmico obtido através da autorregulação, ou seja, através do autocontrole.
- E) é um mecanismo segundo o qual uma parte da energia de saída de um sistema volta à entrada, alternando-a.

21. As informações sociais e demográficas para fins de formulação de políticas públicas municipais vêm apresentando uma crescente demanda no Brasil. A esse respeito, qual a opção abaixo que melhor caracteriza “a situação de inserção ocupacional de jovens e adultos”?

- A) Taxa de frequência escolar e rendimento do trabalho.
- B) Taxa de assalariamento formal e taxa de cobertura domiciliar.
- C) Taxa de desemprego e rendimento do trabalho.
- D) Taxa de assalariamento formal e taxa de evasão escolar.
- E) Taxa de mortalidade e taxa de evasão escolar.

22. Desenvolvimento Organizacional (D.O), em princípio, é toda mudança planejada. Como tal, qual opção pode ser considerada incorreta?

- A) O D. O. é uma resposta da organização às mudanças. É um esforço educacional muito complexo, destinado a mudar atitudes, valores, comportamentos e a estrutura da organização, de tal maneira que esta possa adaptar-se melhor às novas conjunturas, mercados, tecnologias, problemas e desafios que estão surgindo em uma crescente progressão.
- B) Como a Administração funciona dentro de um ambiente altamente dinâmico e sujeito a uma mutação acentuada, torna-se mais do que necessário um esforço planejado de mudança, um programa de desenvolvimento organizacional destinado a propiciar e manter novas formas de organização, bem como desenvolver procedimentos mais eficientes de planejamento e determinação de metas, de tomada de decisões e de comunicação.
- C) O desenvolvimento organizacional abrange o sistema total de uma organização e a modificação planejada a fim de aumentar a eficiência e eficácia da organização.
- D) O desenvolvimento da organização é um processo planejado de modificações culturais e estruturais, permanentemente aplicado a uma organização, visando a institucionalizar uma série de tecnologias sociais, de tal forma que a organização fique habilitada a diagnosticar, planejar e implementar essas modificações com ou sem assistência externa.
- E) A análise das organizações do ponto de vista do desenvolvimento organizacional é feita a partir de uma abordagem múltipla que leva em conta simultaneamente os fundamentos da Teoria Clássica, da Teoria das Relações Humanas e da Teoria da Burocracia.



23. A escolha de indicadores sociais para uso no processo de formulação e avaliação de Políticas Públicas deve ser pautada pela aderência deles a um conjunto de propriedades desejáveis. Qual a opção abaixo que melhor retrata essas propriedades?

- A) Probabilidade, relevância e frequência.
- B) Relevância, confiabilidade e validade.
- C) Nulidade, probabilidade e relevância.
- D) Irrelevância, validade e a confiabilidade.
- E) Confiabilidade, frequência e a nulidade.

24. Teoria da Decisão. Toda decisão envolve necessariamente seis elementos:

- A) tomador de decisão; objetivos; preferências; estratégia; situação; resultado.
- B) tomador de decisão; tática; apreciação; reflexão; situação; decisão.
- C) estratégia; vontade política; análise; tomador de decisão; apreciação; resultados.
- D) problema; tomador de decisão; pontos fortes; estratégia; pontos fracos; situação.
- E) tomador de decisão; situação; reflexão; apreciação; estratégia; pontos fortes.

25. Dados os itens seguintes sobre as Técnicas da Pesquisa Operacional (P.O.),

- I. Programação Dinâmica.
- II. Teoria da Apercepção Temática.
- III. Programação Linear.
- IV. Teoria dos Jogos.
- V. Teoria dos Grafos.

verifica-se que estão corretos

- A) III, IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e V.