



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO

PROVA TIPO

2

Cargo (Nível Superior – NS):

Código: 04

BIBLIOTECÁRIO: BIBLIOTECA

Prova de Português, Raciocínio Lógico,
Legislação Aplicada à UNCISAL e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 horas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



PORTUGUÊS

QUESTÃO 01

ANESTESIA APAGA MEMÓRIAS RUINS

O gás xenônio, **que é usado em faróis de carro (pois gera luz quando recebe eletricidade) e também como anestésico**, tem uma terceira utilidade: eliminar memórias traumáticas. Pelo menos em cobaias de laboratório. A descoberta é de cientistas americanos, que submeteram um grupo de ratos a uma situação desagradável – quando tocava um determinado som, eles levavam um choque. As cobaias que inalaram xenônio se esqueceram desse fato e passaram a ignorar o alerta sonoro. O efeito acontece porque o gás bloqueia a ação de um aminoácido chamado NMDA, que é necessário para a preservação das memórias.

NOGUEIRA, Salvador. *Super Interessante*. p. 10. nov. 2014.

A oração destacada no texto classifica-se como

- A) coordenada explicativa.
- B) subordinada adjetiva restritiva.
- C) subordinada adjetiva explicativa.
- D) subordinada substantiva apositiva.
- E) subordinada adverbial concessiva.

QUESTÃO 02

“ANOREXIA EMOCIONAL” E VÍNCULOS AFETIVOS

As formas mais conhecidas de compulsão emocional são a sexual e a codependência. Na primeira, os portadores praticam sexo de maneira incontrolável (e, às vezes, sem critérios na escolha dos parceiros), e, na codependência, as pessoas se afogam em relacionamentos problemáticos, pouco saudáveis e o veem como base e o objetivo da sua existência.

A “anorexia emocional” também se enquadra como compulsão emocional, mas se afasta das demais compulsões que geralmente estão associadas à falta de controle e ao exagero. A “anorexia emocional” trata das dificuldades de envolvimento e de se estabelecer vínculos afetivos, sendo considerada compulsão pelo fato de existir uma força que conduz o portador a repetir um ato deliberado, ou até mesmo contrário à vontade.

Disponível em: <<http://mulher.uol.com.br/comportamento>>. Acesso em: 01 dez 2014.

O uso reiterado das aspas na expressão “**anorexia emocional**” se justifica para

- A) apontar a citação de um neologismo.
- B) provocar surpresa, dúvida ou hesitação.
- C) realçar ironicamente a expressão destacada.
- D) ressaltar a ocorrência de empréstimos linguísticos.
- E) acentuar valor significativo à expressão destacada.

QUESTÃO 03

Robert Louis Stevenson saiu de casa e fez a longa caminhada até a praia no momento exato em que o sol se punha. Por causa das árvores, da varanda não se avistava o mar, que, duzentos metros abaixo, penetrava as extremidades de dois vales cobertos de mata; para apreciar o mergulho final do sol antes de ter início a escuridão límpida, o melhor era postar-se em meio às raízes dos mangues, apesar (disse ele a si próprio, enchendo-se de coragem) dos mosquitos e dos flebotomos. Stevenson levou algum tempo para se dar conta da presença de um outro vulto humano, porque este parecia ser apenas mais uma sombra em meio a sombras; porém a figura virou-se e por um momento deu a impressão de que estava olhando para ele. O homem usava um chapéu de aba larga semelhante ao que o próprio Stevenson tinha na cabeça; e este, embora visse que a pele do outro era branca, não conseguia distinguir suas feições.

MANGUEL, Alberto. *Stevenson sob as palmeiras*. Trad. Paulo Henriques Brito. São Paulo: Companhia das Letras, 2000. p. 11.

Considerando o emprego dos tempos e modos verbais, predominam no texto

- A) o pretérito perfeito e o imperfeito do indicativo.
- B) o presente e o pretérito imperfeito do indicativo.
- C) o futuro do pretérito e o futuro simples do subjuntivo.
- D) o pretérito imperfeito e o futuro simples do indicativo.
- E) o pretérito perfeito e o mais-que-perfeito do subjuntivo.

QUESTÃO 04

Analise as frases seguintes.

- I. Eu estou indo para o banco.
- II. Eu não posso falar de chocolate.
- III. Todos os alunos comeram seis sanduíches.
- IV. Homens e mulheres competentes têm os melhores empregos.

Observando a organização sintática dos elementos na sentença e as interpretações semânticas, essas frases geram que fenômeno semântico?

- A) Anáfora.
- B) Sinonímia.
- C) Antonímia.
- D) Conotação.
- E) Ambiguidade.

QUESTÃO 05

Os pronomes demonstrativos estabelecem referências espaciais e temporais em relação às pessoas do discurso. Qual alternativa apresenta o uso correto desses pronomes?

- A) Nesse ano estou estudando mais.
- B) Sombra e água fresca; é disto que preciso.
- C) Essa cicatriz no meu braço eu ganhei na infância.
- D) Estas são as frutas de que gosto: banana, maçã e melancia.
- E) Gosto muito de teatro e música: este porque encanta; aquela porque instrui.

QUESTÃO 06

São velhas e persistentes as teorias que atribuem capacidades específicas inatas a “raças” ou a outros grupos humanos. Muita gente ainda acredita que os nórdicos são mais inteligentes do que os negros; que os alemães têm mais habilidade para a mecânica; que os judeus são avarentos e negociantes; que os norte-americanos são empreendedores e interesseiros; que os portugueses são muito trabalhadores e pouco inteligentes; que os japoneses são trabalhadores, traiçoeiros e cruéis; que os ciganos são nômades por instinto, e, finalmente, que os brasileiros herdaram a preguiça dos negros, a imprevidência dos índios e a luxúria dos portugueses.

Os antropólogos estão totalmente convencidos de que as diferenças genéticas não são determinantes das diferenças culturais. Segundo Félix Keesing, “não existe correlação significativa entre a distribuição dos caracteres genéticos e a distribuição dos comportamentos culturais. Qualquer criança humana normal pode ser educada em qualquer cultura, se for colocada desde o início em situação conveniente de aprendizado”. Em outras palavras, se transportarmos para o Brasil, logo após o seu nascimento, uma criança sueca e a colocarmos sob os cuidados de uma família sertaneja, ela crescerá como tal e não se diferenciara mentalmente em nada de seus irmãos de criação. Ou ainda, se retirarmos uma criança xinguanã de seu meio e a educarmos como filha de uma família de alta classe média de Ipanema, o mesmo acontecerá: ela terá as mesmas oportunidades de desenvolvimento que os seus novos irmãos.

LARAIÁ, Roque de Barros. *Cultura: um conceito antropológico*. 24 ed. Rio de Janeiro: J. Zahar, 2009. p. 17-18.

Em um texto, dependendo dos objetivos do autor, muitas vezes diferentes podem dialogar. Do trecho transcrito, infere-se que o autor

- A) apresenta argumentos que reforçam a ideia de que há, nos grupos humanos, um determinismo biológico, uma vez que povos de diferentes partes do planeta apresentam habilidades e costumes culturais diferentes.
- B) apresenta dois modos de conceber as diferenças entre os seres humanos: a “visão” de algumas pessoas, para quem somos todos iguais, e a visão dos antropólogos, que afirmam que a genética determina a cultura.
- C) orienta sua argumentação para a conclusão de que as diferenças biológicas influenciam os traços culturais e vice-versa; para tanto, lança mão do argumento de autoridade, apresentando a fala de um antropólogo.
- D) faz distinção entre duas maneiras de pensar os costumes humanos, concluindo que uma criança indígena, mesmo criada por uma família civilizada, continuaria apresentando traços comportamentais de um indígena.
- E) contrapõe uma opinião costumeira, segundo a qual existe um determinismo biológico nos grupos humanos, à convicção dos antropólogos, que veem as diferenças entre esses grupos como derivadas antes da cultura que da biologia.

QUESTÃO 07



Disponível em: <<http://www.wordsofleisure.com>>. Acesso em: 01 dez 2014.

Na fala da personagem Mafalda do último quadrinho, o termo **assim** exerce a função sintática de

- A) aposto.
- B) objeto direto.
- C) adjunto adverbial.
- D) adjunto adnominal.
- E) predicativo do sujeito.

QUESTÃO 08

Nos enunciados seguintes,

- I. Como a chuva não dá trégua, os clubes desportivos são sempre uma ótima opção.
- II. Acredito que os estudantes teriam melhor desempenho nas avaliações se lessem com mais frequência.
- III. As últimas pesquisas apontam para o aumento da AIDS entre jovens de 15 a 24 anos. Revelam ainda alta incidência entre homossexuais.
- IV. A atividade humana solicitou tanto da natureza que não há mais garantias de que os ecossistemas do planeta sustentem as futuras gerações.

a relação semântica de *causa* ocorre apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 09

Escrevo-te
Estas mal traçadas linhas
Meu amor!
Porque veio a saudade
Visitar meu coração
Espero que desculpes
Os meus errinhos por favor
Nas frases desta carta
Que é uma prova de afeição...

Talvez tu não a leias
Mas quem sabe até darás
Resposta imediata
Me chamando de "Meu Bem"
Porém o que me importa
É confessar-te uma vez mais
Não sei amar na vida
Mais ninguém...

Tanto tempo faz
Que li no teu olhar
A vida cor-de-rosa
Que eu sonhava
E guardo a impressão
De que já vi passar
Um ano sem te ver
Um ano sem te amar...

Ao me apaixonar
Por ti não reparei
Que tu tiveste
Só entusiasmo
E para terminar
Amor assinarei
Do sempre, sempre teu...

Disponível em: <<http://letras.mus.br/erasmo-carlos/45771/>>. Acesso em: 20 nov. 2014.

Conforme as necessidades expressivas de seus autores, podemos encontrar textos híbridos que aproximam traços de gêneros textuais e literários diversos. Tendo isso em vista, a letra da canção apresenta características dos gêneros

- A) carta e poesia.
- B) carta e memorando.
- C) carta e diário pessoal.
- D) poesia e diário pessoal.
- E) poesia e artigo de opinião.

QUESTÃO 10

Bares abarrotados
Esbarram em amarrotados
Que arrotam a bancarrota
E seguem a rota dos derrotados
Envolvidos na vida indevida
Que endivida e leva a extremos trêmulos
Delírios de lírios e similares
Mentes centrífugas em fuga alucinógena
E noites alucinantes
[...]

Matéria Prima. Paraísos Artificiais.

Áudio disponível em: <<http://canhotagem.blogspot.com.br/2011/05/o-paraiso-artificial-da-materia-prima.html>>. Acesso em: 20 nov. 2014.

Quanto aos recursos estilísticos empregados no texto, predomina

- A) a prosopopeia, evidente no trecho "Mentes centrífugas em fuga alucinógena".
- B) a antítese, visto que "lírios" e "derrotados" configuram palavras de sentidos opostos.
- C) a elipse, visto que há, sem prejuízo da compreensão do texto, a supressão do sujeito "homens".
- D) o pleonismo, uma vez que há, ao longo do texto, a repetição de sons consonantais e vocálicos.
- E) a paronomásia, evidente na aproximação entre palavras de sentido diferente e sonoridade semelhante.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Em uma clínica existem as funções de médico, técnico de laboratório, recepcionista e expedidor de exames. Suponhamos que: alguns médicos assumem também a função de técnico de laboratório; os recepcionistas não são médicos, mas alguns também são técnicos de laboratório; todos os expedidores de exames são também recepcionistas. Desse contexto, infere-se que

- A) existem técnicos de laboratório que não são médicos.
- B) os recepcionistas são também expedidores de exames.
- C) alguns técnicos de laboratório são expedidores de exames.
- D) os expedidores de exames não são técnicos de laboratório.
- E) os recepcionistas e médicos, juntos, formam o grupo dos técnicos de laboratório.

QUESTÃO 12

Em um posto de saúde emergencialmente improvisado, três médicos (A, B e C) fazem o plantão e trabalham ao mesmo tempo, em uma mesma sala, atendendo a qualquer paciente. Existem 25 pessoas aguardando o atendimento em uma fila ordenada de espera. A cada período de tempo, uma recepcionista chama 3 pacientes, que entram e saem juntos. Esses pacientes podem ter sido atendidos por qualquer médico. De quantas formas diferentes os médicos podem ter atendido naquele dia a todos os pacientes, considerando que as consultas têm a mesma duração e que os médicos trabalharam ininterruptamente?

- A) 49
- B) 51
- C) 54
- D) 2 027
- E) 2 300

QUESTÃO 13

Se os símbolos lógicos \sim , \wedge , \vee , \rightarrow e \leftrightarrow representam negação, conjunção, disjunção, implicação e bi-implicação, respectivamente, e os valores lógicos das proposições atômicas A, B, C e D são, respectivamente, Falso, Falso, Verdadeiro e Falso, qual das fórmulas tem valor lógico verdadeiro?

- A) $(A \vee C) \leftrightarrow (B \vee D)$
- B) $((A \wedge \sim B) \vee C) \rightarrow D$
- C) $(\sim A \wedge \sim B \wedge \sim C) \vee D$
- D) $\sim(A \wedge B) \leftrightarrow (C \vee D)$
- E) $\sim A \rightarrow (B \vee \sim(C \vee D))$

QUESTÃO 14

Das informações "Ana e José gostam de Fisiologia", "Se Maria gosta de Biologia Celular, então José não gosta de Fisiologia", e "Maria gosta de Biologia Celular se e somente se Cléo gosta de Química", infere-se que

- A) José gosta de Fisiologia e Cléo gosta de Química.
- B) Ana gosta de Fisiologia e Cléo não gosta de Química.
- C) Ana não gosta de Fisiologia e Cléo não gosta de Química.
- D) Maria gosta de Biologia Celular e José gosta de Fisiologia.
- E) Maria gosta de Biologia Celular ou José não gosta de Fisiologia.

QUESTÃO 15

Se a afirmação "Todo mundo é saudável ou doente" é falsa, então é verdadeira a assertiva

- A) "Alguém é saudável e não é doente".
- B) "Alguém não é saudável e é doente".
- C) "Alguém não é saudável e não é doente".
- D) "Todo mundo é saudável e não é doente".
- E) "Todo mundo não é saudável ou não é doente".

LEGISLAÇÃO APLICADA À UNCISAL

QUESTÃO 16

De acordo com o seu Regimento Geral, integram a Estrutura Básica da UNCISAL os(as)

- A) Órgãos de Apoio Assistencial.
- B) Unidades de Apoio Acadêmico.
- C) Órgãos de Planejamento Acadêmico.
- D) Órgãos de Assessoramento do Conselho Superior.
- E) Órgãos de Assessoramento Superior do Gabinete da Reitoria.

QUESTÃO 17

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNCISAL 2010-2014,

- A) um dos princípios teórico-metodológicos que norteiam as práticas dirigidas pelo plano é o do compromisso com a responsabilidade social.
- B) constitui um princípio filosófico a valorização e implementação de ações afirmativas, como as de acesso e de permanência no ensino superior, das minorias reconhecidas socialmente.
- C) compete à Ouvidoria Universitária relacionar-se com a comunidade externa e interna, atuando como agente de mudança e integração dos segmentos que compõem a Instituição.
- D) um dos eixos da política de pesquisa da UNCISAL é o desenvolvimento regional, visando ampliar a articulação da Universidade com a Sociedade, contribuindo com as reais necessidades da população alagoana.
- E) é uma política de desenvolvimento humano proporcionar amplo acesso às tecnologias de informação e comunicação de modo que a produção e a disseminação do conhecimento funcionem como instrumento de inclusão social.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS):

- I. fiscalizar o controle da qualidade sanitária de produtos, substâncias e serviços de consumo e uso humano;
- II. participar na formulação e na implementação de políticas de controle das agressões ao meio ambiente;
- III. definir e coordenar sistemas como os de redes isoladas de assistência de menor complexidade.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19

De acordo com a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional,

- A) a União incumbir-se-á de baixar normas complementares para o seu sistema de ensino.
- B) os estados incumbir-se-ão de baixar normas gerais sobre cursos de graduação e pós-graduação.
- C) a União incumbir-se-á de oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental.
- D) é incumbência dos municípios assegurar o ensino fundamental e oferecer, com prioridade, o ensino médio a todos que o demandarem.
- E) caberá à União a coordenação da política nacional de educação, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva.

QUESTÃO 20

Segundo o Estatuto da UNCISAL,

- A) a universidade não poderá receber cessões temporárias de direitos efetuados por pessoas jurídicas de direito público internacionais.
- B) é livre a organização dos segmentos estudantil, docente e técnico administrativo, cabendo-lhes identificar suas entidades e definir as formas de representação.
- C) as doações, alienações e baixas, a qualquer título, de bens patrimoniais incorporados à universidade, deverão ter prévia autorização das Câmaras de Gestão, observada a legislação pertinente.
- D) os bens e direitos da universidade serão utilizados exclusivamente no cumprimento da legislação em vigor, obedecendo aos seus princípios e objetivos, sendo referendado pelos órgãos de gestão.
- E) a universidade deverá proporcionar exclusivamente aos seus discentes atividades complementares de difusão e fomento da cultura, arte, esporte, lazer e o exercício da cidadania, visando ao cumprimento da sua função social e dos seus objetivos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O trabalho acadêmico é composto por duas partes, que são constituídas por elementos obrigatórios e opcionais. Sobre a NBR 14724 (2011) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), é correto afirmar que

- A) o sumário é um elemento textual obrigatório e, portanto, interno do trabalho acadêmico.
- B) o anexo é um elemento pós-textual opcional e, portanto, externo do trabalho acadêmico.
- C) a capa é um elemento pré-textual obrigatório e, portanto, externo do trabalho acadêmico.
- D) o apêndice é um elemento pós-textual opcional e, portanto, interno do trabalho acadêmico.
- E) a lombada é um elemento pré-textual obrigatório e, portanto, externo do trabalho acadêmico.

QUESTÃO 22

Segundo a Proposta de Diretrizes Curriculares, dadas as competências e habilidades de caráter específico dos graduados em Biblioteconomia,

- I. Domínio dos métodos e técnicas pedagógicas que permitem a transmissão do conhecimento para os diferentes níveis de ensino.
- II. Domínio dos conteúdos básicos que são objeto de ensino-aprendizagem no ensino fundamental e médio.
- III. Trabalhar com fontes de informação de qualquer natureza.
- IV. Criticar, investigar, propor, planejar, executar e avaliar recursos e produtos de informação.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

QUESTÃO 23

De acordo com a NBR 10520 (2002) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a citação se refere à menção de uma informação extraída de outra fonte de informação. Visando a adequar ao novo contexto de apresentação, faz-se necessário o uso de alguns artifícios de padronização. Quanto à normalização das citações diretas, é correto afirmar que

- A) a ênfase deve ser realizada fazendo uso de "grifo" ou "negrito" ou "itálico".
- B) o destaque deve ser realizado fazendo uso exclusivo de colchetes duplos [].
- C) as supressões devem ser realizadas fazendo uso exclusivo de colchetes duplos [].
- D) as interpolações devem ser realizadas fazendo uso de reticências entre colchetes duplos [...].
- E) os acréscimos devem ser realizados fazendo uso da expressão "grifo do autor" ou "grifo nosso".

QUESTÃO 24

O estudo de usuário deve ser realizado no contexto amplo de planejamento, organização e oferta de produtos e serviços de informação em bibliotecas. Trata-se de um diagnóstico que tem como centralidade compreender as necessidades, o comportamento e as atitudes da comunidade usuária. Considerando as afirmativas abaixo mencionadas,

- I. As preferências e as opiniões da comunidade são importantes elementos dos estudos de usuários.
- II. A abordagem qualitativa de estudos de usuários tem como finalidade uma explicação objetiva fundamentada em descrição e dados estatísticos.
- III. A abordagem quantitativa de estudos de usuários tem como finalidade uma explicação subjetiva fundamentada no registro detalhado de dados e no comportamento do usuário.
- IV. O estudo de usuário realizado por amostragem exige a seleção de parte da comunidade usuária.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Dadas as seguintes afirmativas quanto aos pontos abordados no Diagnóstico Interno,

- I. Recursos humanos disponíveis.
- II. Recursos tecnológicos.
- III. Recursos financeiros.
- IV. Infraestrutura física.
- V. Fornecedores e concorrentes.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e V.
- C) III e V.
- D) I e II.
- E) I.

QUESTÃO 26

Dadas as afirmativas acerca do núcleo básico no qual se inscreve a formação de bibliotecários,

- I. Fundamentos teóricos da Biblioteconomia.
- II. Organização e tratamento da informação.
- III. Gestão da informação e do conhecimento.
- IV. Recursos e serviços de informação.
- V. Tecnologias em informação.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) III e V, apenas.
- D) I, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 27

Dadas as seguintes afirmativas quanto aos benefícios do Planejamento Estratégico,

- I. Propicia tomada de decisões estratégicas.
- II. Provoca visão de curto prazo.
- III. Valoriza a decisão de alocação de recursos.
- IV. Propicia integração da organização.
- V. Ajuda a organização a enfrentar mudanças.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II e IV.
- B) III e V.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.
- E) I, III, IV e V.

QUESTÃO 28

A adoção de tecnologias na automação de serviços em bibliotecas tem relação direta com o coeficiente de precisão na recuperação da informação, à medida que disponibiliza um conjunto de recursos que possibilita a construção de diferentes estratégias de busca. Quanto aos recursos, é correto afirmar:

- A) os recursos de combinação de termos visam exclusivamente à ampliação da busca.
- B) o recurso do hipertexto possibilita a seleção de diversos termos usados na construção das estratégias de busca.
- C) o recurso de truncamento tem como finalidade simplificar a estratégia de busca excluindo a necessidade de especificação das variantes de uma palavra.
- D) o recurso de especificação dos campos de busca é usado para definir a área de conhecimento a que se refere a estratégia de busca.
- E) o recurso de amplitude é usado para definir o controle de vocabulário realizado na estratégia de busca.

QUESTÃO 29

O resumo é a apresentação concisa, porém exata do conteúdo de um documento. A elaboração de resumo é uma atividade que exige o conhecimento e o uso de alguns métodos e técnicas. Quanto à NBR 6028 (2003) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), é correto afirmar:

- A) o resumo pode ser indicativo, informativo ou crítico, e deve ser sempre precedido de referência (NBR 6023/2002-ABNT) do documento fonte.
- B) o resumo pode ser indicativo e informativo; e deve ser sempre precedido de referência (NBR 6023/2002-ABNT) do documento fonte.
- C) o resumo pode ser indicativo, informativo ou crítico, e deve ser redigido na voz ativa e na terceira pessoa do singular.
- D) o resumo pode ser indicativo, informativo ou crítico, e deve ser composto por frases concisas, enumerativas e afirmativas.
- E) o resumo pode ser indicativo, informativo ou crítico, e deve ser redigido na voz passiva e na terceira pessoa do singular.

QUESTÃO 30

O Código de Ética Profissional do Bibliotecário foi regulamentado pela Resolução nº. 42 do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB), de 11 de janeiro de 2002, e tem como finalidade estabelecer um conjunto de normas de condutas para os que exercem atividades profissionais. Tomando como referência o disposto, constitui-se penalidade àquele que o transgredir:

- A) a censura pública.
- B) a advertência pública.
- C) a demissão do exercício do cargo ou emprego.
- D) a multa de 1 a 10 (dez) vezes o valor atualizado da anuidade.
- E) a suspensão do registro profissional pelo prazo de até 2 (dois) anos.

QUESTÃO 31

Os sistemas de automação de bibliotecas são imprescindíveis à celeridade e à efetividade de algumas atividades, uma vez que eles gerenciam um conjunto de funções básicas, tais como aquisição, catalogação, circulação e informações gerenciais. Sobre as funções de controle de circulação, encontram-se presentes:

- A) elaboração de listagens de encomendas, balancetes contábeis e novas aquisições.
- B) entrada de dados, controle de autoridade e importação de registro.
- C) relatórios, estatísticas e análises gerenciais.
- D) contabilidade, reclamações e encomendas.
- E) multas, reservas e devoluções.

QUESTÃO 32

A biblioteca universitária é fundamental para o ensino superior, à medida que se apresenta como suporte informacional para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Essa instituição atende à comunidade universitária que a particulariza e condiciona seu planejamento e sua organização. Quanto a essa tipologia de biblioteca, dadas as alternativas,

- I. A biblioteca universitária tem comunidade muito dinâmica e heterogênea e, por conseguinte, seu planejamento estratégico deve ser centrado no estudo de comunidade.
- II. A biblioteca universitária tem comunidade de usuários relativamente homogênea e se apresenta como suporte às diversas atividades acadêmicas.
- III. A biblioteca universitária tem comunidade muito homogênea e se caracteriza essencialmente pelo atendimento às atividades didáticas e pedagógicas.
- IV. A biblioteca universitária tem comunidade muito especializada e se caracteriza essencialmente pelo atendimento à pesquisa.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 33

As estratégias de busca correspondem a um conjunto de decisões e operações realizadas pelos usuários durante a busca em sistemas de recuperação de informação. Com efeito, diferentes buscas exigem também tipos distintos de estratégias. Dadas as afirmativas sobre as estratégias de busca,

- I. A estratégia de busca nomeada de frações sucessivas é operacionalizada por meio da redução de possibilidades mediante o uso dos operadores booleanos "E" e "NÃO".
- II. A estratégia de busca exaustiva realizada com os operadores booleanos "E" e "OU" resulta do desdobramento de uma citação-matriz.
- III. A estratégia de busca que emprega um registro ou um pequeno conjunto de registros como referência de termos de busca adequados é denominada de elementos construtivos.
- IV. A busca rápida é uma estratégia de busca que faz uso do operador booleano "E" para a recuperação de algumas fontes de informação.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34

Dadas as afirmativas sobre as funções básicas de uma unidade de informação,

- I. Satisfazer a sua clientela através da oferta de produtos e serviços de informação.
- II. Identificar e organizar fontes e informações potencialmente úteis à sua clientela.
- III. Analisar e processar informações com qualidade e produtividade para a geração de produtos e serviços de interesse do mercado.
- IV. Oferecer e fornecer elaboração de trabalhos acadêmicos.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) II.
- B) IV.
- C) I e III.
- D) II e IV.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 35

É característica da técnica de cenários:

- A) visão global da realidade, uma vez que estabelece a interdependência entre as diferentes dimensões e seus atores (grupos, instituições etc.).
- B) concepção do presente como a motivação básica das ações e decisões do passado.
- C) visão singular e única, cuja construção é explicada pela ação humana.
- D) criação de Núcleos de Informação na Região.
- E) ênfase nos aspectos quantitativos.

QUESTÃO 36

A inserção das tecnologias digitais no ambiente das bibliotecas proporcionou diversas alterações na atuação do Bibliotecário, notadamente no processo de interação entre este profissional e a comunidade usuária, que caracteriza o Serviço de Referência. Sobre a dinamização da atuação do Bibliotecário no serviço de Disseminação Seletiva da Informação, é correto afirmar que

- A) as redes digitais possibilitam o uso de agentes inteligentes (*know-boots*) que identificam fontes de informações que atendem às necessidades de usuários de perfis específicos.
- B) as redes digitais se apresentam como instrumentos auxiliares na localização, seleção e aquisição de fontes de informação referenciais (*abstract*, dicionário, enciclopédia e index).
- C) as tecnologias digitais dinamizam os processos de avaliação e desbastamento de fontes de informação que não atendem a perfis específicos da comunidade usuária.
- D) as tecnologias digitais dão suporte aos sistemas automatizados usados nas atividades de representação temática e descritiva da informação.
- E) as tecnologias digitais possibilitam a realização de atividades remotas próprias da circulação, tais como consulta ao acervo e reserva de fontes de informação.

QUESTÃO 37

As tecnologias digitais redimensionaram as possibilidades de acesso à informação porque, a um só tempo, diversificaram os suportes informacionais e condicionaram a integração de diferentes mídias. Pode-se dizer que as bases de dados foram contempladas conforme suas características específicas e suas finalidades. Considerando as afirmativas abaixo relacionadas,

- I. As tecnologias digitais ampliaram as bases de dados referenciais, possibilitando a disponibilização de textos integrais em bases de dados bibliográficas e catalográficas.
- II. As tecnologias digitais ampliaram as bases de dados fontes, possibilitando a disponibilização de textos integrais, incluindo arquivos de áudio e vídeo.
- III. As tecnologias digitais ampliaram as bases de dados referenciais, possibilitando a construção de links e hiperlinks, formando redes entre as diferentes bases de dados de fontes.
- IV. As tecnologias digitais ampliaram as bases de dados numéricos, transformando-as nas mais dinâmicas bases de dados referenciais.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 38

São serviços de informação:

- A) resposta técnica, cursos e catálogos.
- B) resposta técnica, levantamento de dados bibliográficos e sumários correntes.
- C) consulta a bases de dados, levantamento de dados bibliográficos e boletins alerta.
- D) consulta a bases de dados, levantamento de dados bibliográficos e resposta técnica.
- E) consulta a bases de dados, resposta técnica e cursos.

QUESTÃO 39

Dadas as afirmativas sobre as funções das Linguagens Documentárias,

- I. Ajudar na formatação e normalização de materiais e processos, visto que delimita a quantidade de caracteres.
- II. Estabelecer um ponto comum entre linguagem do autor, linguagem do indexador e linguagem do usuário.
- III. Estabelecer um vocabulário que mostre as relações entre termos e conceitos: relações semânticas e relações sintáticas.
- IV. Substituir a grande variedade de expressões da linguagem natural por uma linguagem formal.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) II.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) II e IV.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 40

A conservação é uma importante atividade da formação e do desenvolvimento de coleções que, em última análise, evita o descarte de fontes de informação em decorrência da deterioração física. Quanto ao procedimento básico adequado à conservação de documentos, é correto

- A) retirar os documentos das estantes segurando-os pela lombada.
- B) realizar pequenos reparos nas capas dos documentos com o uso de fitas adesivas.
- C) expor ao sol os documentos que se encontram úmidos ou acometidos de fungos.
- D) usar presilhas metálicas para fixação de cadernos internos soltos dos documentos.
- E) umedecer a ponta dos dedos visando a facilitar a passagem das folhas que compõem os cadernos dos documentos.